UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Nova Anggriani
NIM : 44208120110
Judul : Peran Humas yang dijalankan Bagian Pengendalian Kinerja dalam mensosialisasikan budaya kerja ProCISE PT PGN (Persero) Tbk kepada seluruh karyawan wilayah SBU I
Jumlah halaman: V Bab + 80 Halaman + 20 Lampiran
Bibliografi : 23 acuan tahun 1994-2008

ABSTRAKSI

Komunikasi merupakan suatu kebutuhan yang sangat fundamental bagi seseorang dalam hidup bermasyarakat, dimana aktivitas komunikasi ini dapat terlihat pada setiap aspek kehidupan sehari-hari manusia. PT PGN (Persero) Tbk dalam mensosialiasasikan GCG, sistem manajemen dan budaya kerja ProCISE dijalankan oleh Bagian Pengendalian Kinerja sebagai *Method of Communication.*

Bagian Pengendalian Kinerja sebagai *Method of Communication*, bermakna bahwa seorang pemimpin organisasi dapat melakukan fungsi *Public Relations* melalui kegiatan komunikasi yang khas, dimana Bagian Pengendalian Kinerja bertugas untuk mensosialisasikan budaya kerja ProCISE kepada seluruh karyawan melalui kegiatan-kegiatan program nilai-nilai budaya ProCISE PT PGN (Persero) Tbk kepada karyawan wilayah SBU I. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Scoot, M, Cutlip, Center, Allen H, and Broom yang merumuskan spesifik *Effective Public Relations*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Wawancara dilakukan terhadap narasumber internal yang berkompeten.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa peran humas yang dijalankan Bagian Pengendalian Kinerja dalam mensosialisasikan budaya kerja "ProCISE" kepada karyawan adalah sebagai Teknisi Komunikasi, Penasehat ahli dan Fasilitator Komunikasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah seluruh kegiatan yang dijalankan Bagian Pengendalian Kinerja dalam mensosialisasikan Budaya ProCISE sudah berjalan dengan baik sehingga seluruh karyawan menerapkan nilai-nilai ProCISE didalam perilaku kerjanya.