



**GAYA KEPEMIMPINAN KOALISI DOMINAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA MENURUT DOSEN UNTUK
MENINGKATKAN PRESTASI BIDANG AKADEMIK DAN
NON AKADEMIK MAHASISWA (Periode Akademik
September 2012 – Agustus 2013)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh
**UNIVERSITAS
PUTRI SAPARNINGTYAS
MERCU BUANA**
44209010028

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Putri Saparningtyas
Nim : 44209010028
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **“Gaya Kepemimpinan Koalisi Dominan Universitas
Mercu Buana Menurut Dosen Untuk Meningkatkan Prestasi
Bidang Akademik dan Non Akademik Mahasiswa.”**

Jakarta, 08 Oktober 2013

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo ,S.Sos, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Putri Saparningtyas
Nim : 44209010028
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **“Gaya Kepemimpinan Koalisi Dominan Universitas MercuBuana Menurut Dosen Untuk Meningkatkan Prestasi Bidang Akademik dan Non Akademik Mahasiswa”**

Jakarta, 29 Oktober 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing


(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos.M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE, MM)

LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Putri Saparningtyas
Nim : 44209010028
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **“Gaya Kepemimpinan Koalisi Dominan Universitas Mercu Buana Menurut Dosen Untuk Meningkatkan Prestasi Bidang Akademik dan Non Akademik Mahasiswa)”**

Jakarta, 29 Oktober 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

(.....)

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

2. Penguji Ahli

(.....)

(Dr. Arisetyanto Nugroho, MM)

3. Pembimbing

(.....)

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Putri Saparningtyas
Nim : 44209010028
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **“Gaya Kepemimpinan Koalisi Dominan Universitas Mercu Buana Menurut Dosen Untuk Meningkatkan Prestasi Bidang Akademik dan Non Akademik Mahasiswa)”**

UNIVERSITA Jakarta, 29 Oktober 2013

MERCU BUANA

Mengetahui,

1. Ketua Sidang (.....)

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

2. Penguji Ahli (.....)

(Dr. Arissetyanto Nugroho, MM)

3. Pembimbing (.....)

(Juwono Tri Atmodjo, S,Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan Rahmat, Taufik , serta Hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berbentuk outline ini dalam waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah dimuka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Komunikasi di Universitas Mercu Buana

Terselesainya skripsi ini tentu tidak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terimakasih dan penghargaan kepada mereka :

1. Pembimbing saya, Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si yang telah memberi masukan baik berupa pikiran dan saran-saran yang membangun untuk penyelesaian skripsi ini. Selain itu membantu kesulitan penulis yang dihadapi, dan mensupport atas pengerjaan skripsi ini
2. Terimakasih kepada Dekan Fikom, Ibu Dr Agustina Zubair, M.Si dan Wakil Dekan Fikom Pak Rahman.
3. Terimakasih kepada Kabid dan Sekbid Public Relations, Ibu Suryaning Hayati, MM dan Ibu Novi Erlita,MA.
4. Orang Tua tercinta, Bapak Suharyanto dan Ibu Sri Rasiawati yang telah membantu dalam mendidik dan mengasuhnya sampai sedewasa ini. Dan tak lupa bantuan financial yang selalu diberikan tanpa rasa pamrih, sehingga penulis bisa memasuki jenjang pendidikan tinggi di perguruan tinggi. Karena

kasih sayangmu sangat berarti untuk penulis dalam menggapai cita-cita. Aku sayang Mama dan Papa selamanya.

5. Adik – adiku : Panji Prakoso dan M.Arya Putranto, selama ini telah berbagi keceriaan tiap harinya dan sebagai penghapus lelah.
6. Terimakasih kekasihku yang tercinta Amirul Arif yang mau menemani penulis dimanapun dan kapanpun dalam keadaan sulit maupun suka.
7. Bapak Dr. Heri Budianto, yang telah mau memberikan keluangan waktu untuk saya dapat mengerjakan skripsi ini.
8. Ibu Dewi Sad Tanti,M.Ikom yang telah memberikan masukan-masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Farid Hamid, yang telah mau diajak sharing mengenai skripsi ini.
10. Terimakasih Kepada Key Informan, Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho (Rektor), Bapak Dana Santosa,P.hD (Wakil rektor bidang akademik dan kemahasiswaan) dan Ibu Yuli Harwani, MM (Direktur Sumber daya) yang telah memberikan jawabannya untuk penelitian ini.
11. Terimakasih juga kepada Narasumber, Bapak Dr. Ahmad mulyana, Bapak Afdal Makkuraga,M.Si, Ibu Irmulan Sati,M,Si, Bapak M. Rizky Sadikin,MBA, Ibu Luna Haningsih,MM, dan Bapak Muhammad Kholil,MT yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan mengenai penelitian ini.
12. Teman – temanku : Epy, Sauzan, Ria , Rahma, Wulan, Anggi, yori, nita, riyanni, lili, mardi, sigit, apink dan teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu khususnya angkatan Public Relations 2009, yang telah menempuh pendidikan di perguruan tinggi bersama dan berbagi

pengalaman suka maupun duka. Semoga perjuangan kita berakhir dengan kebahagiaan dan sukses selalu.

13. Teman-teman Organisasi saya HMJ Public Relations dan BEM FIKOM.
14. TU FIKOM, khususnya Mas Mawi dan Mas Jays yang telah membantu dalam pembuatan surat menyurat sehingga penulis dapat dengan mudah melaksanakan skripsi dengan segera.
15. Untuk Perpustakaan Universitas Mercu Buana, terimakasih untuk membantu kelengkapan data penulis.
16. Sekretaris Rektorat, Mas Priyo yang sudah mau membantu penulis untuk dimudahkan dalam wawancara.
17. Dan teman-teman kerja saya di Pusat Pengembangan Institusi, terimakasih untuk supportnya kepada Mba Rere, Mba Caca, Mas Rizky dan Levi.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi dan penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karenanya saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak. Amin

Jakarta, Oktober 2013

Peneliti,

Putri Saparningtyas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	10
2.2.1 Unsur – unsur utama komunikasi	11
2.2 Komunikasi Organisasi.....	14
2.3 Komunikasi Internal	24
2.4 <i>Public Relations</i>	31
2.4.1 Fungsi <i>Public Relations</i>	35
2.5 Kepemimpinan	37

2.5.1 Fungsi Kepemimpinan	40
2.6 Gaya Kepemimpinan	43
2.7 Koalisi Dominan.....	48
2.8 Publik	
2.8.1 Pengertian Publik	49
2.8.2 Publik Eksternal.....	50
2.8.3 Publik Internal	50
2.9 Institusi Pendidikan	51
2.10 Kinerja Karyawan	52
2.10.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	55
2.11 Akademik dan Non Akademik	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	57
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Definisi Konsep	60
3.4 Fokus Penelitian	61
3.5 Narasumber	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6.1 Data Primer.....	65
3.6.2 Data Sekunder.....	65
3.7 Teknik Analisa Data	66
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Sejarah Universitas MercuBuana.....	71

4.1.2 Visi dan Misi Universitas MercuBuana	71
4.1.3 Lambang dan Arti Universitas MercuBuana	75
4.1.4 Struktur Organisasi Universitas MercuBuana	77
4.2 Hasil Penelitian	83
4.3 Pembahasan	172

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	189
5.2 Saran	191

DAFTAR PUSTAKA	xiii
CURRICULLUM VITAE	xvi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Wawancara	194
Draft Wawancara	198
Transkrip Wawancara	227

