ABSTRAK

PT SEIN merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang elektronik yang merupakan anak perusahaan terkemuka di Korea. Produk-produk yang dihasilkan bermacam-macam yang berfokus pada *home appliance* dan pick up adalah salah satu diantaranya. Semua produk yang dihasilkan dipasarkan baik untuk pasar domestik maupun ekspor atau pasar luar negeri. Melihat kondisi yang seperti ini maka perlu adanya pengendalian kualitas dari pada mutu produk guna menjaga dan meningkatkan kualitas produksi, sehingga konsumen merasa puas. Pendekatan pemecahan masalah yang diambil salah satunya dengan menggunakan metode Six Sigma dengan menggunakan beberapa macam *quality tool* seperti *Control Chart, pareto chart & CE diagram.* Penggunaan *tool-tool* ini dibantu dengan menggunakan *software* Mititab untuk proses analisa. Beradarkan data yang diambil selama 3 bulan dapat dilihat bahwa jumlah rata-rata cacat yang terjadi sebesar 6711 ppm sehingga perlu dilakukan perbaikan pada lini produksi pick up tersebut.

Kata Kunci : Six Sigma

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional