

LAPORAN MAGANG
PADA
SBU GARUDA SENTRA MRDIKA JAKARTA

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Kartika Darsusi

Nim : 33109010038



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

i

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Kartika Darsusi
NIM : 33109010038
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada SBU Garuda Sentra Medika Jakarta

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

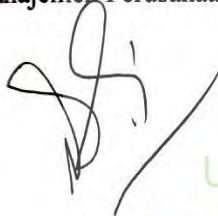
Jakarta , 14 Maret 2012

Jakarta, 14 Maret 2012

Ketua Progam D-III

Pembimbing Laporan

Manajemen Perusahaan



(Daru Asih, SE, MSi)



(Muhammad Rizki, BBA., MBA)

Jakarta, 14 Maret 2012

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

NAMA : Kartika Darsusi
NIM : 33019010038
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada SBU Garuda Sentra Medika Jakarta

Jakarta, 14 Maret 2012

1. Penguji I (Ketua)

Nama : Muhammad Rizky, BBA., MBA (.....)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Yuhasril, SE., ME (.....)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si (.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini, guna memenuhi salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis program D – III Manajemen Perusahaan, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Laporan ini merupakan laporan dari Praktek Kerja (Magang) pada SBU Garuda Sentra Medika, Kemayoran, Jakarta.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyelesaikan laporan magang ini, namun Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini. Semua karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis . Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengaharapkan kritik dan saran yang membangun dari para dosen dan rekan-rekan sesama mahasiswa/i Universitas Mercu Buana dan para pembaca sehingga laporan ini menjadi lebih baik.

Dengan tersusunnya tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan pertolongan yang tidak terduga.
2. Mamah, Ayah dan seluruh keluarga yang telah memberikan support, perhatian, doa dan dukungan moril maupun materiil.
3. Bapak Drs. Arrisetyanto Nugroho , MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Daru Asih, SE, M.Si, selaku ketua program studi Diploma-III Manajemen Perusahaan.
6. Bapak M. Rizki, BBA., MBA, selaku dosen pembimbing laporan magang Tugas Akhir.

Terimakasih banyak, Pak atas bimbingannya selama ini.

7. Bapak Dodi Muhadi selaku pembimbing magang pada SBU Garuda Sentra Medika. Terimakasih banyak atas ilmu marketingnya,Pak.

8. F-205 & Teater Amoeba !! Amoeba 09. Restu (pak ketu), Rere (buat kostan dan notebooknya), DKK yooo (Danang, Krisna, Kanchiil), Icha, Babeh Deni , Abo yang gigi palsunya ilang :D, Ibnu dkk. Ayo kita kumpul bareng lagi ☺

Amoeba 10. Dini, Lili, Trendy, Bagus, Udin, Karis Agan, Ambar, Eki, Wenabsurd, Ika, rico buat celananya, dkk semuanya. Tetep solid yaah. Makasih udah nyemangatin aku buat ngerjain TA nyaa.

Amoeba 08. Nyak Lenaa a.k.a antek lili, Ka Lutfi, Ka Tino, Ka Juned, Ka Karis, Bang Jona, Ka Echi (makasih notebooknya,kaa), Lotso (yang udah direpotin gara-gara data aku ketinggalan di laptopnya) *Ayo kita semangat Nabi Kembar!! , Ka mamet, dkk.

Abang-abang, kakak-kakak semua dan calon anggota Amoeba 11. Bang Fadil (kita wisuda bareng, bang. Hahaa. Amiin), dan untuk teman-teman semuanya yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

9. The Bangers. Always keep me in the right ☺

10. KET (Kanchiil, Eka, Tetew). My best bestfriends I ever have. Miss you sooo..

11. Manajemen D-III 09. Akhirnya kita luluus. Yeyelalala yeyeyelalalaa..

12. Dan terakhir..untuk Simon Rudi Lalong Raci yang telah banyak membantu tanpa henti, babi ngok ngook :8) Terimakasih..terimakasih untuk semuanya..

Jakarta, Februari 2012

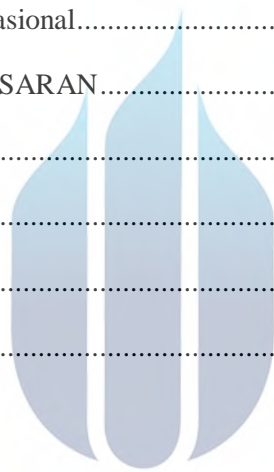
Penulis

Kartika Darsusi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Bentuk, Bidang dan perkembangan Usaha	1
1.1.1 Bentuk Usaha	1
1.1.2 Bidang Usaha	4
1.1.3 Perkembangan Usaha.....	5
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	6
1.2.1 Tujuan Unit Kerja.....	6
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja.....	12
1.3 Hubungan Unit Kerja.....	12
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan.....	14
1.4.1 Tujuan Magang.....	14
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Pemasaran	15
2.2 Bauran Pemasaran	17
2.3 Pemasaran Jasa	20
2.4 Sifat-Sifat Khusus Pemasaran Jasa.....	22
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	24
3.1 .Pengenalan Lingkungan Kerja	24
3.2 Kegiatan Selama Magang	24
3.2.1 Kegiatan Rutin.....	24
3.2.2 Kegiatan Non-Rutin.....	25

3.3 Masalah pada Unit Kerja.....	25
3.3.1 Masalah Kebijakan	25
3.3.2 Masalah Operasional.....	26
3.4 Pembahasan.....	26
3.4.1 Penyebab Masalah	26
3.4.2 Alternatif Pemecahan Masalah.....	29
3.5 Pemecahan Masalah.....	31
3.5.1 Masalah Kebijakan	31
3.5.2 Masalah Operasional.....	32
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	35
4.1 Kesimpulan	35
4.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN - LAMPIRAN	38



UNIVERSITAS
MERCU BUANA