

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN PERFORMA MANAJEMEN KUALITAS DALAM UPAYA PENGENDALIAN MUTU PRODUK MENGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK DI PT. XGRAPHY

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Sandi Bakti
NIM : 41610110082
Jurusan : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Sandi Bakti

N.I.M : 41610110082

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Skripsi : **“PENGUKURAN PERFORMA MANAJEMEN KUALITAS DALAM UPAYA PENGENDALIAN MUTU PRODUK MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK DI PT. XGRAPHY”**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

[Sandi Bakti]

LEMBAR PENGESAHAN
PENGUKURAN PERFORMA MANAJEMEN KUALITAS
DALAM UPAYA PENGENDALIAN MUTU PRODUK
MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK
DI PT. XGRAPHY

Disusun Oleh:

Nama : Sandi Bakti
NIM : 41610110082
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,



[Ir. Muhammad Kholil, MT]

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



[Ir. Muhammad Kholil, MT]

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan. Salawat beriring salam selalu tercurah bagi Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PENGUKURAN PERFORMA MANAJEMEN KUALITAS DALAM UPAYA PENGENDALIAN MUTU PRODUK MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK DI PT. XGRAPHY.**

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, Universitas Mercu Buana Jakarta. Dan juga sebagai sarana untuk mempraktekkan secara langsung ilmu dan teori yang telah diperoleh selama menjalani masa studi di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana Jakarta. Keberhasilan terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar- besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Ir. Torik Husein, MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana Jakarta, yang juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Seluruh Manager dan karyawan PT. XGraphy atas kesempatan dan kerjasama yang baik dalam proses penelitian.
4. Ibu dan Ayah atas segala doa, semangat, bantuan, dan kasih sayang yang tiada pernah putus.
5. Adik - adikku tersayang terima kasih atas dorongan dan kasih sayang yang selalu kalian berikan.
6. Teman-teman seperjuangan atas dukungan dan semangat kebersamaan yang telah terbangun selama ini, semoga akan tetap terus ada.

Akhir kata Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Dan semoga Allah SWT memberikan ridha dan membalas segala budi baik yang telah diberikan.

Jakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Kualitas	8
2.2 Pengendalian Kualitas	9
2.2.1 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas	11
2.2.2 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas	12
2.2.3 Tahapan Pengendalian Kualitas	15

2.3	Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	17
2.3.1	Mendefinisikan Karakter Kualitas	17
2.3.2	Mengukur Setiap Karakteristik Kualitas	21
2.3.3	The Seven Quality Control Tools	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Studi literature	32
3.2	Perumusan dan batasan masalah	32
3.3	Identifikasi data-data yang dibutuhkan	33
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.5	Jenis dan Sumber Data	35
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Metode Analisis Data	36
3.8	Kesimpulan	41
3.9	Kerangka Penelitian	42
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	43
4.1	Pengumpulan Data	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2	Visi dan Misi	44
4.1.3	Sistem Kerja Perusahaan	45
4.1.4	Kegiatan Produksi Perusahaan	47
4.1.5	Hasil Produksi	47
4.1.6	Bahan Baku Produksi	49

4.1.7	Mesin dan Peralatan	49
4.1.8	Proses Produksi	50
4.2	Aktivitas Pengendalian Kualitas	52
4.2.1	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	52
4.2.1.1	Pengendalian Terhadap Bahan Baku	53
4.2.1.2	Pengendalian Terhadap Proses Produksi	53
4.2.1.3	Pengendalian Terhadap Produk Jadi	55
4.2.2	Faktor Pertimbangan Pengendalian Kualitas	56
4.2.3	Jenis-Jenis Cacat yang Terjadi pada Produksi	60
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN	62
5.1	Analisa Pengendalian Kualitas	62
5.1.1	Pengumpulan Data	62
5.1.2	Analisa Peta Kendali p	64
5.1.3	Uji Kecukupan Data	69
5.1.4	Diagram Pareto	70
5.1.5	Fishbone Chart	72
5.1.6	Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Penyebab Cacat Produk	79
5.2	Interpretasi Hasil	84
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Jumlah dan Proporsi antar inspector	23
Tabel 4.1 Tabel Jumlah Karyawan Ditiap Bagian	46
Tabel 4.2 Tabel Daftar Mesin yang Digunakan PT. XGraphy	46
Tabel 5.1 Laporan Produksi Periode September 2011	63
Tabel 5.2 Perhitungan Batas Kendali Periode September 2011	68
Tabel 5.3 Jumlah Jenis Misdruk Periode September 2011	70
Tabel 5.4 Jumlah Frekuensi Misdruk Periode September 2011	71
Tabel 5.5 Usulan Tindakan Untuk Misdruk Karena Warna Kabur	79
Tabel 5.6 Usulan Tindakan Untuk Misdruk Karena Tidak Register	81
Tabel 5.7 Usulan Tindakan Untuk Misdruk Karena Terpotong	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus P D C A	13
Gambar 2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	24
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 4.1 Bahan Baku Produksi Koran	49
Gambar 4.2 Bagan Proses Produksi Cetak Koran	50
Gambar 4.3 Contoh Misdruk (Kecacatan) pada produk koran	61
Gambar 5.1 Histogram Jenis Misdruk Periode September 2011	64
Gambar 5.2 Peta Kendali Proporsi Misdruk Periode September 2011	68
Gambar 5.3 Diagram Pareto Jenis Misdruk Periode September 2011	71
Gambar 5.4 Fishbone Chart Untuk Jenis Misdruk Warna Kabur	73
Gambar 5.5 Fishbone Chart Untuk Jenis Misdruk Tidak Register	75
Gambar 5.6 Fishbone Chart Untuk Jenis Misdruk Terpotong	77