

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT. WAHANA EKONOMI SEMESTA  
JAKARTA SELATAN**

**Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Jenjang Pendidikan Diploma D III  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Disusun Oleh :**

**Nama : IYEN WIJAYA**

**Nim : 33108010008**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Iyen Wijaya  
NIM : 33108010008  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Wahana Ekonomi Semesta  
Jakarta Selatan

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 2011

Ketua Program DIII MP

**(Daru Asih, SE,M.Si)**



Jakarta, 2011

Pembimbing Laporan

**(Dra. Evawati Khumaedi, M.SI.)**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

**(Dr. Enny Ariyanto, SE,M.Si)**

# LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Iyen Wijaya

NIM : 33108010008

Jenjang : Diploma III

Program Studi : Manajemen Perusahaan

Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Wahana Ekonomi Semesta  
Jakarta Selatan

Jakarta, 2011

1. Penguji I (Ketua)

Nama : **Dra. Evawati Khumaedi, M.SI** (.....)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : **M. Rizki, BBA,MBA** (.....)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : **Drs. Wawan Purwanto, SE,MM** (.....)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan kemudahan yang di berikan kepada penulis. Shalawat serta salam kepada Rasulullah saw, yang dengan Perantara-Nya kita semua dapat merasakan Nikmat-Nya kehidupan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang ini dan Guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang di jalankan penulis dilaksanakan di PT. WAHANA EKONOMI SEMESTA . Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman-pengalaman yang di peroleh penulis selama menjalankan magang diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki, sehingga pada saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya penulis sudah siap dan tidak mendapatkan hambatan.

Tidak lupa melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, SE, M.Si, selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.SI, selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Magang ini.
6. Ibu Hesti selaku HRD yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja (Magang) di PT. Wahana Ekonomi Semesta.

7. Mas Dovi, Mas adi, Mba Novi, Mba Dewi yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang, memberikan masukan dan atas waktunya yang diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Nani Jaelani S.Pd, Ibu Maimunah, Abang dan adikku serta seluruh keluarga atas doanya, kesabarannya, semangat, dan dukungan, kerja keras serta kasih sayang yang penulis tidak bisa dapatkan dari siapapun.
9. Dan untuk teman-teman seperjuanganku yang “gokil dan baik” DIII Manajemen, Miftah Syafrawi (Khondel) temen gw yang banyak gayanye, Rendi (Febry), Siti Saziah (Amoy), Amaliatus Solihah (Gemblong), Diana Suryanti (Minul) yang suka jalan-jalan, Semua teman-teman Manajemen D III. Serta adik2 ku angkatan 2009 dan 2010 yang gw sayangi semua yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu dan hormat kami kepada kalian semua. Terima kasih untuk dukungannya serta doanya untuk sipenulis semoga Allah limpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunianya untuk kita semuanya. Amin
10. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta,

2011

**Penulis**

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	3
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	4
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	6
1.2.1. Tujuan Unit Kerja .....	6
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja .....	7
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	8
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	9
1.4.1. Tujuan Magang .....	9
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Pemasaran .....	11
2.2. Pengertian Jasa .....	11

2.3. Pengertian Riset Pemasaran .....	12
2.3.1. Cara Dalam Melakukan Riset Pemasaran .....	13
2.3.2. Tujuan Riset Pemasaran .....	14
2.4. Proses Riset Pemasaran .....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja .....	17
3.2. Kegiatan Selama Magang .....	17
3.2.1. Kegiatan Rutin.....	18
3.2.2. Kegiatan Non Rutin .....	19
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	19
3.3.1. Masalah Kebijakan.....	20
3.3.2. Masalah Operasional.....	20
3.4. Pemecahan Masalah Yang Disarankan .....	20
3.4.1. Masalah Kebijakan.....	20
3.4.2. Masalah Operasional.....	21
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan .....	22
4.2. Saran .....	23

**DAFTAR PUSTAKA**

**JADWAL KEGIATAN MAGANG**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**