

**IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT
PENGUKUR KINERJA PADA PT. MITSUI LEASING
CAPITAL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : HERLYA GUNAWAN

NIM : 43208010384



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT
PENGUKUR KINERJA PADA PT. MITSUI LEASING
CAPITAL INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : HERLYA GUNAWAN

NIM : 43208010384



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlya Gunawan

NIM : 43208010384

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUA

Jakarta, Maret 2013



(Herlya Gunawan)

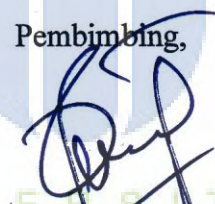
NIM: 43208010384

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herlya Gunawan
NIM : 43208010384
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur
Kinerja Pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi : 16 Oktober 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,

An



Nengzih, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

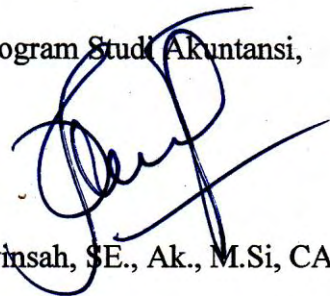
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Wiwik Utami, SE., Ak., M.Si, CA

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si, CA

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA PT. MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Herlya Gunawan
NIM: 43208010384

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 16 Oktober 2013
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

An

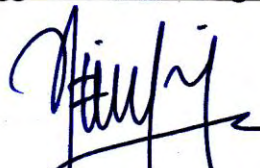

Nengzih SE., Ak., M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Ir. Suprpto, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Fitri Indriawati, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Nengzih, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan masukan yang bermanfaat selama masa penulisan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE., Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
- B. Bapak Ir. Suprpto, M.Si dan Ibu Fitri Indriawati, SE., M.Si selaku pembahas dan penguji skripsi yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana, yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran.

5. Kedua orang tua penulis tercinta, Henky Gunawan dan Angelia Winata atas doa, kasih sayang dan semua dukungan baik berupa dukungan moril maupun materi.
6. Adik-adik penulis, Martin dan Lisa yang telah memberikan dukungan dan penghiburan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kasan, yang selalu mengingatkan, menyemangati dan mendampingi penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Sahabat-sahabat tercinta Dayu, Mikael, Adriana, Erna, Shanti, Yulie, Jerry, Winsmanu dan Grace yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
9. Section Head FA & GA PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia cabang Kelapa Gading, Christy Julia Kwee S.Kom dan rekan-rekan seprofesi, Dinda, Alicia, Hermawati, Marjuki, Natalia, Dimas, Satria, Friscila, Bagas dan Aditya yang telah banyak membantu penulis selama bekerja dan melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna oleh karena itu penulis terbuka dengan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat disempurnakan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2013

Herlya Gunawan

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Perusahaan dan Pengukuran Kinerja Perusahaan	6
1. Pengertian Kinerja Perusahaan	6
2. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	6
3. Tujuan Pengukuran Kinerja	7
4. Manfaat Pengukuran Kinerja	8
5. Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja	8

B. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard	9
1. Pengertian Balanced Scorecard	9
2. Keunggulan Balanced Scorecard	11
3. Hubungan Balanced Scorecard dengan Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan	17
C. Perspektif Balanced Scorecard	20
1. Perspektif Keuangan	20
2. Perspektif Pelanggan	22
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	24
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	27
D. Hubungan antara Berbagai Sasaran Strategis yang dihasilkan dalam perencanaan Strategis	30

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum	33
B. Metode Penelitian	35
C. Ruang Lingkup Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data dan Jenis Data	36
E. Populasi dan Sample	38
F. Metode Analisis Data	39

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Metode Pengukuran Kinerja di PT. Mitsui Leasing Capital	
Indonesia	40
1. Profit Margin (Return on Sales).....	41
2. Gross Profit Margin	42
3. Return On Assets	42
4. Return On Equity	43
B. Analisis Metode Balanced Scorecard pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia.....	43
1. Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	43
2. Analisis Perspektif Proses Bisnis Internal	52
3. Analisis Perspektif Pelanggan.....	54
4. Analisis Perspektif Keuangan	64
C. Rangkuman Hasil Perhitungan dengan Keempat Perspektif Balanced Scorecard.....	68

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------