

ABSTRAK

Penelitian mengenai pengukuran kinerja perusahaan sudah sering kali dilakukan menggunakan perspektif keuangan. Pengukuran kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard* belum banyak diterapkan pada perusahaan-perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana potensi penerapan *Balanced Scorecard* dan mengidentifikasi gambaran penggunaan *Balanced Scorecard* sebagai alat penilaian kinerja di PT. Solid Energi Internasional.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, akurat dan objektif mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat dari populasi (objek) penelitian. Analisis akan dilakukan pada keempat perspektif *Balanced Scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Solid Energi Internasional memiliki perspektif keuangan yang cukup baik berdasarkan rasio-rasio keuangan ROE, ROA, TATO, PMOS dan Sales Growth. Pada perspektif pelanggan, hasil kuesioner dari 30 orang responden menunjukkan bahwa pelanggan PT. Solid Energi Internasional puas. Pada perspektif internal bisnis perusahaan memiliki standar kualitas mutu. Hasil pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa karyawan puas bekerja di perusahaan.

Kata Kunci : *Balanced Score Card, penilaian kinerja perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan pembelajaran*