



**AKTIFITAS PUBLIKASI FIRST JOURNEY TRAVEL DALAM
MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN MELALUI MEDIA**

WEBSITE www.firstjourneytravel.com

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun oleh:
Rina Rizkiansih

44211120108

BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS*

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIFITAS PUBLIKASI FIRST JOURNEY TRAVEL dalam MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN melalui MEDIA WEBSITE**
www.firstjourneytravel.com

Nama : Rina Rizkiansih

NIM : 44211120108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Desember 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S.,M.Si.)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIFITAS PUBLIKASI FIRST JOURNEY TRAVEL dalam MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN melalui MEDIA WEBSITE**
www.firstjourneytravel.com

Nama : Rina Rizkiansih

NIM : 44211120108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Desember 2013

Ketua Sidang,

Irmulan Sati, SH.M.Si

Penguji Ahli,

Nindyta Aisyah, S.Ikom.,M.Si

Pembimbing I,

Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S.,M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIFITAS PUBLIKASI FIRST JOURNEY TRAVEL dalam MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN melalui MEDIA WEBSITE**
www.firstjourneytravel.com

Nama : Rina Rizkiansih

NIM : 44211120108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 28 Desember 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S., M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

(Suryaning Hayati, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Aktifitas Publikasi First Journey Travel dalam membangun Citra Perusahaan melalui Media Website www.firstjourneytravel.com”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi bidang studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S.,M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr.Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE,MM selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Norma Latuconsina selaku *Operational Director* First Journey Travel.
5. Bapak Ryan Taftiyan selaku *Creative Design* First Journey Travel.
6. Saudara Wawan Sukmawan dan Fatih Fulki Fawwaz selaku pelanggan First Journey Travel.

7. Orangtua tercinta (Bapak Ridwan dan Ibu Munasih) dan kakak-kakak ku tersayang (Rida dan Rita), terima kasih atas doa dan dukungannya.
 8. Kusdianto terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
 9. Sahabat-sahabat *Public Relations* (Maya, Ririn, dan Anin) terima kasih atas *support* dan masukan-masukannya.
 10. Dosen-dosen dan teman-teman *Public Relations* kelas karyawan angkatan 2012 Universitas Mercu Buana Meruya, yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan skripsi ini.
- Peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun peneliti harapkan agar pada kesempatan yang akan datang peneliti dapat memperbaiki kesalahan yang ada.

Semoga penulisan skripsi ini dapat berguna dan menambah pengetahuan bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Desember 2013



Rina Rizkiansih

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar judul skripsi.....	i
Lembar persetujuan skripsi.....	ii
Lembar tanda lulus sidang skripsi	iii
Lembar pengesahan perbaikan skripsi	iv
Abstraksi	v
Kata pengantar	vi
Daftar isi	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang masalah	1
1.2.Perumusan masalah	7
1.3.Tujuan penelitian	7
1.4.Kegunaan penelitian	8
1.1.1. Kegunaan akademik	8
1.1.2. Kegunaan praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Komunikasi	9
2.2.Pengertian <i>Public Relations</i> (Humas)	10
2.2.1. Fungsi <i>Public Relations</i>	11
2.2.2. Tugas <i>Public Relations</i>	12
2.2.3. Ruang lingkup <i>Public Relations</i>	13
2.2.4. Proses kerja <i>Public Relations</i>	15
2.3.Publikasi	17
2.3.1. Jenis dan bentuk publikasi	18
2.4.Website	19
2.5.Website sebagai pembangun citra	20
2.6.Citra perusahaan	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Tipe penelitian	25
3.2.Metode penelitian	26
3.3.Nara sumber	27
3.4.Definisi konsep	29
3.5.Fokus penelitian	30
3.6.Teknik pengumpulan data	34
3.6.1. Data primer	34
3.6.2. Data sekunder	36
3.7.Teknik analisis data	37

3.8. Teknik pemeriksaan keabsahan data	38
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran umum obyek penelitian	43
4.1.1. Sejarah perusahaan	43
4.1.2. Visi dan misi First Journey Travel	47
4.1.3. Logo perusahaan	47
4.1.4. Struktur organisasi	48
4.1.5. Produk dan layanan First Journey Travel	49
4.2. Hasil penelitian	50
4.3. Analisa Data	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	86
5.2.1. Saran akademik	86
5.2.2. Saran Praktis	87

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
CURRICULUM VITAE	130

