

ABSTRAK

Pengendalian kualitas produk dalam proses produksi merupakan faktor yang sangat penting bagi dunia industri karena pengendalian kualitas yang baik dan dilakukan secara terus menerus akan dapat mendeteksi ketidaknormalan secara cepat, sehingga dapat segera dilakukan tindakan antisipasinya.

PT. Dystar Colours Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Industri Zat Warna Tekstil. PT. Dystar Colours Indonesia selalu menjaga dan meningkatkan kualitas produknya agar selalu dapat memenuhi keinginan konsumen.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu masih banyaknya faktor – faktor penyebab terjadinya reject di OPC PT. Dystar Colours Indonesia maka simpulan dari penelitian ini adalah bahwa proses produksi zat warna tekstil tipe yellow 4GL di PT. Dystar Colours Indonesia secara keseluruhan sudah cukup baik akan tetapi masih ada faktor – faktor penyebab terjadinya reject di setiap bagian OPC yang berdampak kepada proses produksi sehingga perlu diadakan suatu perbaikan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Manajemen Kualitas.



ABSTRACT

Product quality control in production processes is a very important factor for the industrial world because of good quality control is done continuously and will be able to detect abnormalities quickly, so immediate action can be anticipated.

PT. Dystar Colours Indonesia is a company engaged in the field of Textile Dye Industry. PT. Colours Indonesia Dystar always maintain and improve the quality of its products in order to always be able to satisfy consumer desires.

The results obtained are still many factors - the factors causing the occurrence of OPC rejeck in PT. Dystar Colours Indonesia, the conclusions of this study is that the production process of textile dye yellow 4GL type of PT. Dystar Colours Indonesia as a whole has been good enough but still there are factors - factors causing rejeck in every part of the OPC which affect the production process so that needed to be an improvement.

Key Word: Quality Control, Quality Management.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA