

Abstrack

Perum Pegadaian Kantor Cabang Sunter Agung merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN), dan juga masih menggunakan sistem semimanual yang menghasilkan laporan rekapitulasi pelunasan dan peminjaman. Oleh karena itu dibutuhkan adanya suatu sistem yang baik untuk menghasilkan informasi yang akurat serta sesuai dengan kebutuhan. Atas permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul Perancangan

Sistem Informasi Pada Perum Pegadaian Kantor Cabang Sunter Agung Jakarta Utara Dengan Menggunakan PHP Dan MYSQL Dengan Berbasis web. Desain penelitian yang penulis gunakan adalah desain penelitian dengan data jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian akademik, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan data kuantitatif, metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, penelitian survei, dan penelitian eksplanatoris, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka dan studi lapangan yang terdiri dari wawancara dan pengamatan.

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi yang berorientasi pada proses, data dan pegadaian, pengolahan data menjadi lebih baik sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat dan output yang dihasilkan berupa rekapitulasi pelunasan dan peminjaman, laporan Data – data Transaks.

Banyak permasalahan yang dihadapi para staff pegadaian. Maka dari itu saya mencoba menganalisa serta mencari jalan keluar masalahnya. Para staff sering mengeluhkan banyak data customer yang ada dalam rak dokumen sehingga dalam pencarian data customer perlu waktu yang lama belum lagi ada nama customer yang sama dan raknya tidak mengurutkan sesuai abjad nama customer.

Dan dalam menaksir barang masih kerepotan karena menaksir barang masih memerlukan katalog, contohnya ada konsumen yang akan menggadaikan barangnya berupa hp, maka staff pegadaian melihat katalog hp dulu untuk melihat harga baru dan second hp tersebut. Cara ini sangat banyak memakan waktu belum

lagi jika customer banyak akan menimbulkan antrian yang panjang. Maka dari itu saya mencoba mencari solusinya.

Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala yaitu proses pengerjaan pelaporan kinerja transaksi yang terjadi di setiap cabang membutuhkan waktu yang lama karena masih manual dengan menggunakan microsoft excel dan tidak adanya acuan aplikasi yang valid untuk mengetahui perkembangan transaksi terkini. Dalam pelelangan masih dilakukan dengan tatap muka dan transaksinya dilakukan dengan mencatat dibuku serta proses pelelangan masih memakan waktu , biaya dan tempat. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem informasi laporan kinerja para staff pegadaian yang melayani transaksi pegadaian dan pelelangan barang menggunakan PHP dan MySQL ini dapat memudahkan dan mempercepat proses transaksi dan pelaporan tersebut.

