



**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*
DIV COMMUNITY PT INDOSAT**



RIAN SANJAYA SURNA

41511110067

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*
DIV COMMUNITY PT INDOSAT**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :
RIAN SANJAYA SURNA
41511110067

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41511110067
Nama : RIAN SANJAYA SURNA
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KEY
PERFORMANCE INDICATOR DIV COMMUNITY
INDOSAT

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Januari 2014



(Rian Sanjaya Surna)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41511110067
Nama : RIAN SANJAYA SURNA
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KEY
PERFORMANCE INDICATOR DIV COMMUNITY
INDOSAT

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, JANUARI 2014



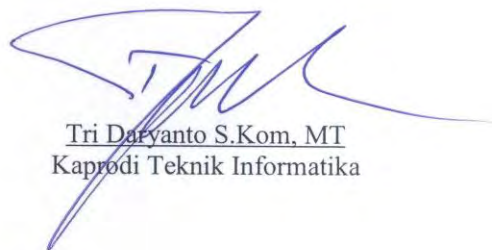
Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom
Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom
Koor. Tugas Akhir Teknik
Informatika



Tri Daryanto S.Kom, MT
Kaprodi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbialamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahuwata'ala* karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis serta atas kehendak-Nyalah segala sesuatu bisa terjadi, atas *ridho*-Nya juga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing dan Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
2. Bapak Tri Daryanto, S.Kom., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana
3. Bapak Ibu pihak PT Indosat yang selalu memberikan spirit untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan do'a, semangat dan dorongan moril maupun materil
5. Saudara dan sahabat-sahabat terutama kawan-kawan angkatan 19 yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta dan taufikNya, Amin.

Jakarta, Januari 2014

Rian Sanjaya Surna

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iiii
ABSTRAKSI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Bidang Kajian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Dan Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Hasil Kajian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.3 Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.4 Database Management System (DBMS)	Error! Bookmark not defined.
2.5 ERD	Error! Bookmark not defined.
2.6 HTML	Error! Bookmark not defined.
2.7 PHP	Error! Bookmark not defined.
2.8 MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.9 Cascading Style Sheet (CSS)	Error! Bookmark not defined.
2.10 Pemodelan UML	Error! Bookmark not defined.
2.11 Pengujian Black Box	Error! Bookmark not defined.

2.12	Pengujian White Box	Error! Bookmark not defined.
2.13	Fusion Chart	Error! Bookmark not defined.
2.14	Key Performance Indicator	Error! Bookmark not defined.
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Key Performance Indicator	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Analisis Sistem Yang Akan Dibangun...	Error! Bookmark not defined.
3.2	Use Case.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Use Case Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Definisi Use Case	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Perancangan Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
3.2	Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
3.	Sequence Diagram Rekap Montly	Error! Bookmark not defined.
3.5	Spesifikasi Perancangan Basis Data ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN...	Error! Bookmark not defined.
4.1	Lingkungan Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Lingkungan Perangkat Keras ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Lingkungan Perangkat Lunak ..	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tampilan Antar Muka	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Tampilan Halaman Login Aplikasi Server ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tampilan Halaman Home	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tampilan Halaman Member Weekly	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Tampilan Halaman Reload Montlhy	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Tampilan Halaman Summary Rekap	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Tampilan Halaman Grafik Community .	Error! Bookmark not defined.

4.2.7	Tampilan Halaman Grafik Member Community	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2.8	Tampilan Halaman Grafik Reload Community	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3	Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Skenario Pengujian Black Box	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Analisis Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Notasi ERD	Error! Bookmark not defined.
Table 2 Definisi Use Case	Error! Bookmark not defined.
Table 3 Penjelasan Sequence Diagram Login.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4 Penjelasan Sequence Diagram Menu Rekap Weekly	Error! Bookmark not defined.
Table 5 Penjelasan Sequence Diagram Menu Achievement .	Error! Bookmark not defined.
Table 6 Skenario Pengujian Halaman <i>Login Aplikasi Server</i>	Error! Bookmark not defined.
Table 7 Skenario Pengujian Halaman Member Weekly	Error! Bookmark not defined.
Table 8 Skenario Pengujian Halaman Member Monthly.....	Error! Bookmark not defined.
Table 9 Skenario Pengujian Edit Halaman Summary Rekap	Error! Bookmark not defined.
Table 10 Skenario Pengujian Halaman Grafik Community	Error! Bookmark not defined.
Table 11 Skenario Pengujian Halaman Task	Error! Bookmark not defined.
Table 12 Skenario Pengujian Edit Halaman Task..	Error! Bookmark not defined.

Table 13 Hasil pengujian Halaman Login Server ..	Error! Bookmark not defined.
Table 14 Hasil pengujian halaman member weekly	Error! Bookmark not defined.
Table 15 Hasil pengujian halaman reload monthly	Error! Bookmark not defined.
Table 16 Hasil pengujian halaman summary rekap	Error! Bookmark not defined.
Table 17 Hasil pengujian halaman grafik community	Error! Bookmark not defined.
Table 18 Hasil pengujian halaman grafik member	Error! Bookmark not defined.
Table 19 Hasil pengujian halaman grafik reload ...	Error! Bookmark not defined.



Gambar 1 Metode Waterfall.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Use Case	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Class Digaram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Collaboration Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Component Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7 Use Case Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8 Sketsa Form Login aplikasi <i>kpi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9 Sketsa Form menu Aplikasi <i>kpi</i>	Error! Bookmark not defined.

Gambar 10 Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11 <i>Sequence Diagram Login Server</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12 <i>Sequence Diagram Menu Rekap Weekly</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13 <i>Sequence Diagram Rekap Montly</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 14 Penjelasan <i>Sequence Diagram Menu Rekap Monthly</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 15 <i>Sequence Diagram Menu Achievment</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 16. Relasi Tabel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 17 Halaman Login Server	Error! Bookmark not defined.
Gambar 18 Halaman Home	Error! Bookmark not defined.
Gambar 19 Halaman Member Weekly	Error! Bookmark not defined.
Gambar 20 Halaman Reload Monthly	Error! Bookmark not defined.
Gambar 21 Halaman Summary Rekap	Error! Bookmark not defined.
Gambar 22 Halaman Jumlah Community	Error! Bookmark not defined.
Gambar 23 Halaman Member Community	Error! Bookmark not defined.
Gambar 24 Halaman Reload Reload Community	Error! Bookmark not defined.