

ABSTRAK

PT. X sebagai suatu perusahaan dengan sistem produksinya job order (mengerjakan sesuai pesanan) dituntut untuk meningkatkan efisiensi produksi agar mampu bersaing dengan kompetitor-kompetitor lainnya dalam merebut pasar terutama di packaging plastik. PT. X melaksanakan proses produksinya berdasarkan jadwal yang telah dibuat oleh Departemen Production Planning. Salah satu aktifitas yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk adalah dengan penerapan QCC di masing-masing departemen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan yang ada di departemen printing yaitu kurang efisiensi proses printing menggunakan metode QCC. Masalah yang ada diselesaikan menggunakan Diagram sebab akibat untuk mencari masalah tersebut.

Berdasarkan diagram sebab akibat, kurangnya efisiensi disebabkan oleh faktor mesin, manusia, metode, dan material. Setelah dilakukan perbaikan proses printing yang awalnya 3 kali proses menjadi 2 kali proses. Dengan demikian aktivitas QCC berhasil sesuai dengan target 34,3% dalam efisiensi proses printing

Kata kunci : Efisiensi produksi, QCC, TQM



UNIVERSITAS
MERCU BUANA