



MERCU BUANA

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN KEUANGAN
STUDI KASUS PT. PUTRA JABUNG PERKASA**



OLEH:

VERONICA SETIAWAN

55508110007

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber	<i>Sampungan</i>
Tanggal	<i>23/11/12</i>
No. Reg.	<i>1. 71120892</i>
<i>214/55/12/005</i>	

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2012



MERCU BUANA

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN KEUANGAN
STUDI KASUS PT. PUTRA JABUNG PERKASA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

UNIVERSITAS
OLEH:
MERCU BUANA
VERONICA SETIAWAN
55508110007

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2012**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN
KEUANGAN, STUDI KASUS PT. PUTRA JABUNG
PERKASA**

Nama : Veronica Setiawan

NIM : 55508110007

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Maret 2012

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS



Dr. Yudhi Herliansyah SE., Ak., M.Si



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN
KEUANGAN, STUDI KASUS PT. PUTRA JABUNG
PERKASA**

Nama : Veronica Setiawan
NIM : 55508110007
Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi
Tanggal : Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2012



Veronica Setiawan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan berkatNya yang telah memberikan segala anugerah dan karunia kepada saya sampai detik ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Akuntansi Konsentrasi Pajak Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril/spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Mama tercinta Almarhumah yang banyak berdoa siang dan malam demi kesuksesan anakmu ini, yang telah memberikan kasih sayang, support dan membantu saya menemani sampai tidur malam selama masa perkuliahan untuk menemani saya mengerjakan tugas dari para dosen. Mama ... maaf saya terlambat menyelesaikan pendidikan ini, sehingga Mama belum sempat melihat saya di wisuda ... Maafin saya belum bisa membalas segala kebaikan Mama selama ini.
2. Papa tercinta yang banyak membantu, memberikan dorongan, motivasi dan selalu mensupport saya dalam menyelesaikan thesis ini, terimakasih banyak Pa karena begitu peduli akan kebahagiaan dan kesuksesan masa depan saya.
3. Adik-adik saya tercinta Vera, David dan Dessy, terimakasih atas semua dukungan dan doa kalian, semoga kalian memiliki kesempatan yang sama seperti saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik demi masa depan kalian juga.
4. Bapak Dr. Yudhi Herliasyah, SE., Ak., MS., selaku Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah bersedia meluangkan

waktu dan pikirannya bagi penulis dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini, terimakasih yang tak ternilai kepada beliau.

5. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE., MS., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu bagi penulis dan selalu direpotkan oleh penulis, terimakasih banyak ibu, semoga Tuhan YME membalas segala kebaikan ibu.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mensupport dan mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya.
7. Seluruh staf bagian akademik Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MAKSI UMB, khususnya Mbak Susan dan Pak Warso, terimakasih banyak ya Mbak Susan dan Pak Warso.
8. Sahabatku yang dengan setia membantuku Caturida Meiwanto, Triyani Budyastuti dan Supriatiningsih.
9. Teman-teman Maksi dari seluruh angkatan yang telah banyak membantu.
10. Teman-teman di PT. Putra Jabung Perkasa, terima kasih atas pengertian kalian semua, kepada pimpinan saya Pak William dan Bu Lisa, terimakasih banyak untuk kebijakan waktu dan kesempatan yang telah diberikan untuk saya menyelesaikan pendidikan S2 ini.
11. Seluruh responden yang telah membantu memberikan jawaban semua pertanyaan-pertanyaan yang penulis berikan dalam beberapa kesempatan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Tuhan Yang Maha Kuasa, amin.

Jakarta, Maret 2012



Veronica Setiawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstract	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1.1 Tujuan Penelitian	5
1.2 Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	7
2.1 Stres Kerja	8
2.2 Pengertian Motivasi	26
2.3 Kinerja	44

B. Rerangka Pemikiran	50
C. Hipotesis	51

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan	53
B. Lingkup Bidang Usaha	56
C. Sumber Daya	59
D. Proses Bisnis	66

BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	72
B. Definisi dan Operasional Variabel	72
4.1 Variabel Stres Kerja	73
4.2 Variabel Motivasi Kerja	73
4.3 Variabel Kinerja Karyawan	74
C. Pengukuran Variabel	75
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	76
E. Teknik Pengumpulan Data	76

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif	80
B. Uji Asumsi dan Kualitas Penelitian	83
5.1 Pengujian Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen ...	83

C. Pengujian Hipotesis	85
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja	85
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
D. Pembahasan hasil pengujian hipotesis	89

BAB VI SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan	90
B. Implikasi	91
C. Rekomendasi	91

DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xiv

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Dimensi dan indikator variabel stres kerja ..	73
4.2 Dimensi dan indikator variabel motivasi kerja ..	74
4.3 Dimensi dan indikator variabel kinerja kerja ..	74
4.4 Kategori jawaban kuesioner ..	77
5.1 Identitas responden berdasarkan pendidikan ..	80
5.2 Identitas responden berdasarkan umur ..	81
5.3 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin ..	81
5.4 Identitas responden berdasarkan status perkawinan ..	82
5.5 Identitas responden berdasarkan lama bekerja ..	82
5.6 Hasil pengujian validitas ..	83
5.7 Hasil pengujian reliabilitas ..	84
5.8 Hasil analisis regresi pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja .	85
5.9 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan .	87
5.10 Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konsep Hierarki Kebutuhan

Gambar 2.2. Ciri-ciri Orang Yang Termotivasi

Gambar 2.3 Hipotesis Penelitian



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Jawaban responden
Lampiran 2	Pengujian Validitas Instrumen Statistik Deskriptif
Lampiran 3	Tabel r
Lampiran 4	Pengujian Reliabilitas Instrumen
Lampiran 5	Analisis Regresi
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian

