

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN *PLATFORM-A* ( Studi Kasus PT XYZ Indonesia )**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS**  
**Disusun Oleh :**

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Nama	:	Muhammad Fajar Suryanto
NIM	:	41606120044
Program Studi	:	Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

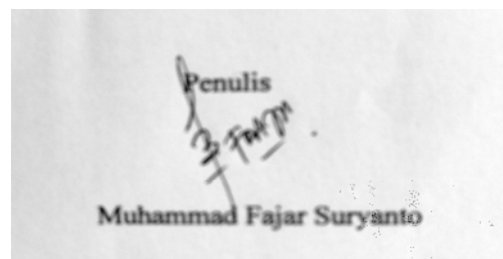
**2012**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Muhammad Fajar Suryanto  
N.I.M. : 41606120044  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan di *Platform-A* ( Studi Kasus PT  
XYZ Indonesia )

Dengan ini menyatakan bawa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya, kecuali pada bagian yang disebutkan sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



Penulis  
Muhammad Fajar Suryanto

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PLATFORM-A  
( STUDI KASUS : XYZ INDONESIA )**

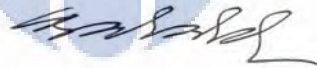
Disusun oleh :

Nama : Muhammad Fajar Suryanto

NIM : 41606120044

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,



( Ir. Indra Al-Mahdy, MSc )

**MERCU BUANA**

Mengetahui,



( Ir. Muhammad Kholil, MT )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepimimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Platform-A ( Studi Kasus : XYZ Indonesia )”** yang berlokasi di Perairan Laut Jawa, Indonesia, untuk memenuhi persyaratan Ujian Sidang Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diperlukan data serta informasi disamping petunjuk dan pengarahan, yang tentu saja dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan, dorongan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Indra Almahdy, M.Ssc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana serta sebagai Kordinator Tugas Akhir di Prgram Studi Teknik Industri Jurusan Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Erna Muhtada, SHI, M.Si selaku pengajar Mata Kuliah Psikologi Industri yang telah banyak memberikan saran masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Seluruh Pimpinan dan Staff pada Quarters Platform BP Indonesia atas penjelasan dan bantuan informasinya yang diberikan kepada penulis dalam melakukan pengumpulan data.

5. Istri tercinta Yayuk Sri Rahayu yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tiada henti, serta doanya bagi penulis.
6. Ibunda tercinta yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tiada henti, serta doanya bagi penulis.
7. Dan semua pihak yang telah membantu , yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna,, tetapi penulis tetap berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat sesuai dengan maksud dan tujuan penyusunannya.



Serang, Juli 2012

Muhammad Fajar Suryanto

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i.
Halaman Pengesahan .....	ii.
Halaman Pengesahan .....	iii.
Abstrak .....	iv.
Kata Pengantar .....	vi.
Daftar Isi .....	viii.
Daftar Tabel .....	xii.
Daftar Gambar .....	xiii.
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Motivasi .....	8
2.1.1 Pentingnya pemberian Motivasi .....	8
2.1.2 Teori Motivasi Proses .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	13
2.1.4 Teknik Motivasi .....	14
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2.1 Definisi Kepemimpinan .....	18
2.2.2 Peranan Pemimpin Perusahaan .....	19
2.2.3 Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan .....	23
2.3 Prestasi Kerja .....	27
2.3.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	27

2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	28
2.3.3	Ruang lingkup Penilaian Prestasi Kerja .....	29
2.3.4	Mempersiapkan Penilaian .....	30
2.3.5	Metode-metode Penilaian Berorientasi masa lalu .....	32
2.3.6	Metode-metode Penilaian Berorientasi mas depan .....	33
2.4	Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
2.4.1	Skala Pengukuran .....	35
2.4.2	Uji Kecukupan Data .....	43
2.4.3	Pengujian Validitas .....	44
2.4.4	Pengujian Keandalan ( Reliabilitas ) Alat Ukur .....	44
2.4.5	Metode Successive Interval .....	45
2.4.6	Path Analysis ( Analisa Jalur ) .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	54
3.2	Populasi dan Sampel .....	55
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.4	Langkah-langkah Penelitian .....	55
3.4.1	Studi Pendahuluan .....	57
3.4.2	Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian .....	58
3.5	Teknik Pengolahan Data .....	61
3.5.1	Uji Kecukupan Data .....	62
3.5.2	Pengujian Validitas .....	62
3.5.3	Pengujian Keandalan ( Reliabilitas ) alat ukur .....	63
3.5.4	Metode Successive Interval .....	63
3.5.5	Path analysis ( Analisis Jalur ) .....	64
3.6	Analisa dan Pembahasan .....	64
3.7	Kesimpulan .....	65
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>		
4.1	Pengumpulan Data .....	66
4.1.1	Profil XYZ Indonesia .....	66

4.1.2	Sejarah berdirinya XYZ Indonesia .....	67
4.1.3	Kegiatan Usaha XYZ Indonesia .....	67
4.1.4	Kegiatan Sosial Kemasyarakatan yang dilaksanakan XYZ Indonesia .....	68
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan .....	69
4.1.6	Deskripsi Kerja Pegawai Platform-A XYZ Indonesia .	70
4.1.7	Pengumpulan Data Kuesioner .....	72
4.1.8	Variabel Penelitian .....	73
4.2	Pengolahan Data .....	74
4.2.1	Uji Kecukupan Data .....	74
4.2.2	Metode Successive Interval .....	75
4.2.3	Pengujian Validitas dan Reabilitas Data .....	78
4.2.3.1	Pengujian Validitas .....	78
4.2.3.2	Pengujian Keandalan Alat Ukur .....	81
4.2.4	Analisa Jalur ( Path Analysis ) .....	82
<b>BAB V ANALISA / PEMECAHAN MASALAH</b>		
5.1	Analisa Data Umum Responden .....	94
5.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	94
5.1.2	Usia Responden .....	95
5.1.3	Status Responden .....	96
5.1.4	Pendidikan Terakhir Responden .....	96
5.1.5	Masa Kerja Responden .....	97
5.2	Analisa Perhitungan Jumlah Sampel Minimum .....	98
5.3	Analisa Uji Validitas Data .....	99
5.4	Analisa Faktor Motivasi .....	100
5.4.1	Analisa Dimensi Harapan .....	100
5.4.2	Analisa Dimensi Keadilan .....	104
5.4.3	Analisa Dimensi Pengukuhan .....	106
5.5	Analisa Faktor Gaya Kepemimpinan .....	109
5.5.1	Analisa Dimensi Kepemimpinan Otoriter .....	109



5.5.2	Analisa Dimensi Kepemimpinan Parsipatif .....	113
5.5.3	Analisa Dimensi Kepemimpinan Deligatif .....	117
5.6	Analisa Faktor Prestasi Kerja .....	122
5.7	Analisa Faktor-faktor lain di luar Faktor Motivasi dan Gaya Kepemimpinan .....	126
5.8	Analisa dengan menggunakan Metode Path Analysis .....	129
5.9	Analisa Pengaruh variabel residu .....	130
5.10	Analisa Hasil Uji Hipotesis .....	131
5.10.1	Analisis Hasil Uji Hipotesis Variabel X1 .....	132
5.10.2	Analisis Hasil Uji Hipotesis Variabel X2 .....	132
5.10.3	Analisis Hasil Uji Hipotesis Variabel X1 dan X2 .....	132
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan .....	133
6.2	Saran-saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>135</b>
Lampiran		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Identifikasi Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner .....	73
Tabel 4.2	Tabel Variabel Bebas dan Terikat .....	73
Tabel 4.3	Contoh Transformasi data ordinal ke data interval dengan menggunakan MSI .....	75
Tabel 4.4	Pengujian Validitas Data untuk Faktor Motivasi .....	79
Tabel 4.5	Pengujian Validitas Data untuk Gaya Kepemimpinan .....	79
Tabel 4.6	Pengujian Validitas Data untuk Faktor Prestasi Kerja .....	80
Tabel 4.7	Interprestasi nilai pengaruh Langsung dan tidak langsung .....	90
Tabel 5.1	Data Umum Responden Studi Kasus .....	98
Tabel 5.2	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Harapan pada Faktor Motivasi .....	103
Tabel 5.3	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Keadilan pada Faktor Motivasi .....	106
Tabel 5.4	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Pengukuhan Pada Faktor Motivasi .....	108
Tabel 5.5	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Kepemimpinan Otoriter pada Gaya Kepemimpinan .....	113
Tabel 5.6	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Kepemimpinan Parsipatif pada Gaya Kepemimpinan .....	117
Tabel 5.7	Frekuensi Jawaban Responden untuk Dimensi Kepemimpinan Otoriter pada Gaya Kepemimpinan .....	121
Tabel 5.8	Frekuensi Jawaban Responden untuk indikator-indikator Prestasi Kerja karyawan .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram jalur yang menyatakan hubungan kausal dari X1 Sebagai penyebab, ke X2 sebagai akibat .....	48
Gambar 2.2	Diagram jalur yang menyatakan hubungan kausal dari X1, X2, X3 ke X4 .....	49
Gambar 2.3	Hubungan kausal dari X1 dan X2 ke X3 .....	50
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian .....	56
Gamabr 3.2	Paradigma Penelitian .....	61
Gamabr 4.1	Struktur Organisasi .....	70
Gambar 4.2	Hubungan struktural kausal antara X1, X2 dan Y .....	83
Gambar 4.3	Output diagram jalur ( nilai estimasi ) .....	87
Gambar 4.4	Output diagram jalur ( Nilai T – value ) .....	93
Gambar 5.1	Nilai interpretasi hubungan struktural kausal hasil Analisis Antara variabel X1, X2 dan Y .....	131

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA