

TUGAS AKHIR

**ANALISIS INVESTASI TRUK UNTUK MEMENUHI
ORDER PADA PT. ANGGADA PERKASA**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Muhamad Rusdi
NIM : 41607110008
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhamad Rusdi
N.I.M : 41607110008
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : Analisis Investasi Truk untuk Memenuhi Order pada PT. Anggada Perkasa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercubuana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Muhamad Rusdi]

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS INVESTASI TRUK UNTUK MEMENUHI ORDER PADA

PT. ANGGADA PERKASA

Disusun Oleh:

Nama : Muhamad Rusdi

N.I.M : 41607110008

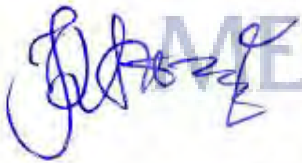
Jurusan : Teknik Industri

Tanggal Pengesahan;2012

Pembimbing,

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



[Ir. Resa Taruna Suhada, MT]



[Ir. Muhammad Kholil, MT]

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan Karunia serta Hidayah-Nyalah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir ini berjudul “**Analisis Investasi Truk untuk Memenuhi Order Pada PT. Anggada Perkasa**”, diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) di jurusan Teknik Industri pada Universitas Mercubuana, Jakarta.

Untuk memenuhi kewajiban tersebut penulis telah melakukan penelitian Tugas Akhir di perusahaan dimana penulis bekerja dan berusaha memberikan masukan kepada perusahaan dalam mengatasi masalah yang sedang dihadapinya khususnya dari segi pengendalian kualitas kemasan obat strip dan blister sehingga dapat mengurangi jumlah rework.

Dalam penyusunan laporan ini, penyusun menyadari bahwa selama penyusunan laporan tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

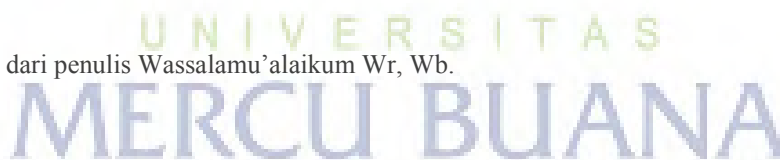
1. Allah SWT Sang Pencipta alam semesta beserta isinya, berkat Rahmat serta curahan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dan penulis berusaha untuk selalu bersyukur atas nikmat-Nya.
2. Bapak Ir. M. Kholil, MT selaku koordinator Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri.
3. Bapak Ir. Resa Taruna Suhada, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama menyelesaikan Tugas akhir ini.
4. Ibu Any Kurniaty, S.Psi selaku Kabag HRD PT. Anggada Perkasa yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Edi Rusian, SH yang telah membantu dalam penyediaan data – data penelitian yang penulis butuhkan.

6. Bapak dan Ibu tercinta tersayang yang telah memberikan doa serta dorongan moral dan materil yang sangat berharga bagi penulis.
7. Sri Endah Wulandari yang selalu memberikan semangat bagi penulis
8. Staff dan Karyawan PT. Anggada Perkasa.
9. Rekan–rekan Elevent Community Teknik Industri angkatan XI tahun 2007, yang telah mendukung dan memberikan masukan kepada penulis sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik, dan terima Kasih atas kebersamaan kalian selama ini.
10. Rekan–rekan lain di kampus yang selalu membantu dalam doa dan semangat.
11. Orang – orang yang menyayangi penulis, thank’s for spirit, support and love.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan kerja praktek ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik ditinjau dari segi bobot materi maupun bentuk penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sebagai masukan dari koreksi atas kekurangan isi dari laporan kerja praktek ini.

Penulis pun berharap semoga Tugas Akhir ini dapat membantu dan berguna bagi mahasiswa yang lain.

Akhir kata dari penulis Wassalamu’alaikum Wr, Wb.



Depok, Maret 2012

Muhamad Rusdi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Dasar Manajemen Kapasitas	8
2.2. Committed dan Flexibke Resources	10
2.3. Definisi Kapasitas	11
2.4. Ukuran – ukuran Dasar Kapasitas	12
2.5. Perencanaan Kapasitas	14
2.6. Corsotium for Advanced Manufacturing-International (CAM-I) Capacity Model	16
2.6.1 Konsep Dasar CAM-I Capacity Model	16
2.6.2 Perspektif dan Definisi Kapasitas CAM-I Capacity Model	17

2.7. Pengertian Studi Kelayakan Bisnis.....	20
2.7.1 Tujuan Dilakukan Studi Kelayakan.....	21
2.7.2 Aspek-aspek Studi Kelayakan Bisnis.....	23
2.7.3 Tahapan Studi Kelayakan Bisnis.....	25
2.7.4 Pengertian Investasi.....	27
2.7.5 Usulan Investasi dan Pemilihan Alternatif.....	27
2.7.6 Pengertian Cash Flow.....	28
2.8. Alat Analisis.....	28
2.9. Pemilihan Alternatif-alternatif Ekonomi.....	33
2.9.1 Mendefinisikan Alternatif Investasi.....	34
2.9.2 Menetapkan MARR.....	36
2.9.3 Membandingkan Alternatif-alternatif Investasi.....	37
2.10. Kepuasan Konsumen.....	38
2.10.1 Strategi Kepuasan Konsumen.....	42
2.10.2 Metode dan Teknik Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Studi Pendahuluan.....	49
3.2. Perumusan Masalah.....	51
3.3. Tujuan Penelitian.....	51
3.4. Studi Lapangan.....	51
3.5. Studi Pustaka.....	52
3.6. Pengumpulan Data.....	52
3.7. Pengolahan Data.....	52
3.8. Hasil dan Pembahasan.....	55
3.9. Kesimpulan dan Saran.....	55
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	56

4.1.2.	Jasa Yang Diberikan.....	58
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.4	Pengaturan Jam Kerja Perusahaan.....	60
4.1.5	Otoritas Dan Hubungan Tanggung Jawab.....	62
4.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan.....	65
4.2.	Prosesn Pengiriman Barang.....	66
4.3.	Pengolahan Data.....	69
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Analisa Hasil.....	77
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	80
6.2.	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Model Kapasitas Keseluruhan	20
Tabel 4.1. Data Kendaraan	66
Tabel 4.2. Data Ritase Truk Perhari	67
Tabel 4.3. Data Pengemudi PT. Anggada Perkasa Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.4. Data Pengemudi PT. Anggada Perkasa Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5. Data Gaji Karyawan Perbulan	68
Tabel 4.6. Pengolahan Data Ritase Truk Perhari	69
Tabel 4.7. Biaya Gaji Karyawan Pertahun	70
Tabel 4.8. Biaya Manajemen Pertahun	70
Tabel 4.9. Biaya Operasional Supir Pertahun	70
Tabel 4.10. Perhitungan Net Present Value 1	71
Tabel 4.11. Perhitungan Net Present Value 2	72
Tabel 4.12. Perhitungan IRR	73
Tabel 4.13. Payback Period	74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	64
Gambar 4.2. Flow Chart Pengiriman barang.....	65

