



**PENGELOLAAN WEB “BOARDER PORTAL” DALAM  
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA DI  
ASRAMA BINUS SQUARE JAKARTA**

**SKRIPSI**

Skripsi ini Diajukan sebagai Salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

Adi Prasetyo

NIM 44211110166

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEB BOARDER PORTAL DALAM  
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA  
DI ASRAMA BINUS SQUARE JAKARTA**

Nama : Adi Prasetyo

NIM : 44211110166

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 November 2013

Mengetahui,

Pembimbing

( **Juwono Tri Atmodjo. S.Sos., M.Si.** )

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEB BOARDER PORTAL DALAM  
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA  
DI ASRAMA BINUS SQUARE JAKARTA**

Nama : Adi Prasetyo  
NIM : 44211110166  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 November 2013

**1. Ketua Sidang,**

**Drs. A. Rahman., MM., M.Si.**



(.....)

**2. Penguji Ahli,**

**Drs. Marwan Mahmudi., M.Si.**



(.....)

**3. Pembimbing,**

**Juwono Tri Atmodjo., S.Sos., M.Si.**



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN WEB BOARDER PORTAL DALAM  
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA  
DI ASRAMA BINUS SQUARE JAKARTA**

Nama : Adi Prasetyo

NIM : 44211110166

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 November 2013

Disetujui dan Diterima oleh,  
Pembimbing



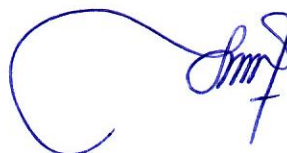
( Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos., M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Suryaning Hayati, SE. MM.)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti diberi inspirasi dan kelancaran dalam menyusun outline skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan bukan semata-mata hanya usaha dari peneliti, akan tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan serta saran dari berbagai pihak yang telah memberikan sumbangsuhnya yang sangat besar baik secara langsung maupun tidak langsung yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Juwono Tri Atmodjo S.Sos., M.Si. Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan masukan dan nasehat kepada peneliti.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku ketua Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Endang Pitaloka, SE., ME selaku dosen mata kuliah Riset dan Seminar Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orang Tua, H. Mugiono dan Hj. Siti Jaenabun atas doa dan dukungan morilnya yang tidak henti – hentinya mensupport terhadap peneliti.

6. Kakak dan adik, Fitri , Indri, Ningsih, Dimas, yang selalu mendukung peneliti dan memotivasi semangat agar tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang yang spesial bagi peneliti, Adelia Nurfaida yang selalu ada di samping peneliti membantu memberikan semangat, kasih sayang, motivasi terus menerus dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Ibu Tjia F. Tjoe selaku GM Binus Square yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan dibantu dalam menyelesaikan penelitian saya.
9. Rekan-rekan divisi operation di Binus Square yang memberikan akses kepada peneliti dan membantu dalam mencari data dan memberikan akses dalam meneliti Boarder portal untuk menunjang data skripsi.
10. Team Sette7, Agita, Rahmazita, Chaidir, Serli, Christine, Daniel dari awal kuliah hingga akhir kuliah saling dukung dan memotivasi dan tetap kompak menyelesaikan segala tugas dan bertukar ide dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan rekan Public Relations yang selalu saling mendukung dan saling membantu dan saling memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap agar Semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi bagi mahasiswa program studi Public Relations agar lebih kreatif dan mampu mengikuti perkembangan jaman dan dapat dipergunakan sebagai landasan dasar dalam pembuatan skripsi selanjutnya.

Jakarta, 2013

Adi Prasetyo

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 KegunaanPraktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Komunikasi .....	10
2.1.1 Definisi Komunikasi .....	11
2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	11
2.1.3 Tujuan Komunikasi .....	14
2.2 Public Relations.....	15
2.2.1 Definisi Public Relations .....	15
2.2.2 Peran Public Relations .....	16
2.2.3 Fungsi Public Relations .....	19
2.2.4 Tugas Public Relations.....	20
2.2.5 Khalayak Public relations.....	23
2.2.5.1 Khalayak Internal .....	23
2.2.5.2 Khalayak Eksternal.....	24
2.2.6 Tujuan Public Relations .....	26
2. 3 Customer Relations.....	27
2. 4 Kebutuhan Informasi . .....	28
2. 5 Media Public Relations.....	31
2.6 Media Website.....	35
2.7 Pengelolaan Website.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44

3.1	Sifat Penelitian .....	45
3.2	Metode Penelitian .....	46
3.3	Subyek Penelitian .....	47
3.4	Definisi Konsep .....	48
3.5	Fokus Penelitian .....	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	50
	3.6.1 Data Primer.....	50
	3.6.2 Data Sekunder .....	50
3.7	Teknik Analisa Data .....	48
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
	4.1.1 Sejarah Binus Square .....	54
	4.1.2 Struktur Organisasi Binus Square .....	62
	4.1.3. Aktivitas Operation Team Binus Square Jakarta.....	64
4.2	Hasil Penelitian .....	66
	4.2.1 Website Portal Resmi Binus Square Jakarta .....	67
	4.2.2. Pengelolaan website .....	69
4.3	Pembahasan .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>98</b>
5.1	.....	98
5.2	Saran .....	100
	5.2.1 Akademis .....	100
	5.2.2 Praktisi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>106</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara dengan Narasumber 1 .....	106
Lampiran 2	Hasil Wawancara dengan Narasumber 2 .....	115
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Narasumber 3 .....	121
Lampiran 4	Hasil Wawancara dengan Narasumber 4 .....	129
Lampiran 5	Hasil Wawancara dengan Narasumber 5 .....	131
Lampiran 6	Hasil Wawancara dengan Narasumber 6 .....	134
Lampiran 7	Tampilan Awal Boarder Portal .....	136
Lampiran 8	Tampilan Menu Utama .....	137
Lampiran 9	Tampilan Menu Utama 2 .....	138
Lampiran 10	Tampilan Aplikasi Koneksi Binus Maya .....	139
Lampiran 11	Tampilan Aplikasi Informasi Fasilitas .....	140
Lampiran 12	Tampilan Aplikasi Fasilitas .....	141
Lampiran 13	Tampilan Aplikasi Berita .....	142
Lampiran 14	Tampilan Aplikasi Berita .....	143
Lampiran 15	Tampilan Aplikasi Berita 2 .....	144
Lampiran 16	Tampilan Traffic jaringan.....	145
Lampiran 17	Tampilan Aplikasi Mail and Package .....	146
Lampiran 18	Tampilan Aplikasi Feedback .....	147
Lampiran 19	Tampilan Aplikasi Peminjaman Akses .....	148
Lampiran 20	Tampilan Aplikasi Jadwal Shuttle .....	149
Lampiran 21	Tampilan Aplikasi Event .....	150
Lampiran 22	Tampilan Aplikasi Perpindahan Kamar .....	151
Lampiran 23	Tampilan Aplikasi Request Meninggalkan Binus Square .....	152
Lampiran 24	Tampilan Aplikasi Form Peminjaman Ruangan .....	153
Lampiran 25	Surat Ijin Penelitian .....	154
Lampiran 26	Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	155
Lampiran 27	Struktur Organisasi .....	156
Lampiran 28	Daftar Riwayat Hidup .....	157