

**PENGARUH PENERAPAN PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN
HUKUMAN (*PUNISHMENT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. GEOTINDO MITRA KENCANA, JAKARTA

SKRIPSI

Nama : Roihanah Azizah Fitri

NIM : 43109110006



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH PENERAPAN PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN
HUKUMAN (*PUNISHMENT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GEOTINDO MITRA KENCANA, JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Roihanah Azizah Fitri

NIM : 4310911006



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roihanah Azizah fitri
NIM : 43109110006
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Oktober 2013



(Roihanah Azizah Fitri)

NIM : 43109110006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Roihanah Azizah Fitri
NIM : 43109110006
Program Sudy : Manajemen Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Penghargaan (*reward*) dan Hukuman (*punishment*)
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Geotindo Mitra Kencana, Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 31 Oktober 2013

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi



(Dr. Bambang Mulyana, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, MS)



(Dr. Rina Astini, SE, MM)

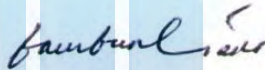
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Penerapan Penghargaan (*Reward*) dan Hukuman (*Punishment*)
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Geotindo Mitra Kencana, Jakarta)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Roihanah Azizah Fitri
43109110006

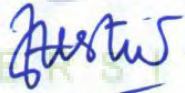
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Oktober 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Dr. Bambang Mulyana, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Luna Haningsih, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja PT. Geotindo Mitra Kencana, Jakarta dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Bambang Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini hingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik.
5. Papi tercinta dan Almarhumah Mami, Adimansyah, dan Sarinah Marina, serta Suami tercinta dan Anakku Almarhum M. Reza Alzarhan dan M. Cavin

Afif Basim, yang tidak lelah dan bosan untuk memberikan semangat, kalian adalah lentera jiwaku.

6. Seluruh staf tata usaha dan petugas perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Kepada manajemen PT. Geotindo Mitra Kencana, Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian serta para karyawan PT. Geotindo Mitra Kencana, Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
8. Rekan-rekan angkatan XV Universitas Mercu Buana yang senantiasa saling memberikan dukungan dan motivasi.

Jakarta, 31 October 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Roihanah Azizah Fitri)

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penghargaan (<i>Reward</i>).....	9
2.1.1 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>).....	9
2.1.2 Jenis-jenis Penghargaan (<i>Reward</i>)	10
2.1.3 Tujuan Pemberian Penghargaan (<i>Reward</i>)	11
2.1.4 Penghargaan sebagai Alat Manajemen Kinerja	13
2.1.5 Hambatan dalam Penerapan Sistem Penghargaan	14

2.1.6 Alternatif Norma Pemberian Penghargaan	15
2.1.7 Teori Motivasi.....	10
2.2 Hukuman (<i>Punishment</i>)	16
2.2.1 Pengertian Hukuman (<i>Punishment</i>)	16
2.2.2 Tingkat dan Jenis Hukuman (<i>Punishment</i>)	17
2.2.3 Pelaksanaan Hukuman	20
2.3 Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja	23
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.3.4 Indikator dalam Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	31
3.1.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian	33
3.3 Hipotesis Penelitian.....	33
3.4 Variabel dan Skala Pengukurannya	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6 Populasi dan Sampel.....	36
3.7 Metode Analisis Data.....	36
3.7.1 Analisis Statistika Deskriptif	36
3.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian	38
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil	47
4.1.1 Karakteristik dan Profil Subjek Penelitian.....	47
4.1.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian	49
4.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Pengaruh Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Hukuman (<i>Punishment</i>) terhadap Kinerja.....	63
4.2.2 Pengaruh Penghargaan (<i>Reward</i>) terhadap Kinerja.....	63
4.2.3 Pengaruh Hukuman (<i>Punishment</i>) terhadap Kinerja	65
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	 69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Klasifikasi Nilai Kinerja Karyawan PT Geotindo Mitra Kencana Jakarta.....	5
Tabel 1.2	Rata-Rata Skor Penilaian Kinerja Karyawan PT Geotindo Mitra Kencana Jakarta	6
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator dalam Penelitian	34
Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Penelitian.....	47
Tabel 4.2	Statistik Rata-rata, Standar Deviasi, Nilai Minimum dan Minimum, serta Median Berdasarkan Skor Jawaban Responden...	48
Tabel 4.3	Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Penghargaan (<i>Reward</i>).....	50
Tabel 4.4	Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Penghargaan (<i>Reward</i>) Tahap Kedua (Reduksi Item).....	51
Tabel 4.5	Analisis Reliabilitas Atribut Pengukur Variabel Penghargaan (<i>Reward</i>) untuk Item yang Valid	51
Tabel 4.6	Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Hukuman (<i>Punishment</i>).....	52
Tabel 4.7	Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Hukuman (<i>Punishment</i>) Tahap Kedua (Reduksi Item)	53
Tabel 4.8	Analisis Reliabilitas Atribut Pengukur Variabel Hukuman (<i>Punishment</i>) untuk Item yang Valid	53

Tabel 4.9 Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Kinerja	54
Tabel 4.10 Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Kinerja Tahap Kedua (Reduksi Item)	55
Tabel 4.11 Analisis Reliabilitas Atribut Pengukur Variabel Kinerja untuk Item yang Valid	55
Tabel 4.12 Pengujian Normalitas Data pada Variabel Penelitian	56
Tabel 4.13 Analisis Multikolinearitas melalui Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	58
Tabel 4.14 Perolehan Korelasi Berganda dan Determinasi dari Pengaruh Penghargaan dan Hukuman terhadap Kinerja	60
Tabel 4.15 Analisis Varians Model Pengaruh Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Hukuman (<i>Punishment</i>) terhadap Kinerja	60
Tabel 4.16 Pengujian Koefisien Pengaruh Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Hukuman (<i>Punishment</i>) terhadap Kinerja	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Hukuman (<i>Punishment</i>) terhadap Kinerja.....	30
Gambar 4.1 Diagram Pencar Residual Standar antara Nilai Peluang Observasi dan Ekspektasi	57
Gambar 4.2 Diagram Pencar antara Nilai Prediksi dan Residual pada Persamaan Regresi	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	74
Lampiran 3	Pengujian Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Pengujian Asumsi Klasik	81
Lampiran 5	Tabel Distribusi Peluang <i>Fisher-F</i> dengan Tingkat Kekeliruan 5%	83
Lampiran 6	Tabel Distribusi Peluang Student-t untuk Pengujian Dua Sisi ...	84

