

ABSTRAK

PENGUKURAN PERFORMA MANAJEMEN KUALITAS DALAM UPAYA PENGENDALIAN MUTU PRODUK MENGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK DI PT. XGRAPHY

PT. XGraphy adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan dan penerbitan dengan produk utamanya yaitu harian umum media massa dan surat kabar di wilayah Jawa Tengah dan sekitarnya. Demi menjaga kepercayaan konsumen untuk menghasilkan produk yang berkualitas, sejak tahun 2003 perusahaan telah memperoleh sertifikat ISO 9001 : 2000 sebagai pengakuan bahwa perusahaan telah menerapkan manajemen mutu yang baik dan sesuai dengan pedoman standar mutu yang berlaku. Dalam kegiatan produksinya, perusahaan selalu berupaya agar menghasilkan produk yang baik dan menekan kerusakan produk atau misdruk yang tinggi dengan menetapkan standar toleransi misdruk sebesar 6 % dari jumlah produksi. Akan tetapi, kenyataan dilapangan menunjukkan bahwa tingkat misdruk fluktuatif dan bahkan masih terdapat misdruk yang melebihi standar toleransi yang ditetapkan.

Landasan penting dari alat bantu statistik dalam pengendalian mutu adalah mengetahui karakteristik kritis (CTQ) yang menjadi keinginan konsumen sehingga suatu produk/jasa dikatakan berkualitas dan bagaimana menerjemahkan keinginan tersebut ke dalamiv kegiatan peningkatan kualitas. ISO 9001 : 2000 sebagai pondasi bertujuan menstandarisasi proses yang telah diperbaiki, sementara Alat Bantu Statistik membawa kinerja proses di organisasi agar lebih mampu memenuhi harapan stakeholders dan customers, menuju Visi Organisasi. ISO 9001:2000 dan Alat Bantu Statistik merupakan dua hal yang berbeda dan menjawab dua tujuan yang berbeda pula, tetapi keduanya saling terintegrasi. ISO 9001:2000 merupakan sistem manajemen mutu sementara Alat Bantu Statistik berupa check sheet, histogram, peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab-akibat, merupakan suatu strategi dan metodologi peningkatan kinerja bisnis dalam upaya melaksanakan pengendalian kualitas produk yang di hasilkan.

Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, serta banyak yang keluar dari batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan yaitu warna kabur (28,31%), tidak register (19,79%) dan terpotong (19,50 %). Dari analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab misdruk berasal dari faktor manusia/ pekerja, mesin produksi, metode kerja, material/ bahan baku dan lingkungan kerja, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat misdruk dan meningkatkan kualitas produk.

Key words : Pengendalian Kualitas, ISO 9001:2000, Alat Bantu Statistik

ABSTRACT

PERFORMANCE MEASUREMENT OF QUALITY MANAGEMENT FOR QUALITY CONTROL IN USE STATISTICS TOOL ON PT. XGRAPHY

PT. XGraphy is a company engaged in the printing and publishing with its core products of mass media and the general daily newspaper in Central Java and the surrounding area. In order to maintain consumer confidence to produce a quality product, since 2003 the company has obtained ISO 9001: 2000 in recognition that the company has implemented a good quality management and quality standards in accordance with applicable guidelines. In production activities, the company has always sought to produce a good product and reduce damage to the product or misdruk high by setting standards misdruk tolerance of 6% of total production. However, the reality in the field showed that the levels fluctuate and even misdruk misdruk there are standards that exceed the specified tolerance.

Important basis of the statistical tool in quality control is critical to know the characteristics (CTQ), which became the desire of consumers to a product/service quality is said and how to translate that desire into quality improvement activities. ISO 9001: 2000 as the foundation aims to standardize the process that has been repaired, while bringing performance statistics Tools in the process of the organization to better meet the expectations of stakeholders and customers, to the organization's vision. ISO 9001:2000 and Tools • Statistics are two different things and answering two different purposes, but the two are integrated. ISO 9001:2000 is a quality management system while the statistics of the Tools check sheet, histogram, p control chart, Pareto diagrams and cause-effect diagram, is a strategy and methodology for improved business performance in order to carry out quality control on products produced.

P control chart analysis results show that the process is in a state of uncontrolled or are still experiencing irregularities. It can be seen on the graph where the control point is very high and fluctuated irregularly, and many are out of control limits. Based on the Pareto diagram, priority repairs that need to be done is for the type of damage that the dominant colors are blurred (28.31%), did not register (19.79%) and clipped (19.50%). From the analysis of a causal diagram can be seen misdruk factors derived from the human factors / workers, production machinery, work methods, materials / raw materials and work environment, so that companies can take precautions as well as improvements to reduce the level of misdruk and improve product quality.

Key words: Quality Control, ISO 9001:2000, Statistical Tools