

TUGAS AKHIR

Pengukuran dan Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Sudeco

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Syahru Khairan
NIM : 41609120015
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syahru Khairan

N.I.M : 41609120015

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Pengukuran dan Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.
Surya Sudeco

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana,

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Syahru Khairan)

LEMBAR PENGESAHAN

Pengukuran dan Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Sudeco

Disusun Oleh :

Nama : Syalru Khairan

NIM : 41609120015

Jurusan : Teknik Industri

Mengetahui,

Pembimbing,



Ir Alfa Firdaus, MT

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



(Ir. Muhammad Kholil, M.T.)

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat wajib dalam memenuhi ujian sarjana pada Fakultas Teknik Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman penulis. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu secara moril maupun materiil selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Alfa Firdaus, M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta arahan selama masa penyusunan.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, M.T selaku Koordinator Tugas Akhir / Ketua Prodi yang memberikan dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Jajaran manajemen PT. Surya Sudeco yang telah memberikan izin bagi penulis untuk mengadakan penelitian yang terkait dengan skripsi ini.
4. Ibu Mega dan Pak Sony, figur panutan dalam bekerja sekaligus sahabat yang selalu mendukung untuk terus belajar dan berprestasi.

5. Almarhum Ayahanda yang telah beristirahat dalam damai, dan selalu menjadi figure panutan kesederhanaan dan kebijaksanaan.
6. Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materil, serta bimbingan yang tidak ternilai harganya.
7. Seluruh keluarga besar Alamsyah, Mas Dian, Mas Ifan, Mba Inur, Mba Atul, Uli, dan keponakan-keponakanku yang selalu memberikan motivasi dan kehangatan keluarga yang luar biasa bagi penulis.
8. Yang tercinta & tersayang, Ajeng. yang selalu menyemangati dan memberi bantuan yang tak ternilai demi lancarnya proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman di Departemen Finance, terima kasih atas kekeluarganya yang membuat saya selalu betah bekerja walaupun sambil sibuk mengerjakan skripsi ini.
10. Seluruh rekan kerja di PT. Surya Sudeco Bintaro dan Tendea yang memberikan dukungan dan membantu dalam pengumpulan data dalam penelitian untuk skripsi ini.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2010 kelas karyawan, terima kasih atas keakraban, keceriaan, dan kekompakannya.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Definisi dan Pengukuran Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Variabel Penting Yang Menentukan Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Kepuasan dan Prestasi Kerja	13
2.1.4 Kepuasan Kerja dan Imbalan	16

2.1.5 Ungkapan Ketidakpuasan Karyawan	20
2.1.6 Pentingnya Kepuasan Kerja Yang Tinggi	23
2.2 Penilaian Kinerja	25
2.2.1 Definisi Penilaian Kinerja	25
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja	26
2.2.3 Tanggung Jawab Terhadap Penilaian Kinerja	29
2.2.4 Metode Penilaian Kinerja	30
2.2.5 Proses Penilaian Kinerja	36
2.2.6 Periode Penilaian Kinerja	36
2.2.7 Masalah dalam Penilaian Kinerja	37
2.2.8 Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja	39
2.2.9 Diskusi Penilaian	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja	42
3.1.1 Perhitungan Jumlah Sample	42
3.1.2 Penyusunan Kuesioner	45
3.1.3 Penyebaran Kuesioner	51
3.1.4 Pengolahan Data Hasil Kuesioner	52
3.1.5 Pengujian Hipotesis	53

BAB IV PROFIL PERUSAHAAN DAN METODE PENILAIAN KINERJA

4.1 Sejarah Singkat PT. Surya Sudeco	56
4.2 Perkembangan Perusahaan	57
4.3 Produk dan Layanan	59
4.4 Struktur Perusahaan	62
4.5 Kepegawaian	62
4.6 Waktu Kerja	64
4.7 Kesejahteraan Karyawan	66
4.8 Penilaian Kinerja Karyawan	67
4.8.1 Proses Penilaian Kinerja Karyawan	67
4.8.2 Formulir Penilaian Kinerja	69
4.8.3 Metode Penilaian Kinerja	70
4.8.4 Masalah-masalah Dalam Penilaian Kinerja	70

BAB V ANALISA HASIL

5.1 Analisa dan Interpretasi Data	73
5.1.1 Analisa Nilai Kepuasan Kerja (Skala JDI)	73
5.1.2 Analisa Hasil Kepuasan Kerja Tiap Departemen	77
5.1.3 Analisa Kepuasan Kerja Secara Keseluruhan	86
5.1.4 Gaji & Keuntungan sebagai Sumber Ketidakpuasan	87
5.1.5 Solusi Yang Disarankan Untuk Mengatasi Masalah Penilaian Kinerja ..	88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	92
Daftar Pustaka.....	xi
Lampiran.....	xii

LAMPIRAN