

ABSTRAK

Nama : Achmad Mirza; NIM : 41110110022; Judul Tugas Akhir : Peningkatan Sistem Pengendalian Mutu Pada Bangunan Gedung Terhadap Kinerja; Pembimbing : Ir. Budi Santosa, MT.; Halaman : iv ; Tahun 2012

Pada era globalisasi seperti sekarang ini persaingan dalam dunia bisnis menjadi semakin ketat, tidak terkecuali dalam bidang konstruksi bangunan gedung. Penyedia jasa konstruksi atau kontraktor nasional tidak hanya bersaing dengan kontraktor nasional tetapi juga dengan kontraktor internasional. Dan citra yang terbentuk di mata pelanggan kita dari kontraktor internasional adalah menghasilkan bangunan dengan mutu yang baik. Pada penulisan tugas akhir ini penulis mengamati satu kontraktor swasta nasional yang telah memiliki sertifikasi standar ISO 9001: 2000 untuk mencari data-data ketidaksesuaian / defect sebelum serah terima kepada pelanggan. Lalu dari data dan pengamatan dicari penyebab dominan yang menimbulkan hal tersebut kerap terjadi. Kemudian diusulkan penyempurnaan system pengendalian mutu di Proyek dan di implementasikan. Dari hasil implementasi ketidaksesuaian yang terjadi dibandingkan dengan sebelumnya.

Kata kunci : ketidak sesuaian, pengendalian mutu.

