

TUGAS AKHIR

PENINGKATAN SISTEM PENGENDALIAN MUTU PADA BANGUNAN GEDUNG TERHADAP KINERJA

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S1)



Disusun oleh :

N A M A : ACHMAD MIRZA



N I M : 41110110022

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

2012

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	---	---

No.Dokumen	011 423 4 37 00	Distribusi
Tgl. Efektif	7 MARET 2005	

Semester Ganjil
:

Tahun Akademik : 2011/2012

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Perencanaan Dan Desain, Universitas Mercu Buana, Jakarta.


Judul Tugas Akhir : Peningkatan Sistem Pengendalian Mutu Pada Bangunan Gedung Terhadap Kinerja

Disusun oleh :

N a m a : Achmad Mirza
N I M : 41110110022
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada Sidang Sarjana 25 Februari 2012

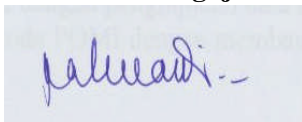
Pembimbing



Ir. Budi Santosa, MT

Mengetahui

Ketua Penguji



Ir. Mawardi Amin, MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Sylvia Indriany, MT

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA KOMPREHENSIF LOKAL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Mirza
Nomor Induk Mahasiswa : 41110110022
Program Studi/Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik Perencanaan Dan Desain

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 10 Maret 2012

Yang memberikan pernyataan

Achmad Mirza

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dalam rangka untuk mencapai jenjang strata 1 (S-1) Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Mercu Buana.

Tugas Akhir ini berjudul “ **Peningkatan Sistem Pengendalian Mutu pada Bangunan Gedung Terhadap Kinerja**” penulis susun dengan tujuan untuk mengurangi jumlah ketidaksesuaian / defect yang terjadi sebelum gedung tersebut diserah terimakan.

Atas kehendak Allah SWT dan bantuan baik moril dan materil yang banyak penulis peroleh sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua orang tua dan juga mertua penulis yang tak pernah putus-putusnya mendoakan kami.
2. Lisa Devi Adiyani, Achmad Rizqy, Adinda Fitria adalah istri dan anak-anak penulis yang telah mendukung 100% agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan S-1 ini.
3. Seseorang yang telah mendorong dan memotivasi penulis untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi yaitu Strata-1.
4. PT. TOTAL BANGUN PERSADA Tbk, perusahaan tempat penulis berkarya yang telah memberikan ijin, motivasi, dorongan baik moril dan materil sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan ini dan menyelesaikannya sesuai dengan rencana.
5. Ibu Ir. Sylvia Idriany, MT selaku Kepala Progam Studi Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan.

6. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT selaku Ketua Sidang yang memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Bapak Ir. Agus Suroso, MT selaku Dosen Penguji yang memberikan masukan dan saran kepada penulis.
8. Bapak Ir. Budi Santosa, MT selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan seksama mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan hingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
9. Departemen dan Proyek di lingkungan PT. TOTAL BANGUN PERSADA Tbk. yang telah mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff jurusan Teknik Sipil yang memberikan ilmu dan bantuannya selama penulis berada di Universitas Mercu Buana.
11. Teman-teman penulis menimba ilmu di Universitas Mercu Buana, yang telah berbagi segala hal bersama-sama.
12. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Seperti kata pepatah yaitu : *“Tak ada Gading yang tak retak”* oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan selanjutnya. Harapan penulis adalah semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua amin ya robbal alamin.

Jakarta, 25 Pebruari 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Kata Pengantar.....	i
Abstrak.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Lampiran.....	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	I - 1
1.2 Perumusan Masalah.....	I - 3
1.3 Tujuan Penulisan.....	I - 3
1.4 Pembatasan Masalah.....	I - 3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I - 4

BAB II DASAR TEORI

2.1 Pengertian Mutu.....	II - 1
2.2 Alat Pengendalian Mutu.....	II - 4

BAB III METODOLOGI PENULISAN

3.1 Kerangka Penulisan.....	III - 1
-----------------------------	---------

3.2 Diagram Alir Penelitian.....	III - 2
----------------------------------	---------

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Pengambilan data ketidaksesuaian.....	IV - 1
4.2 Pengolahan data ketidaksesuaian.....	IV - 3
4.3 Mencari penyebab ketidaksesuaian.....	IV - 5
4.4 Mempelajari prosedur yang berlaku.....	IV - 9
4.5 Memberikan usulan peningkatan.....	IV - 12
4.6 Implementasi di lapangan.....	IV - 15

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	V - 1
5.2 Saran-saran.....	V - 2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

LEMBAR ASISTENSI