

## **ABSTRAK**

### **Analisa Penerapan Six sigma Pada Proses Produksi Semen Instan Di PT Cipta Mortar Utama**

Persaingan dalam dunia bisnis menyebabkan setiap perusahaan berusaha melakukan optimalisasi, salah satunya dengan meningkatkan produktivitas dan menekan biaya atau cost dalam proses produksi. Masalah yang dihadapi adalah menganalisa masalah yang kompleks, sehingga didapatkan akar dari permasalahan, hal ini berkaitan dengan latar belakang perusahaan yang bergerak di bidang kontruksi sehingga membutuhkan kualitas barang produksi yang sangat berkualitas untuk memuaskan customer agar tidak kecewa dengan produk-produk yang dihasilkan perusahaan. Keadaan tersebut mengakibatkan metode analisa DMAIC dipakai mencari akar permasalahan yang ada.

Metode penelitian yang dipakai adalah studi pustaka serta studi lapangan. Sumber pustaka akan diambil dari buku-buku yang berkaitan dengan metode DMAIC. Sementara itu untuk studi lapangan dilakukan dengan menganalisa kejadian yang terjadi ketika proses produksi sedang berlangsung di perusahaan.

Dengan adanya data-data kecacatan produk dan dengan menganalisa dengan menggunakan metode DMAIC, maka penulis dapat menganalisa secara terperinci masalah-masalah yang berkaitan dengan produktivitas serta dapat mengetahui sebab-sebab yang mengakibatkan barang cacat pada saat proses produksi menjadi cacat, sehingga kita dapat melakukn perbaikan yang tepat sasaran dan dapat diimplementasikan dilapangan sehingga dapat mengurangi tingkat kecacatan produk pada saat barang tersebut diproduksi dan pada akhirnya dapat mengurangi biaya perusahaan dalam mengatasi barang-barang cacat.

Kata Kunci : produktivitas, DMAIC, perbaikan, biaya, permasalahan.

## **ABSTRACT**

### **Analysis Application of Six Sigma Process Cement Production PT Cipta Mortar Instant On Main**

Competition in the business world led to any firms trying to do the optimization, one of them by increasing productivity and reducing costs or cost in the production process. The problem faced is to analyze a complex issue, so we get the root of the problem, it relates to the background of a company engaged in the construction and thus require the production of quality goods that highly quality to satisfy the customer so as not to be disappointed with the products produced by the company. These circumstances resulted in the DMAIC method of analysis used to find the root of the problem.

The research method used is a literature study and field study. Source libraries will be taken from the books relating to the DMAIC method. Meanwhile for the field study done by analyzing the events that occur when the production process is underway at the company.

Given these data and to analyze product defects by using the DMAIC method, the authors analyze in detail the issues relating to productivity and to find out the causes that lead to the goods at a time when the production process becomes disabled, so that we can repair melakukn that are objective and can be implemented in the field so as to reduce the defect rate of products at the time the goods are produced and may ultimately reduce the cost of the company in dealing with defective goods.

Keywords: productivity, DMAIC, improvements, costs, problems