



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM
MENINGKATKAN PUBLIKASI STBA JIA (SEKOLAH
TINGGI BAHASA ASING JEPANG- INDONESIA-
AMERIKA) KEPADA SISWA/I SMU DAN SMK DI
WILAYAH BEKASI**

SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi Bidang Public Relations**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DISUSUN OLEH:

LENNY P. RAJAGUKGUK

44211110100

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Lenny P. Rajagukguk
NIM : 44211110100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Public Relations dalam Meningkatkan Publikasi STBA
JIA (Sekolah Tinggi Bahasa Asing Jepang- Indonesia-
Amerika) kepada siswa/i SMU dan SMK di wilayah Bekasi.

Jakarta, 30 November 2013

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Novi Erlita, S.Sos., MA.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Lenny P. Rajagukguk
NIM : 44211110100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Public Relations dalam Meningkatkan Publikasi STBA
JIA (Sekolah Tinggi Bahasa Asing Jepang- Indonesia-
Amerika) kepada siswa/i SMU dan SMK di wilayah Bekasi.

Jakarta, 30 November 2013

1. Ketua Sidang

Ira Purwitasari, S.Sos., M.Ikom.



(.....)

2. Penguji Ahli

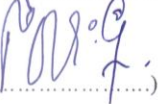
Drs. Marwan Mahmudi, M.Si.



(.....)

3. Dosen Pembimbing

Novi Erlita, S.Sos., MA.



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Lenny P. Rajagukguk
NIM : 44211110100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Public Relations dalam Meningkatkan Publikasi STBA
JIA (Sekolah Tinggi Bahasa Asing Jepang- Indonesia-
Amerika) kepada siswa/i SMU dan SMK di wilayah Bekasi.

Jakarta, 30 November 2013

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing



(Novi Erlita, S.Sos., MA.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

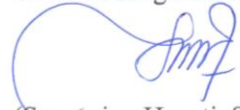
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, SE.,MM.)

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur, peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karuniannya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Strategi Public Relations dalam meningkatkan Publikasi STBA JIA (Sekolah Tinggi Bahasa Asing Jepang- Indonesia- Amerika) kepada siswa/ i SMU dan SMK di wilayah Bekasi”

Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos., MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan saran-saran yang terus menerus diberikan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM., selaku Ketua bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Jurusan Hubungan Masyarakat yang telah mendidik peneliti hingga sekarang.

5. Kedua orang tua saya Papa tersayang Nelson Rajagukguk dan Mama tercinta Rusmina Sinaga yang selalu memberi dukungan dan bantuan secara moril dan materiil.
6. Teman-teman di Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana atas bantuan yang paling besar dan sangat berpengaruh terhadap peneliti atas bantuan yang sangat dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Pihak yang telah membantu dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, dan peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang disampaikan, demi menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 30 November 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Peneliti,

Lenny P. Rajagukguk

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi.....	10
2.1.1. Tujuan Umum Komunikasi.....	11
2.1.2. Fungsi Komunikasi	12
2.1.3. Komunikasi Organisasi Lembaga Pendidikan	13
2.2. Public Relations	14
2.2.1. Public Relations Lembaga Pendidikan	15
2.2.2. Fungsi Utama Public Relations Lembaga Pendidikan	16
2.2.3. Tugas Public Relations Lembaga Pendidikan.....	17
2.2.4. Kegiatan Layanan Public Relations Lembaga Pendidikan	19
2.3. Strategi Public Relations	21

2.3.1.	Perencanaan Strategi Public Relations	23
2.4.	Publikasi	25
2.4.1.	Jenis- jenis Publikasi.....	26
2.4.2.	Tahap- tahap Publikasi.....	27
2.4.3.	Efektifitas Publikasi	29
2.5.	Khalayak Public Relations	30
2.5.1.	Khalayak Publik Strategis Lembaga Pendidikan	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Tipe penelitian	34
3.2.	Metode Penelitian	35
3.3.	Subyek Penelitian	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Data Primer	38
3.4.2	Data Sekunder	39
3.5.	Definisi Konsep	39
3.6.	Fokus Penelitian	40
3.7.	Teknik Analisis Data	41
3.8.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum STBA JIA Bekasi	44
4.1.1.	Sejarah Singkat STBA JIA Bekasi	44
4.1.2.	Visi Misi STBA JIA Bekasi	46
4.1.3.	Lambang STBA JIA Bekasi	46
4.1.4.	Surat Keputusan Pendirian STBA JIA Bekasi Program D3 & S1.....	47
4.1.5.	STBA JIA Mengadakan Kerja sama Lembaga.....	48
4.1.6.	Struktur Organisasi	48
4.2.	Hasil Penelitian	50
4.2.1.	Strategi tahap 1: Fact Finding	54

4.2.2. Strategi tahap 2 : Planning	56
4.2.3. Strategi tahap 3 : Action and Communication	67
4.2.4. Strategi tahap 4 : Evaluation	68
4.3. Pembahasan	68
4.3.1 Fact Finding	69
4.3.2 Planning	69
4.3.3 Action and Communication	70
4.3.4 Evaluation	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	74
5.2.1 Saran Akademis	74
5.2.2. Saran Praktis	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR WAWANCARA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pengumpulan data untuk Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian dari STBA JIA Bekasi
- Lampiran 3 : Gambar Kampus STBA JIA Bekasi
- Lampiran 4 : Peta Lokasi Kampus STBA JIA Bekasi
- Lampiran 5 : Fasilitas STBA JIA Bekasi
- Lampiran 6 : Foto Pimpinan STBA JIA Bekasi
- Lampiran 7 : Foto Staff Pengajar STBA JIA Bekasi
- Lampiran 8 : BEM - STBA JIA Bekasi
- Lampiran 9 : Kegiatan Mahasiswa/i Baru STBA JIA Bekasi
- Lampiran 10 : Kegiatan Belajar di Kelas STBA JIA Bekasi
- Lampiran 11 : Sidang Senat Terbuka dan Wisuda Sarjana dan Diploma
STBA JIA Bekasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA