

ABSTRAK

Pengukuran dan Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Sudeco

Perilaku karyawan menentukan hasil, baik berupa prestasi kerja maupun kepuasan karyawan. Penilaian kinerja diketahui berdasarkan hasil penilaian kinerja yang dilakukan secara berkala oleh perusahaan untuk mengetahui apakah prestasi karyawan sesuai dengan standar kinerja yang ditentukan. Sedangkan kepuasan kerja merupakan penilaian atas cerminan dari perasaan karyawan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan, penulis menggunakan teknik penyebaran kuesioner, yaitu dengan membagikan kuesioner kepada karyawan agar dapat mengisi formulir isian secara objektif. Kuesioner dibagikan dengan menggunakan teknik sampling dengan cara stratifikasi (*stratified random sampling*).

PT. Surya Sudeco akan lebih memperhatikan kepuasan karyawannya dengan cara merancang dan menerapkan suatu strategi baru agar masalah-masalah kepuasan kerja ini dapat diperkecil bahkan dihilangkan sama sekali sehingga motivasi kerja terus menanjak, produktivitas meningkat, dan pada akhirnya perusahaan akan merasakan hasilnya, yaitu berupa kinerja dan keuntungan yang meningkat.

Kata Kunci : Pengukuran Kepuasan Karyawan, Metode Kuantitatif, Perusahaan Jasa.

~Z~

ABSTRACT

Measurement and Analysis Employee Satisfaction PT. Surya Sudeco

Behaviors of employees determine the outcome, whether it be job performance and employee satisfaction. Known based on the performance appraisal performance appraisal is conducted periodically by the company to find out whether the performance of employees in accordance with performance standards ditentukan. Sedangkan assessment of job satisfaction is a reflection of the feelings of employees towards their work and everything encountered in the work environment.

To determine the level of employee satisfaction, the authors used a technique for distributing the questionnaire, namely by distributing questionnaires to employees in order to complete the form of an objective. Questionnaires were distributed by using sampling techniques in a way stratification (stratified random sampling).

PT. Surya Sudeco employee satisfaction will be more concerned with how to design and implement a new strategy for job satisfaction problems can be minimized and even eliminated altogether so that motivation continues to climb, increasing productivity, and ultimately the company will feel the results, namely in the form of performance and profit increased.

Keywords: Employee Satisfaction Measurement, Quantitative Methods, Corporate Services.

~Z~