

DAFTAR PUSTAKA

Ariani, Dorothea Wahyu, *Manajemen Kualitas*, Andi Offset Yogyakarta,
Edisi pertama, 1999.

Assauri, Sofian. 1993. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Lembaga Penerbit
Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Faiz Al Fakhri. 2010. *Analisa Pengendalian Kualitas Produksi di PT.*

Masscom Graphy Dlam Upya Mengendalikan Tingkat Kerusakan
Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik. Semarang : Ekonomi
Universitas Diponegoro. (Online).

(<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/download/2235/195>
6, diakses 9 juni 2012).

Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia
Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent. 2001. *Production Planning and Inventory Control*.
Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.

Ginting, Rosnani. 2007. *Sistem Produksi*. Jakarta : Graha Ilmu.

Heizer, Jay.dan Render, Barry. 2008. *Manajemen Operasi Edisi 9*. Jakarta :
Salemba Empat.

Kusuma, Hendra. 2001. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Edisi Satu, Andi, Yogyakarta.

Pradana, Dhika. 2011. *Analisa Pengendalian Kualitas Produk Spare Part Motor di PT. XYZ*. Jakarta : Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional. (Online).
(<http://www.scribd.com/doc/91360294/36>, diakses 18 Mei 2012).

Syarif, Edwar. 2007. *Modul Kuliah Quality Control* . Jakarta : Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Nasution, Drs. M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu* . Bogor : Ghalia Indonesia.

