



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN UMUM
KELURAHAN PEJAGALAN JAKARTA UTARA**

DESVIANA UTAMI
41810120078

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2013



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN UMUM
KELURAHAN PEJAGALAN JAKARTA UTARA**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

DESVIANA UTAMI

41810120078

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Desviana Utami
NIM : 41810120078
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Umum
Kelurahan Pejagalan Jakarta Utara**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil dari penelitian yang dilakukan oleh saya sendiri dan bukan plagiat, kecuali kutipan-kutipan yang berasal dari sumber-sumber yang tercantum dalam daftar pustaka. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapat sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Oktober 2013

Penulis



(Desviana Utami)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Desviana Utami
NIM : 41810120078
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Umum
Kelurahan Pejagalan Jakarta Utara**

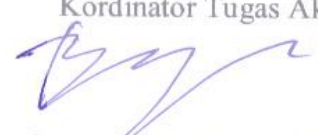
TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, Oktober 2013

Menyetujui,
~~Perabimbing~~


Ir. Fajar Masya, MMSI

Mengetahui,
Kordinator Tugas Akhir


Bagus Priambodo, ST, M.TI

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nur Ani, ST, MMSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang Insya Allah akan tetap istiqomah hingga akhir hari nanti.

Laporan tugas akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Umum Kelurahan Pejagalan Jakarta Utara**” ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi-Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memenuhi syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Selama melakukan penyusunan sampai selesainya tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh saran, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSi, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada orang tua saya, Achmad Soleh dan Sylviana yang sangat saya cintai yang telah memberikan segenap doa, kasih sayang dan dorongan moral serta arahan kepada Penulis.

4. Kepada Suami Rizqi Yanuar dan anak Fahriza Oemar Syatir yang sangat saya cintai yang telah memberikan segenap doa, kasih sayang dan dorongan moral serta materil kepada Penulis.
6. Para Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.
7. Teman-teman dari angkatan XVIII Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat waktu.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan – kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan, demi mencapai hasil yang lebih baik.



Jakarta, Oktober 2013
Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Desviana Utami

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Perancangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem	6
2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1 Pengertian Informasi	9
2.2.2 Kualitas Informasi	11
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	11

2.3	Analisis Sistem	13
2.3.1	Pengertian Analisis Sistem	13
2.4	Konsep Dasar Administrasi Pelayanan	14
	Umum Kelurahan Pejagalan	14
2.4.1	Pengertian Administrasi	14
2.4.2	Pengertian Pelayanan Publik.....	14
2.5	Metode Waterfall	15
2.6	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	16
2.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	17
2.6.2	<i>Sequence Diagram</i>	18
2.6.3	<i>Activity Diagram</i>	20
2.6.4	<i>Class Diagram</i>	21
2.7	Sekilas Tentang Perangkat Lunak.....	23
2.7.1	PHP (<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>).....	23
2.7.2	MySQL (<i>Structured Query Language</i>).....	25
2.8	Macromedia Dreamweaver.....	27
2.9	Metode Black Box.....	27
BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1	Tinjauan Organisasi	29
3.1.1	Profile Organisasi	29
3.1.2	Visi dan Misi Organisasi	29
3.1.3	Struktur Organisasi	30
3.2	Analisa Sistem	38
3.2.1	Analisa Sistem Berjalan	38
3.2.2	Activity Diagram Informasi Sistem Berjalan	40
3.2.3	Use Case Sistem Yang Berjalan.....	42
3.3	Analisa Sistem Usulan	43
3.3.1	Use Case Sistem Usulan.....	44
3.3.2	Activity Diagram Sistem Usulan	46
3.3.3	Class Diagram Sistem Usulan.....	53
3.3.4	Sequence Diagram Sistem Usulan	54

3.4 Rancangan Struktur Basis Data (<i>Database</i>).....	57
3.5 Rancangan Layar	62
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	80
4.1 Implementasi Sistem	80
4.2 Tampilan Antarmuka Database	81
4.3 Tampilan Layar	86
4.4 Metode Pengujian.....	101
4.4.1 Skenario Pengujian.....	102
4.4.2 Analisa Hasil Pengujian	114
 BAB V PENUTUP.....	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	116
 Daftar Pustaka.....	118
Listing Program	
Lampiran	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Karakteristik Sistem	9
Gambar 2.2 Waterfall Model.....	15
Gambar 2.3 Model 4+1 View.....	17
Gambar 2.4 Contoh Use Case Sistem ATM.....	18
Gambar 2.5 Contoh <i>Activity Diagram</i>	21
Gambar 2.6 Diagram class untuk penarikan uang sistem ATM.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kelurahan Pejagalan.....	30
Gambar 3.2 Activity Diagram Sistem Berjalan.....	40
Gambar 3.3 Use Case Sistem yang berjalan.....	42
Gambar 3.4 Use Case Diagram Sistem Informasi Usulan.....	44
Gambar 3.5 Activity Diagram Isi Form Registrasi	47
Gambar 3.6 Activity Diagram mengecek permohonan surat	47
Gambar 3.7 Activity Diagram Verifikasi Data Penduduk.....	48
Gambar 3.8 Activity Diagram Pengelolaan Data pemohon online.....	49
Gambar 3.9 Activity Diagram Cetak Surat	49
Gambar 3.10 Activity Diagram input surat masuk	50
Gambar 3.11 Activity Diagram Cetak Surat	51
Gambar 3.12 Activity Diagram Cetak Data Penduduk	51
Gambar 3.13 Class Diagram Sistem Usulan	53
Gambar 3.14 Sequence Diagram Proses Login.....	54
Gambar 3.15 Sequence Diagram Input Form Registrasi.....	54
Gambar 3.16 Sequence Diagram Lihat Surat Registrasi	55
Gambar 3.17 Sequence Diagram pengolahan data pembuatan surat	55
Gambar 3.18 Sequence Diagram Cetak surat.....	56
Gambar 3.19 Sequence Diagram input surat masuk	56
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Utama Sebelum Login untuk penduduk..	62
Gambar 3.21 Tampilan Form registrasi online penduduk.....	63
Gambar 3.22 Tampilan Form login penduduk.....	63

Gambar 3.23	Tampilan Form pengajuan surat	64
Gambar 3.24	Tampilan Form permohonan pengajuan surat	64
Gambar 3.25	Tampilan beranda untuk user.....	65
Gambar 3.26	Tampilan master data staf	65
Gambar 3.27	Tampilan Detail Data staf	66
Gambar 3.28	Tampilan Master Data Penduduk.....	66
Gambar 3.29	Tampilan Detail Data Penduduk	67
Gambar 3.30	Tampilan Master Data Jenis Surat	67
Gambar 3.31	Tampilan Detail Jenis Surat	68
Gambar 3.32	Tampilan Master Surat Masuk	68
Gambar 3.33	Tampilan Detail Data Surat Masuk	69
Gambar 3.34	Tampilan Master Surat Keluar	69
Gambar 3.35	Tampilan Detail Data Surat Keluar	70
Gambar 3.36	Tampilan Master Surat Keluar Jenis N	70
Gambar 3.37	Tampilan Detail Surat Keluar Jenis N	71
Gambar 3.38	Tampilan layar master surat keluar domisili	71
Gambar 3.39	Tampilan layar Detail surat keluar domisili	72
Gambar 3.40	Tampilan Master Pengajuan	73
Gambar 3.41	Tampilan Form Surat-Surat	73
Gambar 3.42	Tampilan Form Domisili PM1	74
Gambar 3.43	Tampilan Form Domisili Perusahaan	75
Gambar 3.44	Tampilan Form Nikah	76
Gambar 3.45	Tampilan Form N1	77
Gambar 3.46	Tampilan Form N2.....	78
Gambar 3.47	Tampilan Form N4	79
Gambar 4.1	Tampilan Layar Localhost XAMPP.....	81
Gambar 4.2	Tampilan Layar Pembuatan Database.....	81
Gambar 4.3	Tampilan Layar Database db_kearsipan.....	82
Gambar 4.4	Tampilan Layar Tabel jenis_surat.....	82
Gambar 4.5	Tampilan Layar Tabel penduduk.....	83

Gambar 4.6	Tampilan Layar Tabel pengajuan.....	83
Gambar 4.7	Tampilan Layar Tabel staf	84
Gambar 4.8	Tampilan Layar Tabel surat keluar.....	84
Gambar 4.9	Tampilan Layar Tabel surat masuk.....	85
Gambar 4.10	Tampilan Layar Tabel s_n	85
Gambar 4.11	Tampilan Layar Tabel surat_domisili	86
Gambar 4.12	Tampilan Layar Home penduduk.....	86
Gambar 4.13	Tampilan Layar Tentang Kami	87
Gambar 4.14	Tampilan Layar Hubungi Kami	87
Gambar 4.15	Tampilan Layar Login Gagal	88
Gambar 4.16	Tampilan Layar registrasi penduduk	88
Gambar 4.17	Tampilan Layar registrasi penduduk berhasil	88
Gambar 4.18	Tampilan Layar registrasi gagal	89
Gambar 4.19	Tampilan Layar permohonan pengajuan surat.....	89
Gambar 4.20	Tampilan Layar pengajuan berhasil	90
Gambar 4.21	Tampilan Layar Daftar pengajuan surat.....	90
Gambar 4.22	Tampilan Layar dashboard.....	91
Gambar 4.23	Tampilan Layar Master daftar staf	91
Gambar 4.24	Tampilan Layar input Data Staf	92
Gambar 4.25	Tampilan Layar Master Daftar Penduduk	92
Gambar 4.26	Tampilan Layar input data penduduk	93
Gambar 4.27	Tampilan layar cetak data penduduk	93
Gambar 4.28	Tampilan layar master daftar jenis surat.....	94
Gambar 4.29	Tampilan Layar input jenis surat.....	94
Gambar 4.30	Tampilan Layar daftar surat masuk.....	95
Gambar 4.31	Tampilan Layar daftar surat keluar	95
Gambar 4.32	Tampilan Layar daftar surat keluar jenis N	96
Gambar 4.33	Tampilan Layar pengajuan online	96
Gambar 4.34	Tampilan Layar input data surat masuk	97
Gambar 4.35	Tampilan Layar input data surat keluar	97
Gambar 4.36	Tampilan Layar input data surat nikah	98
Gambar 4.37	Tampilan Layar surat domisili	98

Gambar 4.38	Tampilan Layar input surat domisili.....	99
Gambar 4.39	Tampilan Layar cetak surat keluar.....	99
Gambar 4.40	Tampilan Layar surat nikah N1.....	100
Gambar 4.41	Tampilan Layar surat nikah N2.....	100
Gambar 4.42	Tampilan Layar surat nikah N4	101



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram.....	18
Tabel 2.2 Komponen Sequence Diagram.....	19
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 3.1 Deskripsi Activity Diagram Penduduk.....	41
Tabel 3.2 Deskripsi Activity Diagram Staf.....	41
Tabel 3.3 Deskripsi Activity Diagram Pimpinan.....	41
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Penduduk.....	42
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Staf.....	43
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Pimpinan.....	43
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Registrasi Online penduduk.....	45
Tabel 3.8 Deskripsi Deskripsi Use Case Verifikasi data.....	45
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case mengelola data penduduk.....	45
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case menginput surat masuk.....	45
Tabel 3.11 Deskripsi Deskripsi Use Case mencetak surat keluar.....	46
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case melihat data surat masuk dan keluar.....	46
Tabel 3.13 Deskripsi Activity Diagram Isi Form Registrasi	47
Tabel 3.14 Deskripsi Activity Diagram Verifikasi masuk.....	48
Tabel 3.15 Deskripsi Activity Diagram Verifikasi Data Penduduk.....	48
Tabel 3.16 Deskripsi Activity Diagram Pengelolaan Surat.....	49
Tabel 3.17 Deskripsi Activity Diagram Cetak Surat.....	51
Tabel 3.18 Deskripsi Activity Diagram input surat masuk.....	51
Tabel 3.19 Deskripsi Activity Diagram Cetak surat.....	51
Tabel 3.20 Deskripsi Activity Diagram Cetak data penduduk.....	52
Tabel 4.1 Tabel skenario pengujian aplikasi informasi administrasi.....	102