

ABSTRAK

PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang farmasi, salah satu produk yang dihasilkan adalah produk A suspensi injeksi 150 mg/ 3 mL. Pengendalian mutu di PT. XYZ masih menggunakan metode perhitungan yang konvensional, adanya persaingan yang semakin ketat maka diperlukan tuntutan yang lebih baik salah satunya dalam menentukan mutu di dalam perusahaan sehingga diperlukan cara pengambilan keputusan yang cepat dan baik.

Permasalahannya apakah dengan menerapkan metode *statistical process control* pada volume produk A dapat melakukan perbaikan proses produksi dengan lebih baik. Proses pengambilan dan metode pengukuran volume yang dilakukan sesuai dengan prosedur *QC* dan pengolahan data menggunakan *variable control chart \bar{X}* dan *R*.

Dari hasil analisis yang didapat bahwa proses produksi belum terkendali, dengan menerapkan metode *statistical process control* dapat mengidentifikasi dan mengendalikan penyimpangan yang terjadi pada volume produk A suspensi injeksi 150 mg/ 3 mL.

Kata Kunci: SPC (*Statistical process control*), *control chart*, *machine*, *method*, *environment*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. XYZ is a company in pharmaceuticals, is one of the resulting product is the product of A suspense injection 150 mg / 3 mL. Quality control in PT. XYZ still use the conventional method of calculation, the increasing competition it is necessary to demand a better one in determining the quality of the company that required rapid decision making and good.

The problem is to apply the methods of statistical process control on the volume of product A can make improvements to the production process better. The process of making and methods of measurement of volume is done in accordance with QC procedures and data processing using a variable control chart \bar{X} and R.

From the results of analyzes obtained that the production process has not been controlled, by applying statical process control methods to identify and control the irregularities that occurred in the volume of product A suspense injection 150 mg / 3 mL.

Key word : SPC (*Statistical process control*), *control chart, machine, method, environment*

