



**ANALISIS IMPLEMENTASI
ERP ROUTE PROFITABILITY
PADA LCCITILINK GARUDA INDONESIA**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
TIMBUL JUNAEDI SIAGIAN

NIM: 55109110116

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



**ANALISIS IMPLEMENTASI
ERP ROUTE PROFITABILITY
PADA LCC CITILINK GARUDA INDONESIA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

TIMBUL JUNAEDI SIAGIAN

NIM: 55109110116

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Implementasi ERP Route Profitability Pada LCC Citilink Garuda Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Pengambilan Keputusan

Nama : Timbul Junaedi Siagian

NIM : 55109110116

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 25 Februari 2012

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Rina Astini, SE, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Ir. Dana Santoso, M.Eng.,Sc.,Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Implementasi ERP Route Profitability Pada LCC Citilink Garuda Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Pengambilan Keputusan

Nama : Timbul Junaedi Siagian

NIM : 55109110116

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2012



Timbul Junaedi Siagian

KATA PENGANTAR

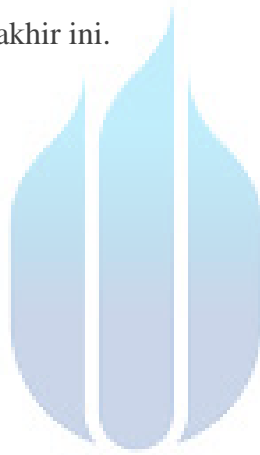
Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul: **Analisa Implementasi ERP Route Profitability Pada LCC Citilink Garuda Indonesia.**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.,Sc., Ph.D, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.

4. Istri tercinta Christiana Martha Siburian yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
5. Bapak M.Aftani, selaku Senior Manager PT Citilink Garuda Indonesia yang telah memberikan waktu dan tempat untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu dalam pembuatan karya akhir ini.
7. Seluruh teman-teman MM13 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.



Jakarta, 25 Februari 2012

Penulis

Timbul Junaedi Siagian

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan	7
1.4.1. Aspek Teoritis.....	7
1.4.2. Aspek Praktis	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Bisnis	18

2.5. Bisnis Proses	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	22
3.1. Low Cost Carrier (LCC) dan ERP Route Profitability.....	22
3.1.1. Sejarah dan Pengertian LCC	22
3.1.2. Enterprise Resource Planning (ERP).....	35
3.1.3. ERP Route Profitability (ERP RP)	54
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu	57
3.2.1. Implementasi ERP.....	57
3.2.2. LCC	58
3.3. Rerangka Berpikir	59
BAB IV METODOLOGI PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	61
4.1. Objek Riset	61
4.1.1. Objek Riset.....	61
4.1.2. Tempat Riset	61
4.1.3. Waktu Riset	61
4.2. Metode Pengambilan Keputusan.....	61
4.2.1. Tahapan / Proses Pengambilan Keputusan	61
4.2.2. Operasional Variabel	62
4.2.3. Teknik/Metode Pengumpulan Data	64
4.2.4. Populasi/Sample	66
4.3. Metode Analisis	69
4.3.1. SWOT analisis	70
4.3.2. Matriks	71

BAB V HASIL & ANALISIS	73
5.1. Hasil	73
5.1.1. Konsep LCC	73
5.1.2.ERP RP	77
5.2. Analisis	95
5.2.1. Penerapan Konsep LCC di Citilink	95
5.2.2. Impelementasi Sistem ERP RP	96
BAB VI KESIMPULAN & REKOMENDASI	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Rekomendasi	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Income Statement LCC dan Reguler	33
Tabel 4.2. Operasional Variabel	63
Tabel 4.3. Hasil Penilaian ERP RP	64
Tabel 4.4. Nilai Tertimbang Hurwicz.....	68
Tabel 5.5. Implementasi ERP RP SUB – CGK – SUB.....	86
Tabel 5.6. Implementasi ERP RP SUB – BTH – SUB	87
Tabel 5.7. Implementasi ERP RP CGK – BTH – CGK	88
Tabel 5.8. Implementasi ERP RP SUB – BDJ – SUB	89
Tabel 5.9. Implementasi ERP RP CGK – BPN – CGK	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Citilink	15
Gambar 2.2. Bisnis Proses Citilink	21
Gambar 3.3. Point to Point Network	30
Gambar 3.4. ERP Integrated System	37
Gambar 3.5. ERP Proven Path	44
Gambar 3.6. ERP /E Business Organizational Issues Domain & Level Matrix.....	48
Gambar 3.7. Rerangka Berpikir	60
Gambar 4.8. Proses Pengambilan Keputusan	62
Gambar 4.9. Metode Analisis Deskriptif Kualitatif	69
Gambar 4.10. SWOT Analisis	71
Gambar 4.11. Matriks Yield, Cost/ASK	71
Gambar 5.12. Analisis SWOT Citilink	76
Gambar 5.13. Alokasi Biaya Rute	81
Gambar 5.14. Modul CO-PA-RP.....	83
Gambar 5.15. Bisnis Proses Modul CO-PA	84
Gambar 5.16. Matriks Rute Citilink	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Passanger Revenue	101
Lampiran 2 Direct & Indirect Cost	102
Lampiran 3 Contribution Margin (Route Result)	103
Lampiran 4 Flight (Frequency)	104
Lampiran 5 Flight (Daily)	105
Lampiran 6 Seat Load Factor (SLF)	106
Lampiran 7 Pax Yield	107
Lampiran 8 Cost / ASK	108
Lampiran 9 Daftar Wawancara	109

KATA PENGANTAR

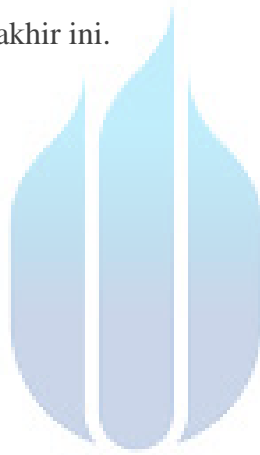
Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul: **Analisa Implementasi ERP Route Profitability Pada LCC Citilink Garuda Indonesia.**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.,Sc., Ph.D, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.

4. Istri tercinta Christiana Martha Siburian yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
5. Bapak M.Aftani, selaku Senior Manager PT Citilink Garuda Indonesia yang telah memberikan waktu dan tempat untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu dalam pembuatan karya akhir ini.
7. Seluruh teman-teman MM13 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.



Jakarta, 25 Februari 2012

Penulis

Timbul Junaedi Siagian

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan	7
1.4.1. Aspek Teoritis.....	7
1.4.2. Aspek Praktis	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Bisnis	18

2.5. Bisnis Proses	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	22
3.1. Low Cost Carrier (LCC) dan ERP Route Profitability.....	22
3.1.1. Sejarah dan Pengertian LCC	22
3.1.2. Enterprise Resource Planning (ERP).....	35
3.1.3. ERP Route Profitability (ERP RP)	54
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu	57
3.2.1. Implementasi ERP.....	57
3.2.2. LCC	58
3.3. Rerangka Berpikir	59
BAB IV METODOLOGI PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	61
4.1. Objek Riset	61
4.1.1. Objek Riset.....	61
4.1.2. Tempat Riset	61
4.1.3. Waktu Riset	61
4.2. Metode Pengambilan Keputusan.....	61
4.2.1. Tahapan / Proses Pengambilan Keputusan	61
4.2.2. Operasional Variabel	62
4.2.3. Teknik/Metode Pengumpulan Data	64
4.2.4. Populasi/Sample	66
4.3. Metode Analisis	69
4.3.1. SWOT analisis	70
4.3.2. Matriks	71

BAB V HASIL & ANALISIS	73
5.1. Hasil	73
5.1.1. Konsep LCC	73
5.1.2.ERP RP	77
5.2. Analisis	95
5.2.1. Penerapan Konsep LCC di Citilink	95
5.2.2. Impelementasi Sistem ERP RP	96
BAB VI KESIMPULAN & REKOMENDASI	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Rekomendasi	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Income Statement LCC dan Reguler	33
Tabel 4.2. Operasional Variabel	63
Tabel 4.3. Hasil Penilaian ERP RP	64
Tabel 4.4. Nilai Tertimbang Hurwicz.....	68
Tabel 5.5. Implementasi ERP RP SUB – CGK – SUB.....	86
Tabel 5.6. Implementasi ERP RP SUB – BTH – SUB	87
Tabel 5.7. Implementasi ERP RP CGK – BTH – CGK	88
Tabel 5.8. Implementasi ERP RP SUB – BDJ – SUB	89
Tabel 5.9. Implementasi ERP RP CGK – BPN – CGK	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Citilink	15
Gambar 2.2. Bisnis Proses Citilink	21
Gambar 3.3. Point to Point Network	30
Gambar 3.4. ERP Integrated System	37
Gambar 3.5. ERP Proven Path	44
Gambar 3.6. ERP /E Business Organizational Issues Domain & Level Matrix.....	48
Gambar 3.7. Rerangka Berpikir	60
Gambar 4.8. Proses Pengambilan Keputusan	62
Gambar 4.9. Metode Analisis Deskriptif Kualitatif	69
Gambar 4.10. SWOT Analisis	71
Gambar 4.11. Matriks Yield, Cost/ASK	71
Gambar 5.12. Analisis SWOT Citilink	76
Gambar 5.13. Alokasi Biaya Rute	81
Gambar 5.14. Modul CO-PA-RP.....	83
Gambar 5.15. Bisnis Proses Modul CO-PA	84
Gambar 5.16.Matriks Rute Citilink	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Passanger Revenue	101
Lampiran 2 Direct & Indirect Cost	102
Lampiran 3 Contribution Margin (Route Result)	103
Lampiran 4 Flight (Frequency)	104
Lampiran 5 Flight (Daily)	105
Lampiran 6 Seat Load Factor (SLF)	106
Lampiran 7 Pax Yield	107
Lampiran 8 Cost / ASK	108
Lampiran 9 Daftar Wawancara	109