

LAPORAN TUGAS AKHIR

**USULAN PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK
MENGURANGI CACAT PADA PRODUK ZAT WARNA
TEKSTIL TIPE YELLOW 4GL DI DEPARTEMEN FINISHING
PT. DYSTAR COLOURS INDONESIA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Studi Strata Satu (S1) Gelar Sarjana Teknik Industri



ALI ROHMAN
(41607010010)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ALI ROHMAN
NIM : 41607010010
Jurusan / Fakultas : Teknik Industri / Teknologi Industri
Judul Skripsi : Usulan Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi
Cacat Pada Produk Zat Warna Tekstil Tipe
Yellow 4GL di Departemen Finishing PT. Dystar
Colours Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

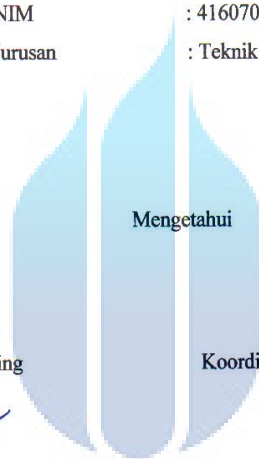
(ALI ROHMAN)

LEMBAR PENGESAHAN

USULAN PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI CACAT
PADA PRODUK ZAT WARNA TEKSTIL TIPE YELLOW 4GL DI
DEPARTEMEN FINISHING PT. DYSTAR COLOURS INDONESIA

Disusun Oleh :

Nama : Ali Rohman
NIM : 41607010010
Jurusan : Teknik Industri



Dosen Pembimbing

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Study

Ir. Muhammad Kholil, MT

Ir. Muhammad Kholil, MT

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya, karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan ilmiah yang berjudul "USULAN PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI CACAT PADA PRODUK ZAT WARNA TEKSTIL TIPE YELLOW 4GL DI DEPARTEMEN FINISHING PT. DYSTAR COLOURS INDONESIA" tepat pada waktunya.

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Penyusunan tulisan ilmiah ini mendapatkan banyak pengarahan, bimbingan, serta saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis baik dalam bantuk semangat, pikiran maupun doa kepada :

1. Kedua orang tua penulis (Ibu dan Bapak) atas dukungan, kesetiaan dan perhatian yang begitu berharga baik materi maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Aku ingin menjadi anak yang dapat kalian banggakan, dan doakan juga supaya cepet dapat kerja. Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan Ibu dan Bapak, amien !.
2. Kepada kaka Astuti yang telah mendoakan saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

3. Kepada Istri ku yang telah menyemangati saya, sehingga laporan ini dapat selesai tepat pada waktunya.
4. Bapak Amin Syukron, MT selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi selama menjalani perkuliahan di Fakultas Teknologi Industri Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.
4. Seluruh *staff* perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Andri Wijksono selaku *Manager* PT. Dystar Colours Indonesia Gabus Plant yang telah menyediaka media kepada penulis untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ihwanul Muslimin, Bapak Sanusi, Bapak Bosin dan Bapak Dedi terimakasih atas data-data dan arahan-arahnya, semoga Allah membalas kebaikan kalian. (Amin).
7. Seluruh operator yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan waktu yang diluangkan guna mendapatkan data primer untuk kelengkapan data dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Bona Pantura Pandu dan Arief zakaria yang telah membantu saya dalam menyusun laporan ini.

9. Semua teman–teman Teknik Industri Mercu Buana khususnya angkatan 2007, terimakasih atas kebersamaannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang banyak memberikan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang belum bisa penulis lengkapi sehingga belum dapat memenuhi keinginan pembaca, untuk itu dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak agar memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang dapat digunakan oleh pembaca dan Penulis khususnya. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik materi maupun moril kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2012

DAFTAR ISI

HALAMN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1. Tujuan	5
1.4.2. Manfaat	5
1.5. Metode Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kualitas	9
2.1.1. Definisi Kualitas	9
2.1.2. Pengertian Pengendalian Kualitas (Quality Control)...	11

2.1.3. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.4. Dimensi Kualitas Produk	17
2.2. Pengendalian Kualitas	18
2.3. Manajemen Kualitas (Quality Management).....	20
2.4. Instrumen Manajemen Kualitas.....	23
2.5. Diagram Kualitas	24
2.5.1 Pareto Diagram	24
2.5.2 Fishbone (Ishikawa) Diagram	26
BAB III METODOLIGI PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup.....	31
3.2. Variabel Data	32
3.3. Sumber data	32
3.4. Pengumpulan dan Pengolahan Data	32
3.5. Analisis Hasil Pengolahan Data	33
3.6. Pembahasan	33
3.7. kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	36
4.1.2. Pemasaran	38
4.2. Struktur Organisasi	38
4.2.1. Bentuk Struktur Organisasi	38
4.2.2. Uraian Tugas	40
4.3. Pengumpulan Data	42

4.3.1. Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat	42
4.3.2. Jumlah Cacat per Jenis Cacat	42
4.4. OPC	43
4.5. Define Difek	45
4.6. Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	46
BAB V ANALISA PEMECAHAN MASALAH	
5.1. Analisis Hasil Data	47
5.2. Analisa Diagram Sebab Akibat.....	47
5.2.1. Diagram Sebab Akibat Faktor Manusia, Mesin dan Bahan Baku	48
5.3. Analisa Usulan Perbaikan	51
5.3.1. Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Faktor Manusia, Mesin dan Bahan Baku	51
5.4. Faktor-Faktor Penanggulangan Masalah	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	58
6.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	61

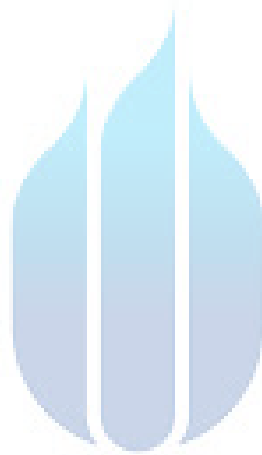
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Diagram Pareto	26
Gambar 2.2. Contoh Diagram Fishbone	28
Gambar 3.1 Tahapan Proses Penelitian	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Dystar Colours Indonesia	38
Gambar 4.2. Flow Chart (OPC) PT. Dystar Colours Indonesi	43
Gambar 4.3. Diagram Pareto	46
Gambar 5.1 Diagram Fishbone	48



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat	42
Tabel 4.2. Jumlah Cacat per Jenis Cacat	42
Tabel 4.3. Perhitungan Untuk Diagram Pareto	46
Tabel 5.1. Analisa 5W + 1H Untuk Cacat Berbau dan Berubah Warna	55



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Gambar Mesin Aliran Proses Produksi

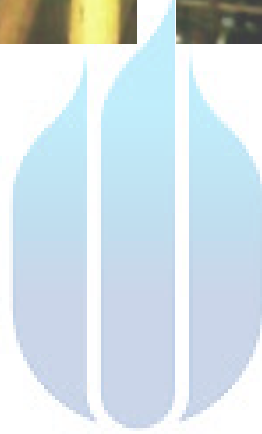


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lampiran 2

Gambar Tangki Penampung Bahan Baku Produksi





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lampiran 3

Gambar Produk Yellow 4GL



UNIVERSITAS
MERCU BUANA