

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Rifki Ermusri

NIM : 43110120073



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA**

**SKRIPSI**

Nama : Rifki Ermusri

NIM : 43110120073



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Ermusri

NIM : 43110120073

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2013



( Rifki Ermusri )

NIM : 43110120073

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rifki Ermusri  
NIM : 43110120073  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara  
Soekarno-Hatta

Disahkan oleh:  
Pembimbing Skripsi



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Rina Astini, SE, MM)

# LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan

PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:


**Rifki Ermusri**

**43110120073**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Oktober 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



Dra. Aty Herawati M.Si

**Anggota Dewan Penguji**



Ir. Sahibul Munir SE, M.Si

**Anggota Dewan Penguji**



Tri Wahyono SE, MM

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Soekarno-Hatta”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta

4. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua serta Adik-adikku atas segala doa dan restunya, nasehat, dukungan moril dan materil yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh jajaran PT. Angkasa Pura II (Persero) khususnya unit *Airport Operation Center* (AOC) atas segala bantuan selama penelitian.
8. Teman-teman angkatan 2011 yang senasib seperjuangan.
9. Sahabat-sahabat ku angkatan 2011 yang turut membantu (Sara, Taufik, Bambang, Rina, Ira, Budi, Dewi, Helga, Dadang, dan Asih).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis senantiasa meminta saran dan kritik yang bersifat membangun diri dalam meningkatkan mutu skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Oktober 2013

Rifki Ermusri

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
BAB II     LANDASAN TEORI .....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8



C. Motivasi .....	11
1. Pengertian Motivasi .....	11
2. Tujuan Motivasi .....	12
3. Proses motivasi .....	13
4. Teori-teori Motivasi .....	13
D. Kompensasi .....	19
1. Pengertian Kompensasi .....	19
2. Jenis-jenis Kompensasi .....	20
E. Kinerja Karyawan .....	24
1. Pengertian Kinerja karyawan .....	24
2. Jenis-jenis Kinerja .....	25
3. Fungsi Evaluasi Kinerja .....	25
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
F. Peranan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
G. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
<b>BAB III</b> <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
A. Objek Penelitian .....	31
1. Lokasi Penelitian .....	31
2. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	31
3. Visi, Misi dan Fungsi Perusahaan .....	34
B. Desain Penelitian .....	35
C. Hipotesis .....	35
D. Variabel dan Skala Pengukuran .....	35
E. Metode Pengumpulan Data .....	36
F. Jenis Data .....	36

	G. Variabel Indikator Kuesioner .....	37
	H. Populasi dan Sampel .....	38
	I. Metode Analisis Data .....	38
	1. Persamaan regresi Linier Berganda .....	38
	2. Pengujian Koefisien regresi .....	39
BAB IV	ANALISIS HASIL PEMBAHASAN .....	42
	A. Analisis Karakteristik Responden .....	42
	B. Analisa hasil Penelitian .....	44
	1. Uji Validitas .....	45
	2. Uji Reliabilitas .....	48
	C. Analisis Variabel Penelitian .....	50
	1. Variabel Motivasi .....	50
	2. Variabel Kompensasi .....	54
	3. Variabel Kinerja Karyawan .....	57
	4. Uji Regresi .....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
	A. Kesimpulan .....	64
	B. Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Ciri-ciri Teori X dan Teori Y ..... 16
Tabel 3.1	Skala Lima (Likert) ..... 37
Tabel 3.2	Variabel Indikator Kuesioner ..... 37
Tabel 4.1	Tingkat Pendidikan Responden ..... 42
Tabel 4.2	Usia Responden ..... 43
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden ..... 43
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden ..... 44
Tabel 4.5	Uji Validitas Motivasi ..... 45
Tabel 4.6	Uji Validitas Kompensasi ..... 46
Tabel 4.7	Uji Validitas Kinerja Karyawan ..... 47
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Motivasi ..... 48
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Kompensasi ..... 49
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan ..... 49
Tabel 4.11	Variabel Motivasi Alasan bekerja ..... 50
Tabel 4.12	Variabel Motivasi Kesempatan Berkarir ..... 51
Tabel 4.13	Variabel Motivasi Sikap Pimpinan ..... 51
Tabel 4.14	Variabel Motivasi Perlakuan Terhadap Karyawan ..... 52
Tabel 4.15	Variabel Motivasi Promosi Jabatan ..... 52
Tabel 4.16	Variabel Motivasi Insentif ..... 53
Tabel 4.17	Rekapitulasi Analisis Variabel Motivasi ..... 53
Tabel 4.18	Variabel Kompensasi Ketepatan Waktu Gajian ..... 54
Tabel 4.19	Variabel Kompensasi Imbalan Sesuai Pekerjaan ..... 54
Tabel 4.20	Variabel Kompensasi Gaji Sesuai Pendidikan ..... 55
Tabel 4.21	Variabel Kompensasi Tunjangan ..... 55

Tabel 4.22	Variabel Kompensasi Biaya Kesehatan .....	56
Tabel 4.23	Variabel Kompensasi Penghargaan .....	56
Tabel 4.24	Rekapitulasi Analisis Variabel Kompensasi .....	57
Tabel 4.25	Variabel Kinerja Karyawan Pendidikan dan Pelatihan .....	57
Tabel 4.26	Variabel Kinerja Karyawan Job Deskripsi .....	58
Tabel 4.27	Variabel Kinerja Karyawan Bekerja Keras .....	58
Tabel 4.28	Variabel Kinerja Karyawan Cepat Teliti .....	59
Tabel 4.29	Variabel Kinerja Karyawan Integritas .....	59
Tabel 4.30	Variabel Kinerja Karyawan Profesionalisme .....	60
Tabel 4.31	Rekapitulasi Analisis Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.32	Variabel Entered/Removed .....	61
Tabel 4.33	Tabel Anova .....	61
Tabel 4.34	Tabel Coefficient .....	62
Tabel 4.35	Tabel Model Summary .....	62