PERANCANGAN SISTEM APLIKASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DIV COMMUNITY PT INDOSAT

RIAN SANJAYA SURNA
41511110067

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014

https://lib.mercubuana.ac.id

PERANCANGAN SISTEM APLIKASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DIV COMMUNITY PT INDOSAT

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

RIAN SANJAYA SURNA
41511110067

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014

https://lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM	:	41511110067
Nama	:	RIAN SANJAYA SURNA
Judul Skripsi	:	PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATOR DIV COMMUNITY INDOSAT

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2014



(Rian Sanjaya Surna)

https://lib.mercubuana.ac.id

MERCU BUANA
BUKU INI MILIK
UPT. PERPUSTAKAAN
Harap Dijaga Keutuhannya

LEMBAR PENGESAHAN

NIM	:	41511110067
Nama	:	RIAN SANJAYA SURNA
Judul Skripsi	:	PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATOR DIV COMMUNITY INDOSAT

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, JANUARI 2014

Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom
Pembimbing

Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom
Koor. Tugas Akhir Teknik Informatika

Tri Daryanto S.Kom, MT
Kaprodi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhirrabbialamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahuwata'ala* karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis serta atas kehendak-Nyalah segala sesuatu bisa terjadi, atas *ridho*-Nya juga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing dan Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Unversitas Mercubuana.
2. Bapak Tri Daryanto, S.Kom,. M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana
3. Bapak Ibu pihak PT Indosat yang selalu memberikan spirit untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan do'a, semanagat dan dorongan moril maupun materil
5. Saudara dan sahabat-sahabat terutama kawan-kawan angkatan 19 yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta dan taufikNya, Amin.

Jakarta, Januari 2014

Rian Sanjaya Surna

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
ABSTRACTION iiii
ABSTRAKSI ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB I PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.1 Latar Belakang Bidang Kajian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Batasan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Tujuan Dan Manfaat ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5 Manfaat Hasil Kajian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6 Sistematika Penulisan ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II LANDASAN TEORI ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1 Sistem Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3 Basis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4 Database Management System (DBMS) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.5 ERD ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.6 HTML ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.7 PHP ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.8 MySQL ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.9 Cascading Style Sheet (CSS) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.10 Pemodelan UML ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.11 Pengujian Black Box ..... **Error! Bookmark not defined.**

https://lib.mercubuana.ac.id

2.12 Pengujian White Box .....**Error! Bookmark not defined.**
2.13 Fusion Chart.....**Error! Bookmark not defined.**
2.14 Key Performance Indicator .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1 Key Performance Indicator .....**Error! Bookmark not defined.**
3. 1.1 Analisis Sistem Yang Akan Dibangun... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Use Case.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.1 Use Case Analisis.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.2 Definisi Use Case.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.3 Perancangan Antarmuka .....**Error! Bookmark not defined.**
3.2 Class Diagram .....**Error! Bookmark not defined.**
3. 4 Sequence Diagram .....**Error! Bookmark not defined.**
3. Sequence Diagram Rekap Montly .....**Error! Bookmark not defined.**
3. 5 Spesifikasi Perancangan Basis Data ..**Error! Bookmark not defined.**
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN...**Error! Bookmark not defined.**
4.1 Lingkungan Implementasi.....**Error! Bookmark not defined.**
4.1.1 Lingkungan Perangkat Keras ...**Error! Bookmark not defined.**
4.1.2 Lingkungan Perangkat Lunak ..**Error! Bookmark not defined.**
4.2 Tampilan Antar Muka .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1 Tampilan Halaman Login Aplikasi Server ...**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2 Tampilan Halaman Home .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2.3 Tampilan Halaman Member Weekly..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.4 Tampilan Halaman Reload Montlhy..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.5 Tampilan Halaman Summary Rekap ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.6 Tampilan Halaman Grafik Community . **Error! Bookmark not defined.**

https://lib.mercubuana.ac.id

4.2.7 Tampilan Halaman Grafik Member Community..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.8 Tampilan Halaman Grafik Reload Community ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Pengujian.....**Error! Bookmark not defined.**
4.3.1 Skenario Pengujian Black Box **Error! Bookmark not defined.**
4.3.2 Hasil Pengujian .....**Error! Bookmark not defined.**
4.3.3 Analisis Hasil Pengujian .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**
5.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1 Notasi ERD .....**Error! Bookmark not defined.**
Table 2 Definis Use Case.....**Error! Bookmark not defined.**
Table 3 Penjelasan Sequence Diagram Login.....**Error! Bookmark not defined.**
Table 4 Penjelasan Sequence Diagram Menu Rekap Weekly ....**Error! Bookmark not defined.**
Table 5 Penjelasan Sequence Diagram Menu Achievment . **Error! Bookmark not defined.**
Table 6 Skenario Pengujian Halaman *Login* Aplikasi *Server*.....**Error! Bookmark not defined.**
Table 7 Skenario Pengujian Halaman Member Weekly..... **Error! Bookmark not defined.**
Table 8 Skenario Pengujian Halaman Member Monthly..... **Error! Bookmark not defined.**
Table 9 Skenario Pengujian Edit Halaman Summary Rekap**Error! Bookmark not defined.**
Table 10 Skenario Pengujian Halaman Grafik Community **Error! Bookmark not defined.**
Table 11 Skenario Pengujian Halaman Task .....**Error! Bookmark not defined.**
Table 12 Skenario Pengujian Edit Halaman Task..**Error! Bookmark not defined.**

https://lib.mercubuana.ac.id

Table 13 Hasil pengujian Halaman Login Server..**Error! Bookmark not defined.**
Table 14 Hasil pengujian halaman member weekly ..... **Error! Bookmark not defined.**
Table 15 Hasil pengujian halaman reload monthly**Error! Bookmark not defined.**
Table 16 Hasil pengujian halaman summary rekap ..... **Error! Bookmark not defined.**
Table 17 Hasil pengujian halaman grafik community ..... **Error! Bookmark not defined.**
Table 18 Hasil pengujian halaman grafik member **Error! Bookmark not defined.**
Table 19 Hasil pengujian halaman grafik reload ...**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Metode Waterfall.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2 Use Case.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3 Class Digaram .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4 Collaboration Diagram.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5 Activity Diagram.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 6 Component Diagram .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 7 Use Case Analisis.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 8 Sketsa Form Login aplikasi *kpi*.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 9 Sketsa Form menu Aplikasi *kpi* .....**Error! Bookmark not defined.**

https://lib.mercubuana.ac.id

Gambar 10 Class Diagram .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 11 *Sequence Diagram Login Server* .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 12 *Sequence Diagram* Menu Rekap Weekly ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 13 *Sequence Diagram* Rekap Montly .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 14 Penjelasan Sequence Diagram Menu Rekap Monthly ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 15 *Sequence Diagram* Menu Achievment**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 16. Relasi Tabel.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 17 Halaman Login Server .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 18 Halaman Home.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 19 Halaman Member Weekly .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 20 Halaman Reload Monthly .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 21 Halaman Summary Rekap.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 22 Halaman Jumlah Community.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 23 Halaman Member Community.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 24 Halaman Reload Reload Community..**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id