

ANALYSIS MANAGEMENT SATISFACTION FACTORS RELATED TO ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN PACIFIC GROUP OF COMPANIES

NIA HANDAYANI

43211120168

ABSTRACT

Along with advances in computer technology and current information, accounting information system has been developed into a computer-based system. The purpose of this research is to analyze and obtain empirical evidence influence of service quality, system quality, and information quality to management satisfaction related to accounting information system.

Results of this study shown that the service quality has not effect on management satisfaction, two other factors are system quality and information quality has a significant effect to management as user which was using of accounting information system in the Pacific Group of Companies

Keywords: service quality, system quality, information quality, user satisfaction

MERCU BUANA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN MANAJEMEN DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PACIFIC GROUP OF COMPANIES**

NIA HANDAYANI

43211120168

ABSTRACT

Seiring dengan kemajuan teknologi komputer dan informasi saat ini, sistem informasi akuntansi telah berkembang menjadi sebuah sistem berbasis komputer. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendapatkan bukti empiris pengaruh kualitas layanan, kualitas sistem, dan kualitas informasi terhadap kepuasan manajemen yang terkait dengan sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan manajemen, dua faktor lainnya adalah kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap manajemen sebagai pengguna yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada perusahaan *Pacific Group of Companies*.

Kata kunci: kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna