



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
“GIANT PULANG KAMPUNG GRATIS 2013” PT. GIANT HERO
SUPERMARKET TBK JAKARTA DALAM MEMPERTAHANKAN
REPUTASI**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
RENI SEPTIANI
MERCU BUANA
44209010041

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
“GIANT PULANG KAMPUNG GRATIS 2013” PT. GIANT
HERO SUPERMARKET TBK JAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI**

Nama : Reni Septiani

NIM : 44209010041

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 November 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Irmulan Sati Tomohardjo, S.H, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
“GIANT PULANG KAMPUNG GRATIS 2013” PT. GIANT
HERO SUPERMARKET TBK JAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI**

Nama : Reni Septiani
NIM : 44209010041
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 29 November 2013
MERCU BUANA
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(DR. Agustina Zubair M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Suryaning Hayati SE, MM.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI


Judul : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
“GIANT PULANG KAMPUNG GRATIS 2013” PT. GIANT
HERO SUPERMARKET TBK JAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI**

Nama : Reni Septiani
NIM : 44209010041
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 November 2013

Ketua Sidang,

A. Rahman M.Si


(.....)


Penguji Ahli,

Dra. Diah Wardhani M.Si


(.....)

Pembimbing I

Irmulan Sati Tomohardjo S.H., M.Si.


(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Berkat ridhonya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: “**Aktivitas Corporate Social Responsibility Giant Pulang Kampung Gratis 2013 PT. Giant Hero Supermarket Tbk Jakarta dalam Mempertahankan Reputasi.**”

Penulisan skripsi ini adalah salah satu bentuk dari karya ilmiah yang pada dasarnya merupakan syarat mutlak untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna masih banyak kekurangan, maka penulis berusaha memperbaiki agar dapat melakukan sesuatu dengan baik kepada kesempatan yang akan datang.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti ingin berterimakasih kepada :

1. Ibu Irmulan Sati Tomohardjo, S.H, M.si selaku dosen pembimbing yang bersedia memberikan waktunya untuk membimbing penulis.
2. Ibu Suryaning Hayati, S.E, MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana telah meluangkan waktunya untuk mengajarkan kami semua.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo selaku bapak dosen mata kuliah Metodologi Penelitian serta Riset dan Seminar PR yang sangat banyak membantu penulis dan memberi petunjuk juga saran.
4. Orangtua saya, John Robert dan Roselaini yang tak pernah berhenti memberi dukungan baik moril maupun materil, serta doa dan cintanya yang luar biasa kepada penulis.

5. Bapak Zabiansyah, Bapak Jeffrey, Bapak Warisman, Bapak Bambang, Bapak Azis dan Bapak Khairul yang sudah memberikan ketersediaan waktunya untuk membantu penulis untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini.
6. Orang-orang terdekat saya: Maulana Radista Ardytama, Rini Widiarti, Cindy Eliza, Fahmy Andika, Tulus Andrian, Terima kasih supportnya.
7. Teman teman seperjuangan PR 2009: Amanda Damayanti, Anggi Fianni, Lusiana Hakim, Rachma Annisa, Wulan Puspitasari, dan teman teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan serta kemurahan hati dari semua pihak, semoga mendapatkan anugerah dari Allah SWT.

Hormat Saya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.2 Definisi Public Relations.....	12
2.2.1 Fungsi Public Relations.....	14
2.2.2 Peran Public Relations.....	16
2.2.3 Strategi Public Relations.....	17
2.2.4 Khalayak Public Relations.....	21
2.3 Corporate Social Responsibility.....	22
2.3.1 Pengertian Corporate Social Responsibility.....	22
2.3.2 Prinsip-Prinsip CSR.....	27
2.3.3 Peran PR Dalam Program CSR.....	26
2.4 Aktifitas Public Relations.....	30
2.5 Reputasi.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Narasumber.....	44
3.4 Definisi Konsep.....	45
3.5 Fokus Penelitian.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.1 Data Primer.....	49
3.6.2 Data Sekunder.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Aktivitas Public Relations.....	66
4.2.2 Reputasi.....	76
4.3 Pembahasan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

CV