

**PERANAN PERPUTARAN KARYAWAN (*LABOUR TURNOVER*)
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA
OAKWOOD PREMIER COZMO JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Zeesti Hardiansyah

N I M : 43108120090



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2013

**PERANAN PERPUTARAN KARYAWAN (*LABOUR TURNOVER*)
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA
OAKWOOD PREMIER COZMO JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Zeesti Hardiansyah

N I M : 43108120090



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zeesti Hardiansyah

NIM : 43108120090

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 November 2013




(Zeesti Hardiansyah)
NIM : 43108120090

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zeesti Hardiansyah
NIM : 43108120090
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Peranan Perputaran Karyawan (*Labour Turnover*) Dengan
Produktivitas Kerja Pada Oakwood Premier Cozmo Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 28 November 2013

Disahkan Oleh :


Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA)



(Dr. Rina Astini, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“Peranan Perputaran Karyawan (*Labour Turnover*)

Dengan Produktivitas Kerja Pada Oakwood Premier Cozmo Jakarta”

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

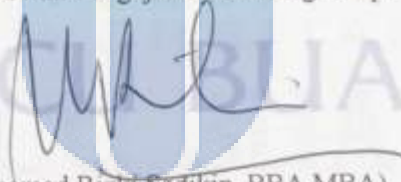
Zeesti Hardiansyah

431081200909

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA)

Anggota Dewan Penguji



MERCU BUANA

(Hesti Maheswari, SE, MSi)

Anggota Dewan Penguji



(Adiyas SE, MSi)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT beserta junjungan-Nya yang telah memberikan rahmat serta nikmatNya. Dengan segala ridhoNya penulis dapat diselesaikan skripsi ini dengan judul **“PERANAN PERPUTARAN KARYAWAN (LABOUR TURNOVER) DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA OAKWOOD PREMIER COZMO JAKARTA.”** Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Ucapan terima kasih perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berupa bimbingan, arahan, informasi, dorongan semangat serta do'a yang penulis dapatkan. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada:

1. **Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM**, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Ibu Wiwik Utami, Ak, MS, CA**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. **Ibu Hesti Maheswari, SE, MSi**, selaku Sekretaris Program Studi 2 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan juga pembimbing awal dalam skripsi ini, dengan perhatian meluangkan waktu untuk memberikan jalan serta menularkan sifat optimis yang memberikan tambahan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

4. **Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA**, selaku Kepala Pusat Kerjasama Dan Hubungan Internasional Universitas Mercu Buana dan juga pembimbing akhir dalam skripsi ini, yang memberikan masukan postif dalam penyelesaian tekhnis dalam penulisan skripsi ini.
5. **Pimpinan beserta Jajaran Manajemen Oakwood Premier Cozmo Jakarta**, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
6. **Keluarga Kecilku Tercinta**, Bunda, Bhagas, Maeera kalian adalah salah satu alasan terkuat untuk semuanya.
7. **Orang Tua Penulis**, Mama Papa Pasar Minggu, Mama Papa BSD yang selalu mengingatkan akan tanggung jawab.
8. **Teman – teman penulis**, sebagai tempat bertukar pikiran, ide atau gagasan selama perjalanan kuliah.

Penulis berharap semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapatkan imbalan yang lebih dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritikan serta saran akan menjadi sarana bagi penulis untuk menjadi lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi yang membacanya, khususnya penulis agar dapat memberikan sebuah karya yang lebih baik.

Jakarta, November 2013

Zeesti Hardiansyah

DAFTAR ISI

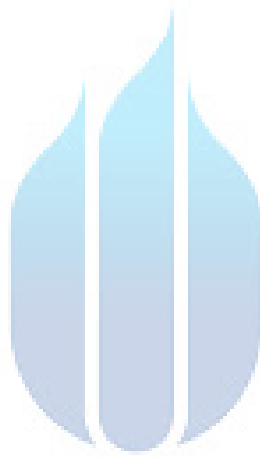
HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN JUDUL		ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI		iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI		iv
HALAMAN PENGGESAHAN DEWAN PENGUJI		v
KATA PENGANTAR		vi
ABSTRAK		viii
DAFTAR ISI		x
DAFTAR TABEL		xiii
DAFTAR GAMBAR		xiv
DAFTAR LAMPIRAN		xv
BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	4
1.3	Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.3.1	Tujuan Penulisan	4
1.3.2	Manfaat Penulisan	5
BAB II	LANDASAN TEORI	6
2.1	Perputaran Karyawan (<i>Labour Turnover</i>)	6
2.1.1	Pengertian Perputaran Karyawan	6
2.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Perputaran Karyawan	14
2.2	Produktivitas Kerja	17
2.2.1	Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.2.2	Faktor-faktor Yang Menunjang Produktivitas Kerja	19

2.3	Peranan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Perputaran Karyawan	40
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	44
3.1.1	Struktur Organisasi	45
3.1.2	General Manager	45
3.1.3	Executive Assistant Manager	45
3.1.4	Financial Controller	46
3.1.5	Director of Sales and Marketing	46
3.1.6	Front Office Manager	47
3.1.7	Executive Houskeeper	47
3.1.8	Food and Beverage Manager	48
3.1.9	Chief Engineer	48
3.1.10	Chief Security	49
3.1.11	Human Resources Manager	49
3.2	Visi Dan Misi	49
3.2.1	Visi	50
3.2.2	Misi	50
3.3	Lokasi Oakwood Premier Cozmo Jakarta	51
3.4	Fasilitas Oakwood Premier Cozmo Jakarta	51
3.4.1	Tipe dan Jenis Kamar	51
3.4.2	Oakroom Restaurant	53
3.4.3	Fitness Centre by Oakwood	54

3.4.4	Outdoor Swimming Pool	55
3.5	Jumlah Karyawan Oakwood Premier Cozmo Jakarta	55
3.6	Desain Penelitian	56
3.6.1	Metode Deskriptif / Verifikatif	56
3.6.2	Tehnik Pengumpulan Data	56
3.6.3	Metode Analisis	57
3.6.4	Variabel dan Skala Pengukuran	60
3.7	Hipotesis Penelitian	60
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perputaran Karyawan	64
4.1.1	Faktor Internal	64
4.1.2	Faktor Eksternal	67
4.2	Peranan Perputaran Karyawan Dengan Produktivitas Kerja	69
4.3	Analisa Kontribusi Perputaran Karyawan Terhadap Produktivitas	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tipe dan Jenis Kamar	52
Tabel 3.2. Departemen dan Jumlah Karyawan	55
Tabel 3.3. Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian	60
Tabel 4.1. Tingkat Perputaran Karyawan	63
Tabel 4.2. Produktivitas Kerja Karyawan	71
Tabel 4.3. Correlations	72
Tabel 4.4. Coefficients	74
Tabel 4.5. Model Summary	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Distribusi t	59
Gambar 4.1. Distribusi t (hubungan)	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Output SPSS	81
Lampiran 2 Tabel t	82

