



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TRAINING CENTER DIVISION**

**PT INTRACO PENTA TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelas Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Disusun oleh:  
**EVELINA PUTRI AWONDATU**

**44210120044**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TRAINING CENTER DIVISION PT INTRACO  
PENTA TBK

Nama : EVELINA PUTRI AWONDATU

NIM : 44210120044

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, November 2013

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE., MM)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : EVELINA PUTRI AWONDATU  
NIM : 44210120044  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TRAINING CENTER DIVISION PT INTRACO  
PENTA TBK

Jakarta, November 2013

Disetujui dan Diterima oleh:

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE., MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Suryaning Hayati, SE., MM)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : EVELINA PUTRI AWONDATU  
NIM : 44210120044  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TRAINING CENTER DIVISION PT INTRACO  
PENTA TBK

Jakarta, November 2013

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ketua Sidang  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Penguji Ahli  
(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Dosen Pembimbing  
(Suryaning Hayati, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya atas berkat dan anugerahnya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Training Center Division PT Intraco Penta Tbk” sebagai salah satu syarat untuk lulus dan mendapatkan gelar sarjana.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan, seperti:

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.si selaku dekan Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercubuana.
4. Bapak Ir. Andi Hanif Mursid MM., MBA selaku General Manager Training Center Division PT Intraco Penta Tbk yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Saudara Henggar Maharmada selaku suami yang selalu sabar menemani dan memberi semangat lahir dan batin.

6. Bapak Jeffrey Awondatu dan Ibu Andriati Awondatu selaku orang tua yang selalu memberikan cinta kasih serta dukungan selama proses penulisan skripsi.
7. Bapak Wisnu, Bapak Firno, Sigit, Eha, Maria, Riana, Beny dan seluruh rekan-rekan kerja di Training Center Division.
8. Saudari Yohana Tarida Sinaga dan Dewi Rengganis yang menyemangati dan membantu penulis.
9. Teman-teman seperjuangan di Universitas Mercubuana angkatan 18, khususnya Mimi, Adit, Syilfi dan Reza.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi suatu kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat memberi sumbangsih bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu komunikasi pada khususnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar Tuhan dapat membalas semua kebaikan yang Bapak, Ibu dan rekan-rekan berikan kepada penulis.

Jakarta, 14 September 2013

Evelina Putri Awondatu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
a. Manfaat Akademis .....	9
b. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Komunikasi Organisasi .....	10
2.1.1 Komunikasi Internal Organisasi.....	13
2.1.1.1 Komunikasi dari atas ke bawah ( <i>Downward Communication</i> )... 13	
2.1.1.2 Komunikasi dari bawah ke atas ( <i>Upward Communication</i> )..... 15	
2.2. Public Relations.....	17

2.2.1	Pengertian <i>Public Relations</i> .....	17
2.2.2	Fungsi dan Peranan <i>Public Relations</i> .....	20
2.2.3	Koalisi Dominan ( <i>Dominant Coalitions</i> ).....	23
2.3	Kepemimpinan .....	26
2.3.1	Definisi Kepemimpinan .....	27
2.3.2	Gaya Kepemimpinan.....	29
2.4	Kinerja .....	34
2.4.1	Ukuran Kinerja.....	36
2.4.2	Penilaian Kinerja.....	37
2.5	Hipotesa Teori .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		42
3.1	Tipe Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.3	Populasi dan Sampel .....	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep .....	46
3.4.1	Definisi Konsep.....	46
3.4.2	Operasionalisasi Konsep .....	48
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.5.1	Uji Validitas .....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.7	Teknik Pengolahan Data .....	54
3.8	Teknik Analisis Data .....	54



3.8.1	Skala Likert .....	54
3.8.2	Metode Analisis Regresi .....	54
3.8.3	Metode Analisis Korelasi .....	55
3.8.4	Hipotesis.....	57
3.8.4.1	Hipotesis Penelitian .....	57
3.8.4.2	Hipotesis Statistik.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>59</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1	Sejarah singkat PT Intraco Penta Tbk.....	59
4.1.2	Visi, Misi dan Slogan.....	60
4.1.2.1	Visi .....	60
4.1.2.2	Misi.....	60
4.1.2.3	Slogan.....	61
4.1.3	Budaya Perusahaan PT Intraco Penta Tbk.....	61
4.1.4	Marketing Communication sebagai pelaksana kegiatan PR .....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	62
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	64
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	64
4.2.7	Frekuensi .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>105</b>
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Absensi Karyawan Training Center Division periode Maret-Mei 2013.....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep.....	48
Tabel 3.2	Nilai Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 3.3	Nilai Cronbach Alpha.....	51
Tabel 3.4	Sistem Pengukuran Kinerja.....	54
Tabel 3.5	Nilai Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Autokratis.....	65
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	66
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> ....	67
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja .....	68
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Autokratis.....	69
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis....	69
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> .....	70
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.13	Pendapat Responden mengenai Pemimpin menentukan kebijakan tanpa berkonsultasi.....	71
Tabel 4.14	Pendapat Responden mengenai Pemimpin memberi tugas tanpa memperhatikan kemampuan karyawan.....	72
Tabel 4.15	Pendapat Responden mengenai Pembagian tugas tidak adil..	72
Tabel 4.16	Pendapat Responden mengenai Hubungan dengan atasan sebatas pekerjaan.....	73
Tabel 4.17	Pendapat Responden mengenai Pemimpin memberikan perintah yang harus dipenuhi.....	74
Tabel 4.18	Pendapat Responden mengenai Pemimpin mendorong untuk mengeluarkan ide dan pendapat.....	75

Tabel 4.19	Pendapat Responden mengenai Karyawan dilibatkan dalam pengambilan keputusan.....	75
Tabel 4.20	Pendapat Responden mengenai Pemimpin memperhatikan karyawan.....	76
Tabel 4.21	Pendapat Responden mengenai Hubungan baik pemimpin dengan karyawan.....	77
Tabel 4.22	Pendapat Responden mengenai Pemimpin memberikan <i>coaching, mentoring</i> atau <i>counselling</i> untuk mendukung kinerja karyawan.....	77
Tabel 4.23	Pendapat Responden mengenai Pemimpin mendukung perkembangan karir.....	78
Tabel 4.24	Pendapat Responden mengenai Pemimpin mendukung dalam mencapai target kerja.....	79
Tabel 4.25	Pendapat Responden mengenai Pemimpin menghargai hasil kerja.....	80
Tabel 4.26	Pendapat Responden mengenai Pemimpin lambat dalam membuat keputusan.....	80
Tabel 4.27	Pendapat Responden mengenai Tanggung jawab pekerjaan diberikan sepenuhnya pada karyawan.....	81
Tabel 4.28	Pendapat Responden mengenai Standar kerja ditentukan masing-masing karyawan.....	82
Tabel 4.29	Pendapat Responden mengenai Tidak adanya kontrol pekerjaan oleh pemimpin.....	82
Tabel 4.30	Pendapat Responden mengenai Karyawan merasa kinerja tim menurun.....	83
Tabel 4.31	Pendapat Responden mengenai Karyawan bekerja tanpa tekanan.....	84
Tabel 4.32	Pendapat Responden mengenai Karyawan merasa demotivasi kerja.....	84
Tabel 4.33	Pendapat Responden mengenai Jumlah pekerjaan yang diberi pemimpin disesuaikan dengan tenggat waktu kerja.....	85
Tabel 4.34	Pendapat Responden mengenai Pemimpin membagi tugas dengan adil.....	86
Tabel 4.35	Pendapat Responden mengenai Karyawan mendapat pengarahan sebelum bekerja.....	86
Tabel 4.36	Pendapat Responden mengenai Karyawan tahu <i>job description</i> nya.....	87
Tabel 4.37	Pendapat Responden mengenai Karyawan menguasai berbagai hal terkait dengan pekerjaan.....	88

Tabel 4.38	Pendapat Responden mengenai Karyawan bebas untuk berinovasi.....	88
Tabel 4.39	Pendapat Responden mengenai Karyawan dipercaya untuk memecahkan masalah.....	89
Tabel 4.40	Pendapat Responden mengenai Karyawan terlibat aktif dalam event keorganisasian.....	90
Tabel 4.41	Pendapat Responden mengenai Hubungan yang baik antara pribadi karyawan.....	90
Tabel 4.42	Pendapat Responden mengenai karyawan datang tepat waktu.....	91
Tabel 4.43	Pendapat Responden mengenai Karyawan merasa bertanggung jawab dengan pekerjaan.....	92
Tabel 4.44	Pendapat Responden mengenai Karyawan bersemangat bila diberikan penugasan baru.....	92
Tabel 4.45	Pendapat Responden mengenai Karyawan diberi promosi bila memenuhi kriteria.....	93
Tabel 4.46	Pendapat Responden mengenai Karyawan merasa pekerjaannya sangat berarti.....	93
Tabel 4.47	Pendapat Responden mengenai Karyawan mendahulukan pekerjaan daripada kepentingan pribadi.....	94
Tabel 4.48	Hasil uji koefisien korelasi <i>Product Moment Pearson</i> Gaya Kepemimpinan Autokratis terhadap kinerja.....	95
Tabel 4.49	Hasil uji koefisien korelasi <i>Product Moment Pearson</i> Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap kinerja.....	96
Tabel 4.50	Hasil uji koefisien korelasi <i>Product Moment Pearson</i> Gaya Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> terhadap kinerja.....	97
Tabel 4.51	Hasil nilai <i>Coefficients Linier Regression</i> Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap kinerja.....	98
Tabel 4.52	Hasil nilai <i>Coefficients Linier Regression</i> Gaya Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> terhadap kinerja.....	99
Tabel 4.53	Hasil Uji Signifikansi	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Variabel Kinerja.....	57
------------	--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Data Skripsi
- Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Menyebarkan Kuesioner
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Kantor
- Lampiran 4 Struktur Organisasi Pra dan Pasca Restrukturisasi Organisasi
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel X
- Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Y
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Autokratis
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Demokratis
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan *Laissez Faire*
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kinerja
- Lampiran 12 Curriculum Vitae

