

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DI PT BFI FINANCE INDONESIA Tbk. CABANG
CENGKARENG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Nama : Andi Akbar
NIM : 43108110114



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**PENGARUH GAYANKEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DI PT BFI FINANCE INDONESIA Tbk. CABANG
CENGKARENG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Andi Akbar
NIM : 43108110114



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Akbar
NIM : 43108110114
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2013



(Andi Akbar)
43108110114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andi Akbar
NIM : 43108110114
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Loyalitas karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Cengkareng Jakarta Barat.**
Tanggal Lulus Ujian : 03 Oktober 2013

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi


(Luna Haningsih, SE., ME,)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. BFI FINANCE INDONESIA TBK, CABANG
CENGKARENG JAKARTA BARAT”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

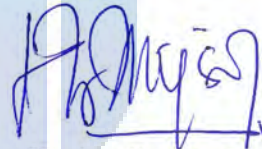
Andi Akbar

43108110114

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 03 Oktober 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji 1



(Endi Rekanti, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji 2



(Dra. Aty Herawati, M. Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan skripsi ini selesai dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karenanya, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yenon Orsa, Ir. MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE,MM selaku Wakil Dekan dan Pembina Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Luna Haningsih SE .ME selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. BFI FINANCE Tbk, cabang cengkareng Jakarta Barat yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini..
9. Teristimewa kepada Bapak dan Ibu ku tercinta, dan seluruh keluarga yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Almarhum Bapak Agus Nuryanto, sahabat tercinta yang menjadi motivator dengan semangat belajar yang tinggi
11. Motivatorku juga Ade lincak yang selalu dengan sabar memberi semangat, nasehat serta isperasi selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan di kampus, yang telah memberikan kenangan manis, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas. Amin. Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGSAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9

BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1 Fungsi Manajerial.....	14
2.2.2 Fungsi Operasional.....	15
2.2.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan	19
2.3.3 Prinsip - Prinsip Dasar Kepemimpinan.....	21
2.3.4 Sumber-Sumber Kepemimpinan	23
2.3.5 Tujuan dan Peran Pemimpin	24
2.3.6 Teori Gaya Kepemimpinan	26
2.4 Kompensasi.....	28
2.4.1 Pengertian Kompensasi	30
2.4.2 Tujuan Kompensasi.....	31
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	32
2.4.4 Jenis-Jenis Kompensasi.....	34

2.5 Loyalitas.....	35
2.5.1 Pengertian Loyalitas.....	35
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan.....	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	
3.1 Obyek Penelitian.....	42
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
3.1.3 Visi Perusahaan.....	44
3.1.4 Misi Perusahaan.....	44
3.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Hepotesis.....	45
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.4.1 Variabel.....	46
3.4.2 Definisi Oprasional Variabel.....	47
3.4.3 Skala Pengukuran.....	52
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Jenis Data.....	53
3.7 Populasi dan Sampel.....	54
3.8 Metode Analisis Data.....	55
3.8.1 Uji Validitas.....	55

3.8.2 Uji Realibilitas.....	56
3.8.3 Teknik Analisis Data.....	57
3.8.4 Uji Normalitas	57
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.8.6 Uji F (Uji Simultan).....	58
3.8.7 Koefisien Persamaan Regresi.....	60
3.8.8 Formulasi Hipotesis.....	61
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.1.1 Jenis Kelamin.....	64
4.1.2 Usia Karyawan.....	65
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	66
4.1.4 Pendapatan Perbulan.....	67
4.1.5 Masa Kerja.....	68
4.2 Analisis Gaya kepemimpinan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Cengkareng, Jakarta Barat.....	69
4.3 Analisis Kompensasi pada PT. BFI Finance Indonesia Tbk, cabang Cengkareng Jakarta Barat.....	76
4.4 Analisis Loyalitas Karyawan Pada PT. BFI Finance Cabang Cengkareng, Jakarta Barat.....	86
4.5 Uji Analisis Data.....	93

4.5.1 Uji Validitas.....	93
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	95
4.5.3 Normalitas.....	97
4.6 Koefisien Determinasi.....	98
4.6.1 Koefisien Determinasi Gaya kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan.....	99
4.6.2 Koefisien Determinasi Kompensasi terhadap Loyalitas...	100
4.7 Pengujian Persamaan Koefisien Regresi.....	101
4.7.1 Uji F (Simultan).....	101
4.7.2 Persamaan Regresi Linear.....	102
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 KESIMPULAN.....	103
5.2 SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.	50
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Loyalitas	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan...	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.6 Pernyataan responden mengenai pimpinan memeriksa pekerjaan sebelum menyerahkan kepada bawahan.....	70
Tabel 4.7 Pernyataan responden mengenai pimpinan Sepenuhnya bertanggung jawab sepenuhnya atas pekerjaan Bawahanya	71
Tabel 4.8 Pernyataan responden mengenai pimpinan memberi arahan kepada bawahannya	72
Tabel 4.9 Pernyataan responden mengenai pimpinan selalu menyesuaikan kebutuhan atas pekerjaan bawahanya	73
Tabel 4.10 Pernyataan responden mengenai pimpinan Menjalankan wewenang dengan syarat ketentuan perusahaan	74
Tabel 4.11 Rekapitulasi pernyataan responden variabel (X_1) Gaya kepemimpinan	75
Tabel 4.12 Pernyataan responden mengenai Upah / gaji yang diberikan oleh perusahaan sudah memenuhi kebutuhan saya	77
Tabel 4.13 Pernyataan responden mengenai Masa kerja saya sangat diperlukan dalam menentukan gaji yang akan saya terima.....	78

Tabel 4.14	Pernyataan responden mengenai Bonus tahunan sangat sesuai dengan prestasi yang saya capai	79
Tabel 4.15	Pernyataan responden mengenai Insentif yang diberikan kepada saya sesuai dengan target yang saya dapatkan	80
Tabel 4.16	Pernyataan responden mengenai Pelayanan poliklinik yang disediakan oleh perusahaan sangat memadai	81
Tabel 4.17	Pernyataan responden mengenai Fasilitas rawat inap yang diberikan oleh perusahaan sangat memadai.....	82
Tabel 4.18	Pernyataan responden mengenai Perusahaan menyediakan sarana fasilitas ibadah yang nyaman dan layak bagi karyawan.....	83
Tabel 4.19	Pernyataan responden mengenai Tunjangan komunikasi yang diberikan untuk karyawan disediakan oleh perusahaan.....	84
Tabel 4.20	Rekapitulasi pernyataan responden variabel (X_2) Kompensasi...	85
Tabel 4.21	Pernyataan responden Saya tidak melanggar segala peraturan yang telah ditentukan perusahaan baik secara tertulis maupun tidak tertulis	87
Tabel 4.22	Pernyataan responden Saya siap menanggung resiko serta melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya	88
Tabel 4.23	Pernyataan responden saya berusaha menunjukkan sikap kerja yang positif.....	89
Tabel 4.24	Pernyataan responden Saya lebih memilih untuk berkerja sama dengan perusahaan meskipun ada kesempatan kerja di tempat lain.....	90
Tabel 4.25	Pernyataan responden mengenai Saya memiliki rasa yang terintegrasi dengan semua unit kerja dalam perusahaan.....	91
Tabel 4.26	Rekapitulasi pernyataan variabel (Y) Loyalitas.....	92
Tabel 4.27	Uji Validitas terhadap variabel (X_1) Gaya Kepemimpinan.....	94

Tabel 4.28	Uji Validitas terhadap variabel (X_2) Kompensasi.....	94
Tabel 4.29	Uji Validitas terhadap variabel (Y) Loyalitas.....	94
Tabel 4.30	Uji Reabilitas Gaya kepemimpinan	95
Tabel 4.31	Uji Reabilitas Kompensasi	95
Tabel 4.32	Uji Reabilitas Loyalitas	96
Tabel 4.33	Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.34	Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.35	Koefisien Determinasi Gaya kepemimpinan Terhadap Loyalitas.....	99
Tabel 4.36	Koefisien Determinasi Kompensasi Terhadap Loyalitas.....	100
Tabel 4.37	ANOVA ^b	101
Tabel 4.38	Persamaan Regresi Linear.....	102



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	105
Lampiran 2 : Data Penelitian	109

