



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
Public Relations

Nama : Evelina Putri Awondatu  
Nim : 44210120044  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Training Center Division PT Intraco Penta Tbk  
5 Bab + Halaman + Lampiran  
Bibliografi : 35 Acuan + 1 Jurnal (Tahun 1989-2011)

#### ABSTRAK

Kemampuan suatu perusahaan dalam menjaga komunikasi yang baik antara karyawan dengan pemimpin merupakan salah satu aspek keberhasilan perusahaan tersebut. Hal ini berkaitan erat dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin, karena dapat mempengaruhi kinerja karyawannya. Efek yang muncul pun bisa positif dan negatif, positifnya adalah saat karyawan memiliki hubungan baik dengan pemimpin dan kinerja dari karyawan tersebut mengalami peningkatan. Untuk itu penulis meneliti “Sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Training Center Division PT Intraco Penta Tbk”.

Alasan peneliti melakukan penelitian di Training Center Division PT Intraco Penta Tbk adalah karena Training Center Division mengalami restrukturisasi organisasi yang cukup besar yaitu perubahan dari departemen menjadi divisi, penurunan kinerja karyawan, dan konflik intra dan inter departemen.

Peneliti menggunakan teknik *total sampling* dalam melakukan penyebaran kuesionernya sebanyak 42 responden dan hasil yang muncul dari penelitian ini adalah bahwa tidak ada pengaruh dari gaya kepemimpinan autokratis terhadap kinerja karyawan di Training Center Division. Namun, terdapat pengaruh signifikan ke arah positif dari gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan di Training Center Division. Sedangkan gaya kepemimpinan *laissez faire* memberikan pengaruh yang cukup signifikan ke arah negatif terhadap kinerja karyawan di Training Center Division.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di Training Center Division PT Intraco Penta Tbk adalah gaya kepemimpinan demokratis dan *laissez faire*.