

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT. WAHANA EKONOMI SEMESTA  
JAKARTA SELATAN**

**Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Jenjang Pendidikan Diploma D III  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Disusun Oleh :**

**Nama :MIFTAH SYAFRAWI  
Nim : 33108010006**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

**Nama** : Miftah Syafrawi  
**NIM** : 33108010006  
**Jenjang** : Diploma III  
**Program Studi** : Manajemen Perusahaan  
**Judul Laporan** : Laporan Magang pada PT. Wahana Ekonomi Semesta

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 03 Agustus 2011

Ketua Program DIII

(Daru Asih, SE,M,Si)

Jakarta, 03 Agustus 2011

Pembimbing Laporan

(Daru Asih, SE,M,Si)

Jakarta,03 Agustus 2011

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

(Dr. Enny Ariyanto, SE,M,Si)

## LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG

**Nama** : Miftah Syafrawi  
**NIM** : 33108010006  
**Jenjang** : Diploma III  
**Program Studi** : Manajemen Perusahaan  
**Judul Laporan** : Laporan Magang pada PT. Wahana Ekonomi Semesta

Jakarta, 03 Agustus 2011

**1. Penguji I (Ketua)**

**Nama : Daru Asih, SE,M,Si** (.....)

**2. Penguji II (Anggota)**

**Nama : Dr. Cecep Winata, M,Si** (.....)

**3. Penguji III (Anggota)**

**Nama : Tafiprios, SE,MM** (.....)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang mana berkat rahmatnya, hidayahnya dan karunianya serta diberikan nikmat sehat dan iman penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini, guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta. Dan tak lupa juga penulis sampaikan selawat serta salam kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya dan pengikutnya hingga sampai akhir zaman, yang mana dengan perantarnya kita semua dapat merasakan nikmat - nikmat kehidupan. Penulis mengikuti praktek kerja (Magang) pada PT. Wahana Ekonomi Semesta. Penulis menyadari dalam penulisan laporan magang ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, dan semua ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu semua, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran dari para dosen, rekan-rekan sesama mahasiswa/mahasiswi Universitas Mercu Buana dan para pembaca, sehingga laporan magang yang penulis buat menjadi lebih sempurna.

Dengan tersusun laporan magang ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, SE, M,Si. selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana dan selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir.
5. Ibu Hesti selaku HRD yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja (Magang) di PT. Wahana Ekonomi Semesta

6. Kepada Abi, Umi, Kakak, Abang dan Adikku serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, perhatian dan dukungannya baik moril maupun materi, penulis sayang kalian semua.
7. Untuk seluruh Guru-guru ngajiku kepada Habibana Munzir bin fuad Al Musawa, Habibana Ahmad bin Hasan Al Hamid, Ustat Sofiy, Ustat Mukti, dan Seluruh Crew Pusat Majelis Rosulullah SAW yang selalu memberikan dukungan dan doa-doa kepada sipenulis khususnya. Semoga Allah limpahkan semua dengan pahala yang besar. Amin
8. Untuk Teman-temanku dirumah yang selalu memberikan masukan kritik atau saran mereka kepada si penulis semoga Allah berikan rahmat, karunia, dan hidayahnya. Amin
9. Dan untuk Teman-temanku seperjuanganku yang “baik dan gokil abiz” semua anak-anak Manajemen D III angkatan 2008. Serta adik2 ku angkatan 2009 yang ku sayangi semua yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu namun tidak mengurangi rasa Tazim kami dan Hormat penulis kepada kalian semua. Terima kasih untuk dukungannya serta doanya untuk sipenulis semoga Allah limpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunianya untuk kita semua. Amin Allah Huma Aminin
10. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan teriam kasih. Akhir kata penulis sangat berharap semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana pada umumnya.

Jakarta, 03 Agustus 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	2
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	3
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	5
1.2.1. Tujuan Unit Kerja .....	5
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja.....	6
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	6
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	7
1.4.1. Tujuan Magang .....	8
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan .....	8
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Manajemen Pemasaran .....	9
2.2. Pengertian Pemasaran .....	9
2.2.1. Bauran Pemasaran .....	9
2.3. Pengertian Jasa .....	10
2.4. Definisi Penjualan .....	10
2.4.1. Hubungan Penjualan dan Pemasaran .....	11
<b>BAB III    PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja .....	12
3.2. Kegiatan Selama Magang .....	12

3.2.1. Kegiatan Rutin .....	13
3.2.2. Kegiatan Non Rutin.....	13
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja.....	13
3.3.1. Masalah Operasional.....	14
3.4. Pembahasan.....	14
3.4.1. Penyebab Masalah.....	14
3.5. Alternatif Pemecahan Masalah .....	15
3.5.1. Masalah Operasional.....	15
3.6. Pemecahan Masalah Yang Disarankan .....	15
3.6.1. Masalah Operasional.....	15
<b>BAB IV</b> PENUTUP	
4.1. Kesimpulan .....	17
4.2. Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA	
JADWAL KEGIATAN MAGANG	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	