

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,  
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

**DISUSUN OLEH**

**MOHAMMAD SYAIFUL ANWAR**

**43209010048**

**ABSTRAK**

Begitu pentingnya peran pajak bagi pembangunan suatu Negara, maka usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak terus dimaksimalkan oleh pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak. Berbagai upaya dilakukan Direktorat Jenderal Pajak agar penerimaan pajak maksimal, antara lain adalah dengan ekstensifikasi dan intensifikasi pajak. Salah satu kendala yang dapat menghambat keefektifan pengumpulan pajak tersebut adalah kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga yang berjumlah 100 orang dari jumlah populasi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebesar 18.689 hingga akhir 2012. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan convenience sampling. Metode pengumpulan data primer yang dipakai yaitu metode survei dengan menggunakan kuisisioner. Data dianalisa menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis yang dilakukan terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga yaitu pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci : pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan pajak.**

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF TAX  
REGULATION, SERVICE OF TAX AND TAX PENALTIES  
ON THE LEVEL OF TAX COMPLIANCE  
(Case of Study on KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

**MOCHAMMAD SYAIFUL ANWAR**

**43209010048**

**ABSTRACT**

*There is so important role of tax for the development a state, then efforts to increase tax revenue continue to be maximized by Direktorat Jenderal Pajak. Various attempts were made by Direktorat Jenderal Pajak for maximum tax receive, among other, is the extensification and intensification tax. One of the obstacle that may hinder the effectiveness of the collection of the tax is tax compliance. This study examines the level of tax compliance of individual taxpayers in Kebayoran Baru Tiga by using several independent variables such as knowledge and under-standing of tax regulation, the service tax authorities and tax penalties.*

*Sample that we used are about 100 responden from population of tax assessable, that listed 18.689 at the end of the year 2012. We use sample random sampling method to get a sample. Method of collecting premiere data that used is survey method with questionnaire. Analyse data is using regression double linear analyse and hypothesis test. Results of analyzes conducted on individual tax payers listed in KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga is the variabel knowledge and under-standing of tax regulation and tax penalties have effect on the level of tax compliance. But the service of tax authorities have no effectt on the level of tax compliance.*

**Keywords : knowledge and under-standing of tax regulation, service of tax authorities, tax penalties, level of tax compliance.**