

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : MOCHAMMAD SYAIFUL ANWAR

NIM : 43209010048



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Syaiful Anwar

NIM : 43209010048

Program Studi : Akuntansi S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya menngutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 April 2013



(Mochammad Syaiful Anwar)

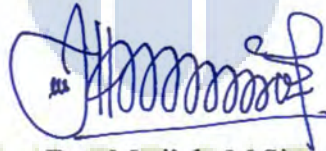
NIM : 43209010048

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochammad Syaiful Anwar
NIM : 43209010048
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak,
Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi Kasus di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal :

Dekan
AkuntansiDr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA

Ketua Program Studi

Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA

LEMBARAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

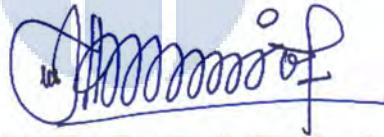
Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

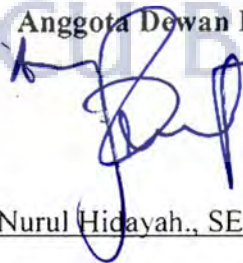
Mochammad Syaiful Anwar

43209010048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal.....
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing Penguji

(Dra. Mutiah, M.Si)

Anggota Dewan Penguji 1

(Nurul Hidayah., SE., Ak., M.Si)

Anggota Dewan Penguji 2

(Nurlis, SE., Ak., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Muti'ah, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, memberikan saran dan motivasi serta pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat dalam membantu, menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bpk. Katimin dan Ibu Katun, dan dua saudara perempuan saya Indah Fitria Rimayati dan Anggun Putri Puspanti yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini, diantaranya Evi Handayani, Mulia Ambarsari, Sukris Khairudin, Aditty Anugrah Ramadhani, Ilham, Mardianto Jalu Mahadi, Much Jenevel Ilham, Ardi Meidinar Irawan Budiono, Alvian Pratama, Ridho Kurniawan, Dana Indragi, Muhammad Zaenudin, Ridho Kurniawan, Fajar Setiawan, Heriady, Dito Prasetyo, Arni Detriarni, Mira Santika, Verawati Dewi, Nilawati, Uswatun Khasanah, Wuri Restuningsih, Dhini Dirayati Ananda serta seluruh rekan Akuntansi S1 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Teman-teman “kuraVicka”, Bayu Setya Permana, Handi Maretyanto Junaedi, Iksan Prananto dan Sandi Aji.
8. Teman-teman Keluarga Besar Padjadjaran Cimande, terutama Tomy Tri N.
9. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga khususnya Bapak Wisnu Groho, kepala bagian pelayanan KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian dan atas data yang diberikan.
10. Berbagai pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 27 September 2013

Mochammad Syaiful Anwar



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</i>	<i>i</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</i>	<i>ii</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</i>	<i>iii</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>iv</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xiii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xiv</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	<i>xv</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	
<i>A. Latar Belakang Masalah</i>	<i>1</i>
<i>B. Perumusan Masalah</i>	<i>7</i>
<i>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian</i>	<i>8</i>
<i>BAB II LANDASAN TEORI</i>	
<i>I. Teori Grand</i>	<i>9</i>
<i>a. Theory of Reasoned Action</i>	<i>9</i>
<i>b. Teori Pembelajaran Sosial</i>	<i>10</i>
<i>II. Gambaran Umum Mengenai Perpajakan</i>	<i>11</i>
<i>A. Definisi Pajak</i>	<i>11</i>
<i>1. Fungsi Pajak</i>	<i>12</i>

2. <i>Asas Pemungutan Pajak</i>	12
3. <i>Wajib Pajak</i>	13
4. <i>Sistem Pemungutan Pajak</i>	15
5. <i>Hambatan Pemungutan Pajak</i>	16
B. <i>Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak</i>	17
C. <i>Pelayanan Fiskus</i>	19
D. <i>Sanksi Perpajakan</i>	20
E. <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	26
1. <i>Pengertian Kepatuhan Pajak</i>	26
2. <i>Macam-macam Kepatuhan Pajak</i>	28
3. <i>Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan WP</i>	28
F. <i>Penelitian Terdahulu</i>	29
G. <i>Kerangka Pemikiran</i>	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. <i>Waktu Dan Tempat</i>	33
B. <i>Desain Penelitian</i>	33
C. <i>Hipotesis</i>	34
D. <i>Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran</i>	35
E. <i>Metode Pengumpulan Data</i>	38
F. <i>Jenis Data</i>	39
G. <i>Populasi dan Sampel Penelitian</i>	40
H. <i>Metode Analisis Data</i>	42
1. <i>Metode Statistik Deskriptif</i>	43
2. <i>Uji Kualitas Data</i>	43
2.1 <i>Uji Validitas</i>	43
2.2 <i>Uji Reliabilitas</i>	44
3. <i>Uji Asumsi Dasar Klasik Regresi</i>	44
3.1 <i>Uji Normalitas Data</i>	44

3.2 Uji Heterokedastisitas	45
3.3 Uji Multikolinearitas	46
3.4 Uji Autokorelasi	46
4. Uji Hipotesis.....	47
4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik F)	47
4.3 Uji Pengaruh Parsial (Uji Statistik t)	48

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif	49
B. Uji Kualitas Data	51
1. Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	51
1.1 Pengujian Validitas Instrumen	51
1.2 Pengujian Realibilitas Instrument	53
C. Statistik Deskriptif	54
D. Uji Asumsi Klasik	56
1. Uji Normalitas Data	56
2. Uji Multikolinearitas	57
3. Uji Heterokedastisitas	58
E. Analisis Hasil Penelitian	60
1. Uji Regresi Linier Berganda	60
F. Uji Hipotesis	62
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
2. Uji Simultan (Uji F).....	64
3. Uji Parsial (Uji t)	65
G. Pembahasan Hasil Penelitian	67

BAB V PENUTUP

A. <i>Kesimpulan</i>	70
B. <i>Saran</i>	71
DAFTAR PUSTAKA	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan WP KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga (2008-2012.....	4
Tabel 2.1 Sanksi Administrasi.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	35
Tabel 3.2 Tabel Jumlah WP dan SPT Tahunan	40
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Umur	50
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Realibilitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisi Deskriptif	55
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Normalitas	56
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1	Surat Permohonan Kuesioner.....
2	Kuesioner
3	Hasil Jawaban Responden Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak
4	Hasil Jawaban Responden Variabel Pelayanan Fiskus.....
5	Hasil Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak.....
6	Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....
7	Hasil Uji Validitas.....
8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
9	Hasil Uji Normalitas.....
10	Hasil Uji Multikolinearitas.....
11	Hasil Uji Heteroskedasdisitas.....
12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....
13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....
14	Hasil Uji Simultan (Uji F).....
15	Hasil Uji Parsial (Uji t).....