

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN MANAJEMEN DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PACIFIC GROUP OF COMPANIES**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : NIA HANDAYANI

NIM : 43211120-168



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN MANAJEMEN DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PACIFIC GROUP OF COMPANIES**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata1**

Nama : NIA HANDAYANI

NIM : 43211120-168



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nia Handayani

NIM : 43211120168

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2013



Nia Handayani
Nia Handayani
NIM 43211120168

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NIA HANDAYANI
NIM : 43211120-168
Program Studi : S1 AKUNTANSI
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan Manajemen dalam Menggunakan
Sistem Informasi Akuntansi
pada Pacific Group of Companies
Tanggal Ujian Skripsi : 29 November 2013

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dr. Istianingsih, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

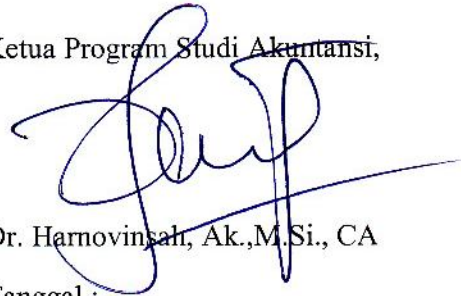
Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN MANAJEMEN DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PACIFIC GROUP OF COMPANIES**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Nia Handayani

NIM : 43211120-168

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal 29 November 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

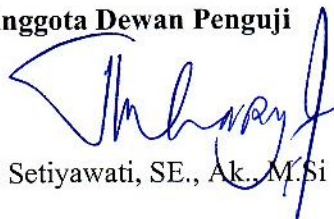
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Dr. Istianingsih, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si., CA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Manajemen dalam menggunakan Sistem Informasi Akuntansi pada Pacific Group of Companies”** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Dr. Istianingsih, SE.,M.S., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, dukungan, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tidak lupa penulis berikan pada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si dan Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak selaku pembahas dan penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Mr. Vineet Anant Shingade, selaku IT Regional Head of Pacific Group di Tangerang terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian berlangsung.
7. Seluruh rekan-rekan seperjuangan PKK Akuntansi S1 angkatan 2012 Universitas Mercu Buana yang telah berjuang bersama dalam suka dan duka selama menuntut ilmu di kampus tercinta ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lamin.

Jakarta, 29 November 2013



Nia Handayani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
1. Sistem	10
2. Informasi	11
3. Sistem Informasi	12
4. Sistem Informasi Akuntansi	13
5. Manajemen.....	14
6. Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	17
7. Keberhasilan Sistem Informasi	18
B. Faktor-faktor Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA	19
1. Kualitas Layanan	19
2. Kualitas Sistem Informasi.....	20
3. Kualitas Informasi.....	21

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A.	Gambaran Umum.....	23
B.	Pengembangan Hipotesa.....	24
1.	Pengaruh Kualitas Layanan SIA terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	24
2.	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	25
3.	Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	27
C.	Metode Penelitian.....	28
D.	Definisi Operasional Variabel.....	31
1)	Operasional Variabel.....	31
2)	Skala Pengukuran.....	33
E.	Metode Pengumpulan Data.....	34
a)	Penelitian Kepustakaan (<i>Library research</i>).....	34
b)	Teknik Pengumpulan data (Survei dan Wawancara).....	34
c)	Kuesioner.....	34
1)	Jenis Data.....	35
2)	Populasi dan sampel.....	35
F.	Metode Analisis Data.....	36
a.	Teknik Pengolahan Data.....	37
1)	Statistik Inferensial.....	37
2)	Uji Validitas.....	38
3)	Uji Reliabilitas.....	38
4)	Uji Asumsi Klasik.....	38
a)	Uji Normalitas Data.....	38
b)	Uji Autokorelasi.....	39
c)	Uji Multikolinieritas.....	39
d)	Uji Heteroskedastisitas.....	39

b.	Teknik Pengujian Hipotesis	40
1)	Regresi Linier Berganda	40
2)	Uji-t (<i>t-test</i>).....	40
3)	Uji F	41
4)	Uji R	42
5)	Uji <i>Adjusted R² (Adjusted R Square)</i>	42
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A.	Penyajian dan Analisis Data	43
1.	Statistik Deskriptif	43
a)	Statistik Inferensial Kuesioner	44
b)	Statistik Deskriptif Responden	44
1)	Jabatan Perusahaan	46
2)	Departemen Perusahaan	47
3)	Nama Perusahaan	49
c)	Statistik Deskriptif Data	50
d)	Regresi Linier Berganda	39
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
a)	Uji Validitas	54
b)	Uji Reliabilitas	59
3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
1)	Uji Normalitas Data	60
2)	Uji Autokorelasi.....	61
3)	Uji Multikolinieritas.....	62
4)	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.	Pengujian Hipotesis	65
a)	Uji t (<i>t-test</i>).....	66
b)	Uji F (<i>Anova</i>).....	67
c)	Uji R.....	68
d)	Uji <i>Adjusted R² (Uji Adjusted R Square)</i>	69
5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	70

	B.	Pembahasan	71
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
	A.	Kesimpulan	75
	B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA			78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Operasionalisasi Variabel	32
4.1 Total Kuesioner	44
4.2 Demografi Responden	45
4.3 Frekuensi Responden berdasarkan Jabatan Perusahaan	46
4.4 Frekuensi Responden berdasarkan Departemen Perusahaan	48
4.5 Frekuensi Responden berdasarkan Nama Perusahaan	49
4.6 Statistik Deskriptif atas Pertanyaan Kualitas Layanan SIA.....	50
4.7 Statistik Deskriptif atas Pertanyaan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi ...	51
4.8 Statistik Deskriptif atas Pertanyaan Kualitas Informasi Akuntansi.....	52
4.9 Statistik Deskriptif atas Pertanyaan Kepuasan Manajemen Sebagai Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	53
4.10 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Layanan SIA_1	54
4.11 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Layanan SIA_2.....	55
4.12 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi_1	55
4.13 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi_2	56
4.14 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Informasi Akuntansi_1	57
4.15 Uji Validitas Pertanyaan Kualitas Informasi Akuntansi_2	57

4.16	Uji Validitas Pertanyaan Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA_1 ..	58
4.17	Uji Validitas Pertanyaan Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA_2 ..	58
4.18	Uji Reliabilitas Pertanyaan Kualitas Layanan SIA, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi dan Kepuasan Manajemen Sebagai Pengguna SIA	59
4.19	Uji Normalitas.....	60
4.20	Uji Autokorelasi.....	62
4.21	Uji Multikolinieritas.....	63
4.22	Uji Heteroskedastisitas <i>Rank Spearman</i>	64
4.23	Hasil Uji Hipotesis t-test Faktor Kualitas Layanan SIA, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA	66
4.24	Hasil Uji F (<i>Anova</i>) untuk Faktor Kualitas Layanan SIA, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA	68
4.25	Hasil Uji R dan <i>Adjusted R Square</i> Kualitas Layanan SIA, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi.....	69
4.26	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Hubungan antara Variabel Penelitian	30
4.1 <i>Pie Chart</i> Responden berdasarkan Jabatan Perusahaan	47
4.2 <i>Pie Chart</i> Responden berdasarkan Departemen Perusahaan	48
4.3 <i>Pie Chart</i> Responden berdasarkan Nama Perusahaan	49
4.4 Hasil Hubungan antara Variabel Penelitian	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	82
2 Karakteristik Responden	87
3 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Kualitas Layanan SIA	89
4 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Kualitas Sistem Informasi (<i>Software</i>) Akuntansi	91
5 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	93
6 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pegawai SIA	96
7 Uji Validitas	98
8 Uji Reliabilitas atas Pertanyaan Kualitas Layanan SIA, Kualitas Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi dan Kepuasan Manajemen sebagai Pegawai SIA	100
9 Uji Normalitas Data	100
10 Uji Autokorelasi	101
11 Uji Multikolinearitas	101
12 Uji Heteroskedastisitas <i>Rank Spearman</i>	102
13 Uji t (<i>t-test</i>)	103

14	Uji F (<i>Anova</i>)	103
15	Uji R dan <i>Adjusted R Square</i>	104
16	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA