



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION**

**ABSTRAK**

**Anis Kusumaningrum (44208120082)**  
**Pengaruh Aliran Informasi Organisasi Melalui Aplikasi Website terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kemayoran (V Bab + 114 Halaman + 43 Tabel + 26 Referensi + Lampiran + 1 Biodata Penulis + Bibliografith. 1993 – th. 2005).**

Pengaruh aliran informasi di PT.BRI (Persero) Tbk Cabang Kemayoran sesuatu yang vital untuk mencapai tujuan dalam mengembangkan PT.BRI (Persero) Tbk Cabang Kemayoran kearah yang lebih baik. Upaya ini bias dicapai dengan peningkatan kinerja karyawan. Kinerja merupakan factor terpenting yang harus dimiliki oleh setiap karyawan. Peningkatan kinerja karyawan. Salah satunya dapat melalui aliran informasi organisasi.

Sebagai landasaan dari penelitian ini, digunakan teori R. Wayne Pace dan Don F. Faules menjelaskan bahwa Dalam komunikasi kebawah, komunikasi keatas horizontal komunikasi lintas saluran. Sedangkan hasil analisa pengebangan teori pendukung kinerja karyawan yang dikembang kanoleh Husein Umar, yang mengidentifikasikan indikator-indikator kinerja yaitu Kualitas pekerjaan, Kejujuran karyawan, Inisiatif, Kehadiran, Sikap dan etika kerja, Kerjasama, Kehandalan, Pengetahuan tentang pekerjaan, Tanggung jawab, dan Pemanfaatan waktu.

Tipe penelitian ini adalah bersifat eksplanatif melalui metode kuantitatif survey, yang menggunakan kuesioner sebagai instrument untuk pengumpulan data. Populasi mencakup keseluruhan karyawan PT.BRI (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kemayoran berjumlah 280 orang menjadi sanpe 174 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil bahwa aliran informasi organisasi mempunyai kontribusi sebesar 33,9% dalam upaya menciptakan kinerja karyawan PT.BRI (Persero) Tbk Cabang Kemayoran Selebihnya 66,1% terbentuk akibat dari pengaruh beberapa factor lainnya di luar dari penelitian ini. Hal ini sejalan dengan seluruh analisa menunjukkan bahwa

terdapat nilai korelasi ( $r$ ) sebesar **0,582**, yang berarti ada hubungan yang sedang antara variable **X** (*Aliran Informasi*) dengan variable **Y** (Kinerja Karyawan PT.BRI (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kemayoran)

