

ABSTRACT

This research is conducted to know whether training, prosperity and motivation have influence toward the increasing of employee performance at Rutan Kelas 1 Jakarta , and also to know which one of the variable that has more influence on the performance of employees at that company.

The research use the approach of survey method and then analyzed using regresion partial and simultan, reliability, validity and normality.

The result of the research show that the training, prosperity and motivation variables make a influencing significantly the performance of employees at Rutan kelas 1 cipinang Jakarta.

Keywords: Training, prosperity, motivation, and performance of employees



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kesejahteraan dan motivasi terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang, dan mengetahui variable mana yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang.

Metode yang digunakan adalah metode survei dan analisis regresi partial dan simultan, validitas, reliabilitas dan normalitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi, sikap kerja dan motivasi memberikan pengaruh berarti terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang Jakarta.

Kata kunci: Pelatihan, Kesejahteraan, Motivasi, dan Kinerja Pegawai.



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kesejahteraan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Rutan Kelas 1 Cipinang Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : I Wayan Parlian Peter

N I M : 55109110017

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program PascaSarjana

Dr. Rina Astini

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing Utama

Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kesejahteraan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Rutan Kelas 1 Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : I Wayan Parlian Peter

N I M : 55109110017

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2012

I Wayan Parlian Peter

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir ini untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Adapun judul Tesis yang penulis pilih adalah “**Analisis Pengaruh Pelatihan, Kesejahteraan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Rutan Kelas 1 Cipinang Jakarta**”. Judul ini sengaja penulis pilih, mengingat sangat menarik untuk dibahas dan dianalisa dimana Rutan kelas 1 Cipinang Jakarta sedang mengembangkan organisasi. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi upaya perusahaan dalam mengembangkan pelatihan, kesejahteraan dan motivasi sehingga kinerja pegawai dapat terus meningkat.

Selesainya Karya Akhir ini tidak terlepas dari bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Makunegara, MPsi, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Karya Akhir ini.
2. Bapak Edy Kurniadi, BcIp, SH, MH, selaku Kepala Rutan Klas I Cipinang

3. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Rekan-rekan pegawai Rutan Klas I Cipinang yang telah membantu penulis sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
4. Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Rina Astini selaku Ketua Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada *Kedua Orang Tuaku, Kakak, Adik*, dukungan moril dan materil membuat penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
7. Terima kasihku yang tak terhingga kepada istriku yang dengan cintanya memberikan motivasi, spirit serta kasih sayang kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan pada waktunya.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pengajaran, bimbingan, bantuan serta ilmu selama masa perkuliahan.
9. Rekan-rekan Angkatan 14 Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan dalam memberikan motivasi demi kesuksesan bersama.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Akhir ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan Tesis ini dan pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2011

Penulis,

I Wayan Parlian Peter

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10

2.2. Visi, Misi, Tata Nilai dan Budaya kerja.....	18
2.3. Perkembangan Karyawan.....	21
2.4. Struktur Organisasi.....	23
2.5. Tantangan Bisnis.....	25
2.6. Keuangan.....	26
2.7. Proses Bisnis.....	27
 BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
3. 1. Tinjauan Pustaka.....	32
3.1.1. Kompetensi.....	32
3.1.2. Sikap Kerja.....	37
3.1.3. Motivasi Kerja.....	45
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	64
3.2. Rerangka Pemikiran.....	69
3.3. Hipotesis penelitian.....	71
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Objek Penelitian.....	72
4.2. Metode Riset.....	73
4.3. Populasi dan Metode Penarikan Sampel.....	75
4.4. Skala Pengukuran.....	78
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	78
4.6. Metode Analisa Data.....	79
 BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian.....	88

5.2. Analisa Deskriptif.....	96
5.3. Analisa Korelasi.....	156
5.4. Analisa Regresi.....	158
5.5. Uji hipotesis.....	166
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan.....	168
6.2. Rekomendasi.....	169
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN.....	173
RIWAYAT HIDUP.....	206



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kesejahteraan dan motivasi terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang, dan mengetahui variable mana yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang.

Metode yang digunakan adalah metode survei dan analisis regresi partial dan simultan, validitas, reliabilitas dan normalitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi, sikap kerja dan motivasi memberikan pengaruh berarti terhadap kinerja pegawai rutan kelas 1 Cipinang Jakarta.

Kata kunci: Pelatihan, Kesejahteraan, Motivasi, dan Kinerja Pegawai.





UNIVERSITAS
MERCU BUANA