

***EFFECT OF TAX PAYERS UNDERSTANDING AND QUALITY OF SERVICES TO TAX PAYERS COMPLIANCE IN BUSSINES AND PROFESIONAL SERVICES
(Case Study: KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)***

By:

***ARIS WAHYUDIANTO
43209010273***

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of taxpayer understanding and quality of service. By using the dependent variable, tax payers compliance.

The population in this study is tax payer who runs bussines and professional services in KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga . Sampling was selected using a convenience sampling technique. Questionnaires were distributed to 100 respondents. Data analysis techniques used in this study is multiple regression analysis.

Results of this study indicate Tax payers understanding and quality of service has significant effect on tax payers compliance.

Keywords: Tax payers understanding, quality of services and Tax payers compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Kasus: KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)**

Oleh:

**ARIS WAHYUDIANTO
43209010273**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan. Dengan menggunakan variable bebas, yaitu kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan perkerjaan bebas di KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik convenience sampling. Kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 100 kuisisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, kepatuhan wajib pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA