



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Public Relations  
Adi Prasetyo  
44211110166

Pengelolaan Web “BOARDER PORTAL” dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa di Asrama Binus Square Jakarta  
Jumlah halaman : ix + 158 halaman + 24 Lampiran  
Bibliografi : 31 acuan, Tahun 1972 -2013

## ABSTRAKSI

Binus Square salah satu asrama modern yang memiliki penghuni asrama kurang lebih 2000 penghuni. Binus Square membuat media website sebagai media komunikasi dan sumber informasi selama mereka tinggal di asrama Binus Square. Pengelolaan web Boarder Portal dilakukan oleh Divisi Operation karena tidak adanya divisi public relations di Binus Square dan aktifitas kehumasan dilakukan oleh divisi operation dalam menjaga hubungan baik dengan penghuni asrama.

Pengelolaan yang dilakukan melalui tahapan proses *fact finding, planning, action and communication* dan serta *evaluation* dan memperhatikan aspek informasi seperti informasi membantu komunikasi, pengolahan data dan penyampaian informasi, waktu penyampaian, penggunaan informasi. Serta melihat web dari segi 7cs yaitu *context, content, community, customization, communication, connection, commerce*.

Tipe penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dengan nara sumber, dan melakukan observasi terhadap web Boarder Portal. Serta menggunakan data web boarder portal sebagai data sekunder untuk menguji sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa asrama Binus Square dalam mengelola telah melakukan tahapan *fact finding, planning, act and communication*, serta *evaluation*. Pengelolaan tahapan tidak maksimal mengakibatkan beberapa informasi menjadi tidak tersedia, koneksi yang terputus serta tampilan sederhana dan kurang menarik, *feedback* yang belum maksimal dan cepat dan update informasi yang telat. Sehingga web Boarder portal belum menjadi sumber informasi bagi penghuni asrama selama mereka tinggal.