

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu hal yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Secara logika dapat dikatakan bahwa semakin tinggi prestasi kerja seorang karyawan maka dapat dikatakan bahwa semakin tinggi pula kualitas karyawan tersebut. Prestasi kerja karyawan tidak akan timbul begitu saja, melainkan membutuhkan suatu pendekatan yang intensif untuk memahami faktor-faktor yang dapat menumbuhkan prestasi kerja karyawan.

Penelitian ini membahas bagaimana pengaruh dari proses komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di Sekolah Tinggi Teologi XX. Teknik pengumpulan data diperoleh dari studi lapangan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan sebanyak 33 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 17.

Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh secara signifikan antara proses komunikasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan presentase 3.7%. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel kompensasi dan budaya, agar ruang lingkupnya meluas.

Kata kunci : sumber daya manusia, proses komunikasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan.

