

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
METODE BALANCED SCORECARD PADA PT. SOLID ENERGI
INTERNASIONAL**

SKRIPSI

NAMA : Khaeru Salam
NIM : 43108110327



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
METODE BALANCED SCORECARD PADA PT. SOLID ENERGI
INTERNASIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

NAMA : Khaeru Salam
NIM : 43108110327



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Khaeru Salam
NIM : 43108110327
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Oktober 2013



(Khaeru Salam)

NIM : 43108110327

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Khaeru Salam

NIM : 43108110327

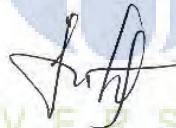
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan
Metode Balanced Scorecard Pada PT. Solid Energi
Internasional

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Tri Wahyono SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)



(Dr. Rina Astini SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard
Pada PT. Solid Energi Internasional

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

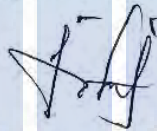
Khaeru Salam

43108110327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Oktober 2013

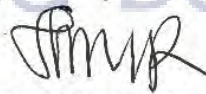
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



Tri Wahyono SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Sahibul Munir SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dra. Aty Herawaty M.Si

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "***Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard pada PT. Solid Energi Internasional.***"

Tidak lupa shalawat serta salam tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang tulus penulis tujukan kepada :

1. Ayahanda (Alm), dan Ibunda tercinta yang telah tiada pada tanggal 06 Agustus 2013, maafkan saya yang belum bias membahagiakanmu, belum bias mewujudkan keinginanmu sampai engkau menghembuskan nafas terakhirmu. Terima kasih atas semua do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan saya. Terima kasih telah membesarkan dan medidik serta senantiasa selalu percaya, memotivasi, mendukung dan memberikan seluruh kerja kerasnya untuk mewujudkan keinginan anak-anaknya dalam meraih cita-cita.
2. Kakak-kakakku tersayang MbaNungky, MbaHeny, Mas Herman, Mas Ade yang telah membantu saya baik berupa moril maupun materi sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini hingga selesai.

3. Adik-adikku tercinta Veny Wildan, Arin, Tanya Arini yang selalu memberikan dukungan, semangat sertakasih sayang dan canda tawa yang membuat penulis terhibur.
4. Bapak Tri Wahyono, S.E, MM selaku dosen pembimbing, terima kasih yang takterhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah Bapak berikan kepada saya.
5. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. IbuDr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Ibu Dr.RinaAstini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, dan Ibu Luna Haningsih, S.E, ME selaku Sekretaris I Program Studi S-1 Manajemen.
8. Semua Dosen dan Staf pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
9. Kepada perusahaan tempat saya bekerja PT. Solid EnergiInternasional yang secara tidak langsung telah mendukung saya untuk menyelesaikan pendidikan di UniversitasMercubuana. Baik itu dukungan secara finansial maupun sarana pendidikan.
10. Teman-teman POS ; Mami Ulan, Yos, Oki, Supri, Aan, Fanderly yang hilang ditelan bumi, Yuliaseh, Dewi Sukma, Henny dan masih banyak

lagi yang belum saya sebutkan disini. Terima kasih kalian sudah melalui hari-hari bersama di kampus dan menjadi inspirasi saya selama ini.

11. Seluruh teman di Angkatan 2008 khususnya Fakultas Ekonomi Manajemen, teman-teman dikelas konsentrasi Manajemen Keuangan, dan mahasiswa PKK periode 2008-2013.

12. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan pada semua pihak untuk dapat memberikan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta,

Khaeru Salam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAM AN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Manajemen Keuangan	9

2.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Keuangan	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Keuangan	12
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja	13
2.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja	13
2.2.2 Perspektif Pengukuran Kinerja	16
2.2.3 Tujuan Sistem Pengukuran	20
2.2.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	21
2.3 Balanced Scorecard	21
2.3.1 Konsep, Sejarah dan Perkembangan Balanced Scorecard	21
2.3.2 Pengertian Balanced Scorecard	24
2.3.3 Proses Penyusunan Balanced Scorecard	28
2.3.4 Manfaat Balanced Scorecard	29
2.3.5 Perspektif-perspektif dalam Balanced Scorecard	29
2.3.6 Implementasi Balanced Scorecard Pada Perusahaan	38
2.3.7 Karakteristik Balanced Scorecard	40
2.3.8 Keunggulan Balanced Scorecard	41
2.4 Kerangka Pemikiran	42
2.5 Perumusan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
3.1.2 Visi dan Misi	43

3.1.3 Ruang Lingkup	44
3.2 Desain Penelitian	46
3.3 Metode Pengumpulan Data	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Metode Analisis	48
3.6 Populasi dan Sampel	56
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Perspektif Kinerja Keuangan	57
4.1.2 Perspektif Pelanggan	65
4.1.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	72
4.1.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	77
4.2 Balanced Scorecard pada PT. Solid Energi Internasional	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Kuesioner Kepuasan Pelanggan	50
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner Kepuasan Karyawan	54
Tabel 4.1 Kinerja Keuangan Berdasarkan ROA	58
Tabel 4.2 Kinerja Keuangan Berdasarkan ROE	60
Tabel 4.3 Kinerja Keuangan Berdasarkan PMOS	61
Tabel 4.4 Kinerja Keuangan Berdasarkan TATO	62
Tabel 4.5 Kinerja Keuangan Berdasarkan Sales Growth	64
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan	68
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan Kepuasan Pelanggan	70
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Karyawan	81
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan Kepuasan Karyawan	82
Tabel 4.10 Hasil Rangkuman Pengukuran Balanced Scorecard	84

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan Peran Balanced Scorecard dalam Sistem Manajemen Strategik	23
Gambar 2.2 Penerapan Strategi Kinerja Keuangan dalam Perusahaan	31
Gambar 2.3 Core Measurement Group	33
Gambar 2.4 Core Measurement Group	34
Gambar 2.5 Perspektif Proses Bisnis Internal – Model Rantai Nilai Generik	36
Gambar 2.6 Kerangka Kerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	38
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Hasil Kinerja ROA Periode 2008 – 2011	59
Gambar 4.2 Hasil Kinerja ROE Periode 2008 – 2011	60
Gambar 4.3 Hasil Kinerja PMOS Periode 2008 – 2011	62
Gambar 4.4 Hasil Kinerja TATO Periode 2008 – 2011	64
Gambar 4.5 Hasil Kinerja Sales Growth Periode 2008 – 2011	65
Gambar 4.6 Jawaban Responden Atas Pernyataan Kepuasan Pelanggan	71
Gambar 4.7 Proses Utama	72
Gambar 4.8 Jawaban Responden atas Pernyataan Kepuasan Karyawan	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan pelanggan
- Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan karyawan
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan pelanggan
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Karyawan
- Lampiran 5 Ringkasan Indikator Laporan Keuangan PT. Solid Energi Internasional
- Lampiran 6 Laporan Neraca PT. Solid Energi Internasional Tahun 2008-2011
- Lampiran 7 Laporan Rugi Laba PT. Solid Energi Internasional Tahun 2008-2011

