

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI XX**

SKRIPSI

Nama : Juliana  
NIM : 43108110123



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI XX**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Juliana  
NIM : 43108110123



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juliana  
NIM : 43108110123  
Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 November 2013

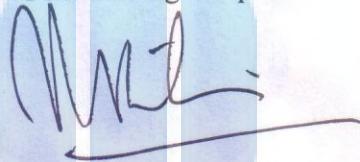


Juliana  
43108110123

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Juliana  
NIM : 43108110123  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **Pengaruh Proses Komunikasi dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Di Sekolah Tinggi Teologi xx**  
Tanggal Ujian : 31 Oktober 2013

Disahkan Oleh :  
Pembimbing Skripsi

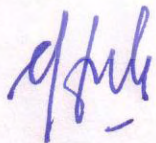


( M. Rizki, M.B.A.)

UNIVERSITAS

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA)



( Dr. Rina Astini, SE, MM )

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

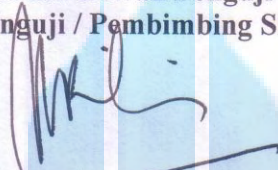
Skripsi  
Pengaruh Proses Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan  
Kerja Karyawan Di Sekolah Tinggi Teologi xx

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Juliana**  
**43108110123**

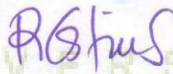
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Oktober 2013

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi**



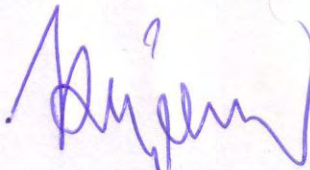
( M. Rizki, M.B.A.)

**Anggota Dewan Penguji**



(Dr. Rina Astini, SE, MM )

**Anggota Dewan Penguji**



( Priyono, SE, MM. )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis kepada Allah Tritunggal yang telah melimpahkan kasih, rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan skripsi ini selesai dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karenanya, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yenon Orsa, Ir. MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE,MM selaku Wakil Dekan dan Pembina Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.

6. Bapak M. Rizki, M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan Sekolah Tinggi Teologi yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini..
9. Teristimewa kepada Papa dan Mama tercinta, dan seluruh keluarga, yang telah memberikan nasehat, dukungan berupa doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada bang ade, om sarwo yang menjadi motivator dengan sabar memberi semangat, nasehat serta isperasi selama ini.
11. Teman-teman seperjuangan di kampus angkatan 13 yang telah memberikan, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Teman – teman di kantor, ci Lina, Ibu Maria, Ibu Tini, Ibu Rayida, Mak Feb dan Evangelista. Terima kasih telah bersama-sama dengan penulis melewati suka dan duka, pergumulan demi pergumulan, serta memberi dukungan berupa doa, semangat, perhatian dan hiburan yang

telah kalian nyatakan kepada penulis selama ini, semuanya akan menjadi pengalaman yang berharga dan yang manis untukku.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 20 November

2013

Juliana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 BatasanMasalah .....	6
1.4 TujuandanManfaatPenelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 PengertianManajemenSumberDayaManuasia .....	8
2.1.1 FungsiManajerial .....	9
2.1.2 FungsiOperasional .....	10

2.1.3	Manfaat MSDM .....	11
2.2	PengertianKomunikasi .....	12
2.2.1	Proses DalamKomunikasi .....	13
2.2.2	Faktor yang MempengaruhiKomunikasi .....	20
2.2.3	HambatanDalamKomunikasi .....	23
2.2.4	RintanganDalamKomunikasi .....	24
2.2.5	HubunganKomunikasiDenganKepuasanKerja .....	25
2.3	Gaya Kepemimpinan.....	28
2.3.1	PengertianKepemimpinan.....	29
2.3.2	FungsiKepemimpinan.....	32
2.3.3	Gaya - GayaKepemimpinan.....	33
2.4	KepuasanKerja.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....		39
3.1	ObjekPenelitian.....	39
3.1.1	LokasiPenelitian.....	39
3.1.2	GambaranUmumInstitusi.....	39
3.2	DesainPenelitian .....	40
3.3	Hipotesis .....	40
3.4	Variable danSkalaPengukuran .....	40
3.4.1	Variable.....	40
3.4.2	DefinisiOperasional Variable.....	42

3.5	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6	Jenis Data.....	47
3.7	Populasi dan Sampel.....	47
3.8	Metode Analisis Data.....	47
3.8.1	Uji Validitas.....	48
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.8.3	Uji Normalitas.....	49
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.8.6	Pengujian Koefisien Persamaan Regresi.....	52
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Karakteristik Responden.....	57
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	57
4.1.2	Usia Responden.....	57
4.1.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	58
4.1.4	Lama Masa Kerja Responden.....	59
4.2	Pengaruh Proses Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	60
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
4.3.1	Uji Validitas.....	77
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	81

4.4.1 UjiMultikolinieritas .....	81
4.4.2 UjiAutokorelasi.....	83
4.4.3 UjiHeterokedastisitas.....	84
4.4.4 UjiNormalitas .....	85
4.4.5KoefisienDeterminasi .....	86
4.4.6PengujianPersamaanKoefisienRegresi .....	86
BAB V PENUTUP .....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92

## DAFTAR TABEL

### HALAMAN

Tabel 3.1	Operasional Variable.....	41
Tabel 3.2	DefinisiOperasional Variable Proses Komunikasi.....	43
Tabel 3.3	DefinisiOperasional Variable Gaya Kepemimpinan.....	44
Tabel 3.4	DefinisiOperasional Variable KepuasanKerja .....	45
Tabel 4.1	JenisKelaminResponden .....	57
Tabel 4.2	UsiaResponden.....	58
Tabel 4.3	PendidikanTerakhirResponden .....	58
Tabel 4.4	Lama MasaKerjaResponden .....	59
Tabel 4.5	PernyataanRespondenMengenaiKontakSecaraTatap MukadanPertemuanDenganPemimpinSecaraPeriodik MerupakanRutinitasDalamBudayaOrganisasiSekolah TinggiTeologi xx.....	60
Tabel 4.6	PernyataanRespondenMengenaiPerintahBerantai,Buletin Dindingdan Poster DimaksudkanSebagaiKonstruksi PengirimanInformasiKegiatanSekolahTinggiTeologi .....	61
Tabel 4.7	PernyataanRespondenMengenaiSuratKepadaPegawai, MajalahSekolah, Dan RakInformasiDigunakanSebagai SaluranKomunikasi Yang DapatDiterima.....	62
Tabel 4.8	PernyataanRespondenMengenaiMendengarkanDengan BaikDalamSetiapPesan Yang Diterima Dari Sekolah TinggiTeologi xx.....	63
Tabel 4.9	PernyataanRespondenMengenaiPesan Yang Diterima DapatDimengertiSecaraJelasOlehSaya .....	63

Tabel 4.10	Pernyataan Responden Mengenai Setelah Menerima dan Mengerti, Saya Mampu Menggunakan Pesan Yang Diterima.....	64
Tabel 4.11	Rekapitulasi Pernyataan Proses Komunikasi .....	65
Tabel 4.12	Pernyataan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Memberi Motivasi Kepada Bawahannya .....	66
Tabel 4.13	Pernyataan Responden Mengenai Pemimpin Menganggap Semua Karyawan Adalah Mitra Kerja .....	66
Tabel 4.14	Pernyataan Responden Mengenai Pemimpin Berani Bertanggungjawab Penuh Atas Pekerjaan Bawahannya .....	67
Tabel 4.15	Pernyataan Responden Mengenai Pemimpin Membimbing Bawahan Dengan Arahan Yang Jelas.....	68
Tabel 4.16	Pernyataan Responden Mengenai Pemimpin Siap Turun Tangan Bila Ada Masalah Dengan Pekerjaan Bawahannya .....	68
Tabel 4.17	Rekapitulasi Pernyataan Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	69
Tabel 4.18	Pernyataan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Mempengaruhi Tingkat Kedisiplinan Karyawan .....	70
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Mengenai Karyawan Yang Masih Muda, Cenderung Memiliki Tuntutan Kepuasan Kerja Yang Tinggi.....	70
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Mengenai Karyawan Senior Memiliki Tuntutan Kepuasan Kerja Yang Relatif Rendah .....	71
Tabel 4.21	Pernyataan Responden Mengenai Sekolah Tinggi Teologi Memberikan Kepuasan Kerja Karyawan Yang Tinggi Karena Peranan Karyawan Semakin Besar Dalam Mewujudkan Tujuan Organisasi .....	72
Tabel 4.22	Pernyataan Responden Mengenai Sekolah Tinggi Teologi	

	MemberikanKepuasanKerjaKaryawan Yang Rendah KarenaPerananKaryawanSemakin Kecil Dalam MewujudkanTujuanOrganisasi .....	73
Tabel 4.23	PernyataanRespondenMengenaiKepemimpinan PartisipasiMemberikanKepuasanKerjaBagiKaryawan KarenaKaryawanMerasaAktifDalamMemberikan PendapatUntukMenentukanKebijaksanaan Perusahaan .....	74
Tabel 4.24	PernyataanRespondenMengenaiKepemimpinanOtoriter CenderungMengakibatkanKepuasanKerjaKaryawan Yang Rendah .....	75
Tabel 4.25	RekapitulasiPernyataanKepuasanKerjaKaryawan .....	75
Tabel 4.26	UjiValiditasTerhadapVariable $X_1$ Proses Komunikasi .....	78
Tabel 4.27	UjiValiditasTerhadapVariable $X_2$ Gaya Kepemimpinan ....	78
Tabel 4.28	UjiValiditasTerhadap Variable Y KepuasanKerja .....	79
Tabel 4.29	HasilUjiReliabilitas Proses Komunikasi .....	80
Tabel 4.30	HasilUjiReliabilitas Gaya KepemimpinanPartisipatif .....	80
Tabel 4.31	HasilUjiReliabilitasKepuasanKerjaKaryawan .....	80
Tabel 4.32	Coefficients .....	82
Tabel 4.33	Model Summary .....	83
Tabel 4.34	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	85
Tabel 4.35	HasilAnalisis Model Summary .....	86
Tabel 4.36	Uji F/Serempak .....	87
Tabel 4.37	Uji t/ Parsial.....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Model Proses Komunikasi Menurut Keith Davis ..... 15
Gambar 2.2	Model Proses Komunikasi Menurut Andrew E. Sikula .... 17
Gambar 2.3	Model Proses Komunikasi Menurut George S. Odiorne .. 19
Gambar 4.1	Grafik Scatterplot ..... 84

