



**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH  
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA GURU  
PADA SMA NEGERI 101 JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**Oleh :**

**AMINAH**

**55109110139**

Yayasan Menengah Bina	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat Studi dan Riset	
Sumber :	<i>Sumbangan</i>
Tanggal :	<i>23/11/12</i>
No. Reg. :	<i>1. 51120866</i>
	<i>2. TM/SI/12/058</i>

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2012**



**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH  
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA GURU  
PADA SMA NEGERI 101 JAKARTA**

**KARYA AKHIR**  
**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program**  
**Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh :**

**AMINAH**

**55109110139**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**2012**

## ABSTRACT

*The purpose of the research of this erudite masterpiece study what is there are a significant positive effect between the Principal Leadership Behavior and Internal Communication to Teacher Performance at SMA Negeri 101. Data obtained by giving questioners to 56 teachers as respondents and the technics of intake of amount of sample use sampling Census. The method used used are, Test Instrument that is Validity and of Reliability, Classic Test is Multikoleniarity and Autokorelation, Doubled Regression and Correlation Matrix. The result of this hypothesis There is a significant positive influence effect between the Principal Leadership Behavior and Internal Communication of Teacher Performance. Results of testing showed that there was a significant positive effect between the Principal Leadership Behavior and Internal Communication of Teacher Performance either simultaneously or partial. This means that if the Principal Leadership Behavior and Internal Communications, the better the performance will get better teachers, especially in the Task-Oriented dimension with Pedagogic and Vertical Communication with Pedagogic. To researcher which wish to suggested can be given is to increase the regular meeting in formal and non formal as outbound activities, lectures and monthly social gathering, making computer-based communication channels to perform the procurement intranet and internet, to improve relations between all people of the school, the empowerment of learning media and learning resources. For researchers who want to conduct further research is recommended to conduct research on other factors that can be used to improve teacher performance.*

*Keywords: leadership behavior, internal communications, and teacher performance.*

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif signifikan antara Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Guru pada SMA Negeri 101 Jakarta. Data diperoleh dengan cara memberikan kuisioner kepada 56 Guru sebagai responden dan tehnik pengambilan jumlah sampel menggunakan Sensus. Metode penelitian yang digunakan adalah, Uji Instrumen yaitu Validitas dan Reliabilitas, Uji Klasik adalah Multikoleniaritas dan Autokorelasi, Regresi Berganda serta Matrix Korelasi. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Guru baik secara simultan maupun parsial. Hal ini berarti bahwa apabila Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal semakin baik maka Kinerja Guru akan semakin baik, terutama pada dimensi Berorientasi Tugas dengan Pedagogik dan Komunikasi Vertikal dengan Pedagogik. Saran yang dapat diberikan adalah meningkatkan pertemuan rutin secara formal dan non formal seperti kegiatan *outbond*, pengajian bulanan dan arisan, membuat saluran komunikasi yang berbasis komputer dengan melakukan pengadaan intranet dan internet, meningkatkan hubungan antara warga sekolah, pemberdayaan media pembelajaran dan sumber daya pembelajaran. Bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut disarankan untuk melakukan penelitian pada faktor-faktor lain yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja guru.

Kata kunci : perilaku kepemimpinan, komunikasi internal, dan kinerja guru.

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Guru pada SMA Negeri 101 Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Pengambilan Keputusan

Nama : AMINAH

NIM : 55109110139

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Maret 2012


### Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



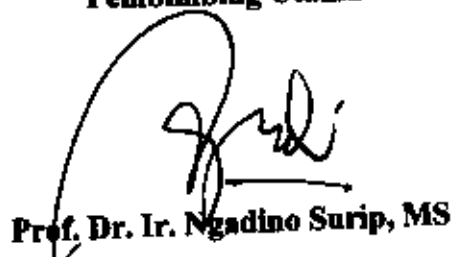
**Dr. Rina Astini, SE,ME**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachini**

**Pembimbing Utama**



**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Guru pada SMA Negeri 101 Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Pengambilan Keputusan

Nama : AMINAH

N I M : 55109110139

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Maret 2012

METERAI  
TEMPEL  
080BEABF006433248  
6000  
AMINAH

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim,*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan Karya Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana. Adapun judul Karya Akhir adalah : **“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Guru pada SMA Negeri 101 Jakarta.”**

Dalam melakukan penyusunan penelitian ini penulis telah mendapatkan bantuan dan dorongan yang baik dari berbagai pihak. Dengan ketulusan hati penulis haturkan rasa terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip,MS, selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana sekaligus pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan berharga demi terselesaikan Karya Akhir ini dengan baik,
2. Bapak Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana,
3. Ibu Dr Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana,
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa kuliah,
5. Seluruh Staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan partisipasinya baik secara langsung maupun tidak langsung.

6. Bapak Kepala Sekolah SMA Negeri 101 Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian,
7. Bapak/Ibu Guru SMA Negeri 101 yang telah bersedia berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner,
8. Suamiku tercinta H. Syamsudin Halim yang telah memberikan do'a, motivasi, perhatian dan cinta kasih yang tak terhingga kepada penulis,
9. Anak-anakku tersayang Banu Amanda Zuhri dan Sarah Amalia Halim yang telah memberikan semangat, kebanggaan dan inspirasi,
10. Orang tua, kakak dan adik-adik tersayang yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada penulis,
11. Rekan-rekan kuliah Program Magister Pascasarjana Mercu Buana, yang turut memberikan dorongan hingga terselesaikannya Karya Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah diberikan. Dalam penyusunan Karya Akhir ini penulis sudah berusaha untuk menyelesaikan dengan maksimal dan sebaik-baiknya, namun apabila terdapat kekurangan, penulis harapkan kritik dan saran membangun demi perbaikan Karya Akhir ini. Akhir kata semoga Karya Akhir ini menjadi bacaan ilmiah yang bermanfaat.

Jakarta, 21 Maret 2012

Penulis

**AMINAH**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN COVER DALAM</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .. .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II DEKSRIPI SMA NEGERI 101 JAKARTA</b> .....	8
2.1. Obyek Penelitian .....	8
2.1.1. Sejarah Berdirinya SMA Negeri 101 Jakarta .....	8
2.1.2. Profile Sekolah .....	10
2.1.3. Visi dan Misi .....	10
2.1.4. Tujuan .....	10
2.1.5. Kondisi Saat ini .....	11

2.1.6. Kondisi Sarana dan Prasarana .....	12
2.1.7. Program Strategis .....	12
2.1.8. Strategi Pelaksanaan .....	13
2.1.9. Budaya Guru SMA Negeri 101 Jakarta .....	13
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>&amp; HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
3.1. Kajian Pustaka .....	15
3.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3.1.2. Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	19
3.1.3. Komunikasi Internal .....	30
3.1.4. Kinerja Guru .....	42
3.2. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal .....	47
3.3. Peneliti Terdahulu .....	48
3.4. Kerangka Pemikiran .....	48
3.5. Rumusan Hipotesis .....	49
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Obyek Penelitian .....	50
4.2. Metode Penelitian.....	50
4.3. Operasional Variabel .....	50
4.4. Populasi dan Sampel .....	54
4.4.1. Populasi .....	54
4.4.2. Sampel .....	54
4.5. Variabel dan Pengukuran .....	54
4.5.1. Variabel Penelitian.....	54
4.5.2. Pengukuran Variabel .....	54
4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	55
4.6.1. Metode <i>Field Research</i> (Riset Lapangan) .....	55
4.6.2. Metode <i>Library Research</i> (Studi Kepustakaan) .....	55
4.7. Metode Analisis .....	56

4.7.2.	Uji Klasik .....	57
4.7.3.	Uji Analisis Regresi Berganda .....	58
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASANAN .....</b>	<b>61</b>
5.1.	Karakteristik Responden.....	61
5.2.	Analisis Deskriptif terhadap Pernyataan Responden.....	63
5.2.1.	Analisis Deskriptif Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah..	63
5.2.2.	Analisis Deskriptif Komunikasi Internal.....	67
5.2.3.	Analisis Deskriptif Kinerja Guru.....	72
5.3.	Hasil Uji Instrumen .....	76
5.3.1.	Uji Validitas.....	76
5.3.2.	Uji Reliabilitas.....	79
5.4.	Uji Klasik .....	82
5.4.1.	Uji Multikolenieritas .....	82
5.4.2.	Uji Autokorelasi.....	83
5.5.	Uji Analisis Regresi Berganda.....	83
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>92</b>
6.1	Kesimpulan .....	92
6.2	Rekomendasi .....	93

## **DAFTAR BAGAN**

<b>Bagan 3.1 : Model Proses Komunikasi menurut Davis .....</b>	<b>38</b>
<b>Bagan 3.2 : Model Proses Komunikasi menurut George S. Odiorne.....</b>	<b>39</b>
<b>Bagan 3.3 : Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>49</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3.1 : Sistem Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3.2 : Kekayaan Informasi Sejumlah Saluran Komunikasi.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil UNAS 3(Tiga) Tahun Terakhir.....	3
Tabel 1.2	: Data Siswa Diterima Di Perguruan Tinggi Negeri 3 (Tiga) Tahun Terakhir .....	3
Tabel 1.3	: Prestasi Sekolah 3(Tiga) Tahun Terakhir .....	4
Tabel 2.1	: Komposisi Guru SMA Negeri 101 Jakarta berdasarkan tingkat Pendidikan .....	11
Tabel 2.2	: Komposisi Guru SMA Negeri 101 Jakarta berdasarkan jenis kelamin .....	11
Tabel 2.3	: Komposisi Guru SMA Negeri 101 Jakarta berdasarkan golongan kepangkatan .....	12
Tabel 4.1	: Operasional Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	51
Tabel 4.2	: Operasional Variabel Komunikasi Internal .....	52
Tabel 4.3	: Operasional Variabel Kinerja Guru .....	53
Tabel 5.1	: Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	62
Tabel 5.2	: Rekapitulasi Deskriptif Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	63
Tabel 5.3	: Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal .....	67
Tabel 5.4	: Rekapitulasi Deskriptif Kinerja Guru .....	72
Tabel 5.5	: Uji Validitas Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	76
Tabel 5.6	: Uji Validitas Komunikasi Internal .....	77
Tabel 5.7	: Uji Validitas Kinerja Guru .....	78
Tabel 5.8	: Uji Reliabilitas Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	79
Tabel 5.9	: Uji Reliabilitas Komunikasi Internal .....	80
Tabel 5.10	: Uji Reliabilitas Kinerja Guru .....	81
Tabel 5.11a	: <i>Coefficient Correlations<sup>a</sup></i> .....	82
Tabel 5.11b	: <i>Coefficient<sup>a</sup></i> .....	82
Tabel 5.12	: <i>Model Summary<sup>b</sup></i> .....	83

Tabel 5.13a : Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel .....	84
Tabel 5.13b : Korelasi antar Variabel .....	86
Tabel 5.14 : <i>Variables Entered/Removed</i> .....	87
Tabel 5.15 : <i>Model Summary</i> .....	88
Tabel 5.16 : Rangkuman Analisis Korelasi .....	88
Tabel 5.17 : ANOVA <sup>a</sup> .....	89
Tabel 5.18 : <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	89

## DAFTAR SINGKATAN

AMA	: <i>American Management Association</i>
BTD	: <i>Blanchard Training and Development</i>
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
D-W	: Durbin-Watson
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
KBM.	: Kegiatan Belajar Mengajar
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
PAIKEM	: Pembelajaran aktif, inovatif, kreatif, emansipatif dan menyenangkan
PBM	: Perencanaan Belajar Mengajar
PKB	: Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan
RI	: Republik Indonesia
SLTA	: Sekolah Lajutan Tingkat Atas
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
TU	: Tata Usaha
UNAS	: Ujian Nasional
UUGD	: Undang-Undang Dasar Guru dan Dosen
VIF	: <i>Variance inflation factor</i>
YME,	: Yang Maha Esa

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji *Reliability*
- Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS Multikolineeritas dan Autokorelasi
- Lampiran 6 : *Correlation Matrix* dan *Regression*
- Lampiran 7 : Nilai-Nilai Distribusi F
- Lampiran 8 : Tabel t dan r
- Lampiran 9 : Struktur Organisasi
- Lampiran 10 : Prestasi Sekolah 3(Tiga) Tahun Terakhir dan  
Hasil UNAS 3(Tiga) Tahun Terakhir
- Lampiran 11 : Data Mahasiswi